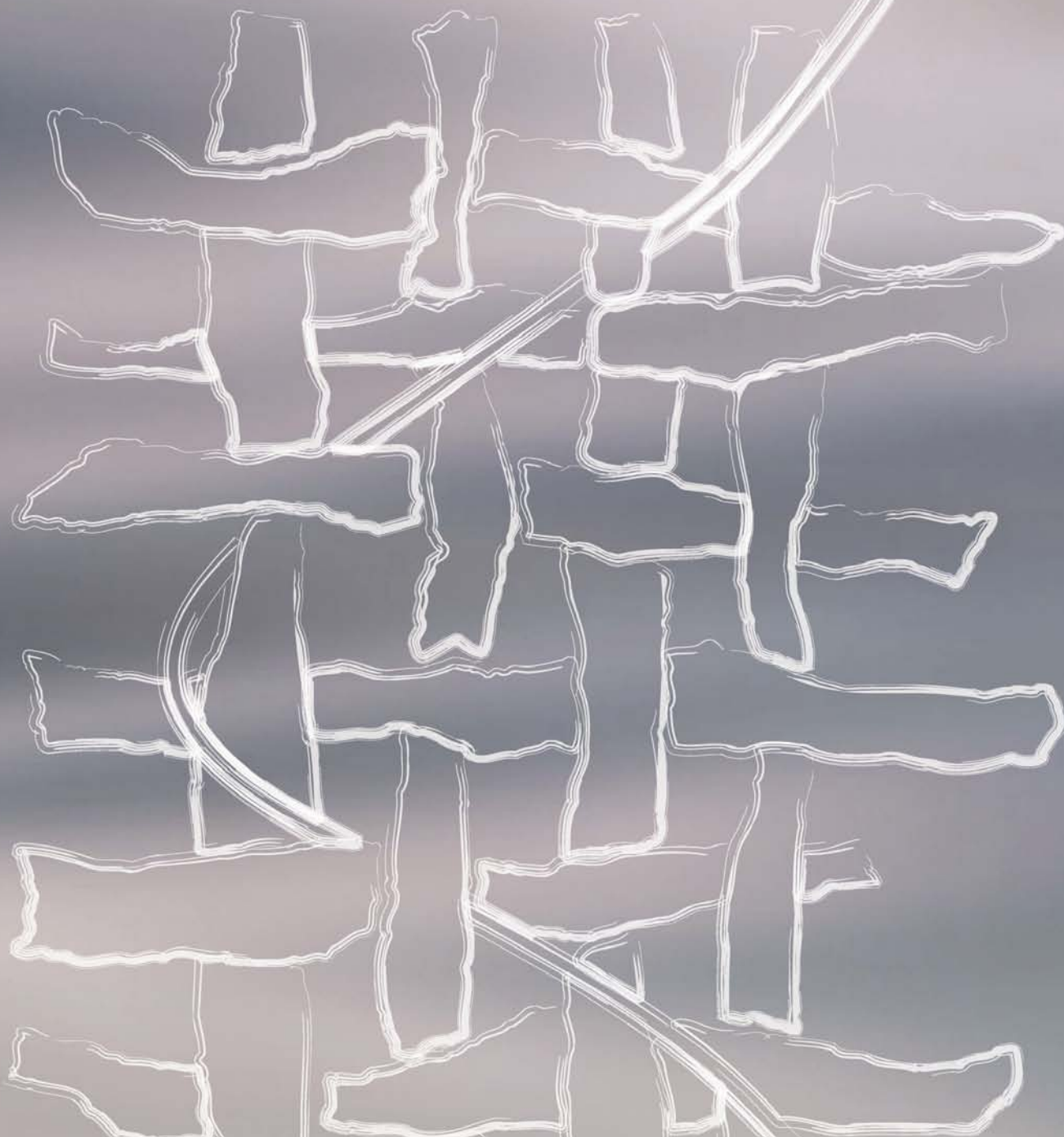


EIROPAS
OMBUDA



2003. GADA ZINOJUMS
KOPSAVILKUMS UN SĀSTATISTIKA



© Eiropas ombuds 2004

Visas tiesības aizsargātas.

Atļauta pavairošana izglītojošiem un nekomerciāliem mērķiem, ja tiek norādīts avots.



PRIEKŠVārds

Gada ziņojums ir pati nozīmīgākā Eiropas ombuda publikācija. Tas sniedz Eiropas Parlamentam un Eiropas pilsoņiem pārskatu par ombuda darbu attiecīgajā gadā. Ziņojumā izklāstīti sasniegtie rezultāti sūdzību iesniedzēju, un plašāk arī Eiropas Savienības pilsoņu un iedzīvotāju, labā.

Ziņojums norāda, cik nozīmīgas ir ombuda attiecības ar Eiropas Parlamentu. Pārbaudot un apspriežot ziņojumu, Parlaments izvērtē un pastiprina ombuda darba ietekmi. Savukārt ziņojums vairo Parlamenta iespējas prasīt atbildību no Eiropas Savienības iestādēm un struktūrām. Šīm iestādēm un struktūrām ziņojums ir vērtīgs paškontroles avots, jo tajā norādītas pārvaldē uzlabojamās jomas.

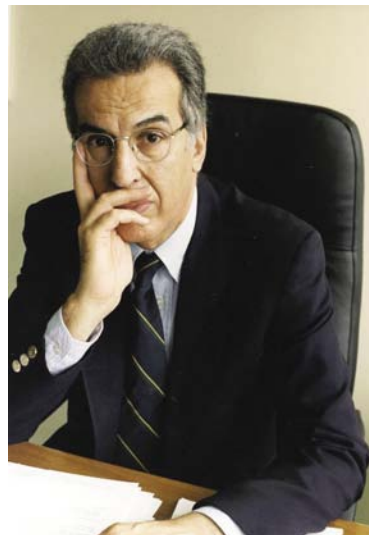
Lai gada ziņojums būtu pieejamāks, šogad esmu nolēmis tajā iekļaut kopsavilkumu, ko publicēs arī atsevišķi izplatīšanai plašākai sabiedrībai. Kopsavilkums ietver raksturīgāko lietu, kas izskatītas 2003. gadā, izlasi, kā arī izceļ nozīmīgākos brīžus ombuda saskarsmē ar pilsoņiem, ES iestādēm un ombudiem Eiropā un visā pasaulē. Saņemto sūdzību statistika, lietas, kurās uzsākta izmeklēšana, dotie padomi un panāktie rezultāti sniegti viegli uztveramā, koncentrētā veidā.

Papildus vēlmei padarīt ombuda darbu pieejamāku, mēs arī cenšamies izmantot Eiropas Savienības naudu pēc iespējas efektīvi un cienīt vidi. Izveidojot kopsavilkumu un samazinot gada ziņojuma pilnu eksemplāru iespiešanu, mēs ceram cik iespējams rīkoties pilsoņu interesēs. Gada ziņojuma pilnu eksemplāru kā parasti saņems Eiropas Parlamenta deputāti, citas Eiropas Savienības iestādes, struktūras un aģentūras, citi ombudi, kā arī Eiropas Komisijai pakļautās struktūrvienības. Kopsavilkumu izplatīs daudz plašākai sabiedrībai: nevalstiskajām organizācijām, patērētāju biedrībām, arodorganizācijām un augstākajām mācību iestādēm. Tādējādi resursus izmantosim racionālāk.

Ja jūs vēlaties saņemt pilna gada ziņojuma eksemplāru kādā no Eiropas Savienības oficiālajām 20 valodām, lūdzu, sazinieties ar Eiropas Ombuda biroju, vai arī lejupielādējiet to no ombuda tīmekļa vietnes:

<http://www.euro-ombudsman.eu.int/report/lv/default.htm>

P. Nikiforos Diamandouros





KOPSAVILKUMS

Eiropas ombuda devītais gada ziņojums Eiropas Parlamentam sniedz atskaiti par ombuda darbību 2003. gadā.

Šis ir pirmais 2003. gada 15. janvārī - pēc Eiropas ombuda funkcijas dibinātāja Jākoba Sēdermana (Jacob SÖDERMAN) paziņojuma par lēmumu doties pensijā - ievēlētā P. Nikiforosa DIAMANDOUROS (P. Nikiforos DIAMANDOUROS) gada ziņojums. DIAMANDOUROS kungs stājās amatā 2003. gada 1. aprīlī, un tāpēc šis ziņojums aptvers Sēdermana (SÖDERMAN) kunga darbību no 1. janvāra līdz 31. martam un DIAMANDOUROS kunga veikumu no 1. aprīļa līdz 2003 gada beigām.

ZIŅOJUMA UZBŪVE

Ziņojums sastāv no sešām nodaļām un pieciem pielikumiem. 1. nodaļā ir ombuda rakstīti ievadvārdi, kuros viņš atzinīgi novērtē sava priekšgājēja paveikto, uzskaita gada galvenos darbības virzienus un sasniegumus, kā arī izskaidro savus mērķus.

Ziņojuma 2. nodaļā aprakstītas ombuda procedūras, kas piemērotas iesniegto sūdzību analizēšanai un to izmeklēšanas vadīšanai, un dots 2003. gadā izskatīto sūdzību pārskats.

Ziņojuma 3. – un galvenā – nodaļa sastāv no pēc izmeklēšanas pieņemto ombuda lēmumu izlases. Nodaļā galvenokārt ietverti lēmumi par sūdzībām, tie vispirms sakārtoti pēc faktu konstatējuma tipa vai gala rezultāta un tad pēc lietā iesaistītās iestādes vai struktūras. Pēc ombuda iniciatīvas vai pēc kādas dalībvalsts ombuda iesnieguma uzsākto izmeklēšanu rezultātā pieņemtie lēmumi aplūkoti atsevišķi.

Ziņojuma 4. nodaļa ir veltīta attiecībām ar citām Eiropas Savienības iestādēm, kā arī ombuda kā novērotāja dalībai Konventā par Eiropas Savienības nākotni.

Ziņojuma 5. nodaļa izskata Eiropas ombuda attiecības ar Eiropas vietējā, reģionālā un valsts līmeņa ombudiem gan pašreizējās dalībvalstīs, gan kandidātvalstīs.

Ziņojuma 6. nodaļa ir veltīta informācijas un saziņas darbībām. Nodaļa sadalīta piecās apakšnodaļās, kas apskata gada svarīgākos notikumus, konferences un sanāksmes gan pašreizējās dalībvalstīs, gan kandidātvalstīs un citus pasākumus – lekcijas viesu grupām, attiecības ar plašsaziņas līdzekļiem un sazināšanos tiešsaistē.

Ziņojuma A pielikums satur statistikas datus par Eiropas ombuda darbību 2003. gadā. B un C pielikumi sniedz detalizētu informāciju par ombuda iepriekšējā gada budžetu un darbiniekiem. D pielikums sniedz 3. nodaļā izskatīto lēmumu rādītāju pēc lietas numura, tās priekšmeta un kļūdas pārvaldē veida. E pielikumā ir dota informācija par ombuda ievēlēšanas procesu.

ANOTĀCIJA

Eiropas ombuda pienākumi

Eiropas ombuda struktūra izveidota saskaņā ar Māstrihtas līgumu kā Eiropas Savienības pilsonības sastāvdaļa. Ombuds izmeklē sūdzības par Kopienas iestāžu vai struktūru pieļautām kļūdām pārvaldē, izņemot kļūdas, ko pieļāvusi Tiesa un Pirmās instances tiesa pildot tiesu iestādes



pienākumus. Balstoties uz Eiropas Parlamenta apstiprinājumu, ombuds kļūdas pārvaldē definīcijā iekļauj cilvēktiesību, tiesiskuma un labas pārvaldes principu ievērošanu.

Ombuds izskata ne tikai privātpersonu, uzņēmumu un asociāciju iesniegtās sūdzības, bet arī sāk izmeklēšanu pēc paša iniciatīvas. Informējot pilsoņus par to tiesībām un kā šīs tiesības izmantot, viņš dod tiem iespēju rīkoties.

Sūdzības un izmeklēšanas 2003. gadā

Pateicoties saskaņotai darbībai iedzīvotāju informēšanā par viņu tiesībām, kopējais 2003. gadā saņemto sūdzību skaits sasniedza 2 436, jeb par 10% vairāk nekā iepriekšējā gadā. Gandrīz puse no visām sūdzībām ombudam nosūtītas elektroniski ar e-pasta palīdzību vai arī izmantojot ombuda mājas lapā ievietoto sūdzību veidlapu.

Gandrīz 70% gadījumu ombuds varēja sūdzības iesniedzējam palīdzēt, sākot izmeklēšanu šajā lietā, pārsūtot to tālāk atbildīgajai struktūrai, vai sniedzot padomu, kā ātri un efektīvi atrisināt šo problēmu.

Kopumā gada laikā uzsāktas 253 izmeklēšanas. Ombuds arī atbildēja uz daudziem lūgumiem sniegt informāciju, no kuriem 2 538 saņemti pa e-pastu.

Ombuda izmeklēšanu rezultāti

Pēc izmeklēšanas, ombuds pieņēmis lēmumu izbeigt 180 lietas. Gada ziņojuma 3. nodaļā apkopotajā lēmumu izlasē uzrādīta sūdzību priekšmetu, izmeklēšanu rezultātu un lietās iesaistīto iestāžu un struktūru dažādība. Praktisku apsvērumu dēļ ziņojumā iekļauti tikai tie lēmumi, kuros atspoguļojas jaunas procesuālas atziņas, jauni materiāli attiecībā uz ombuda pilnvarām vai procedūrām vai kuros konstatēti svarīgi vai plašam cilvēku lokam interesanti fakti. Visi ombuda lēmumi, izņemot dažas konfidencialas lietas, kurās nav iespējams saglabāt sūdzības iesniedzēja anonimitāti, ir publicēti ombuda mājas lapā (<http://www.euro-ombudsman.eu.int>) angļu un sūdzības oriģinālvalodā.

Nav pielaista kļūda pārvaldē

87 izmeklēšanas gadījumos ombuds konstatēja, ka nav pielaista kļūda pārvaldē. Šāds slēdziens ne vienmēr ir negatīvs sūdzības iesniedzējam, kurš vismaz saņem pilnīgu paskaidrojumu no iestādes vai struktūras, par kuras darbību sūdzība iesniegta.

Piemēram:

- Sūdzības iesniedzējs, kurš lūdza Eiropas Savienības Padomei atļauju piekļūt Eiropas Konventa dokumentiem, piekrita Padomes skaidrojumam, ka tās rīcībā šo dokumentu nav. Sūdzības iesniedzējs arī atzinīgi novērtēja to, ka Padome noskaidroja savas institucionālās attiecības ar Konventu. Turklāt sūdzība deva iemeslu publicēt Eiropas Konventa prezidija darba kārtību un protokolus Konventa mājas lapā uzreiz pēc Konventa darba beigšanas.(1795/2002/IJH)
- Revīzijas palāta atzina, ka nav izskatījusi sūdzības iesniedzēja dokumentu pieprasījumu atbilstoši dokumentu pieejamības noteikumiem. Revīzijas palāta apņēmas uzaicināt sūdzības iesniedzēju dot precīzākus norādījumus par viņam nepieciešamo informāciju un izskatīt prasību atbilstoši noteikumiem (1117/2003GG).
- Sūdzības iesniedzējs vērsa Eiropas Biroja krāpšanas apkarošanai (OLAF) uzmanību uz iespējamajiem pārkāpumiem kādā ES finansētā projektā. OLAF veica izmeklēšanu, bet par rezultātiem nepaziņoja sūdzības iesniedzējam, kurš tad par to savukārt sūdzējās ombudam. ombuda izmeklēšanas laikā OLAF informēja sūdzības iesniedzēju par savas izmeklēšanas rezultātiem (1625/2002/IJH).

Iestāžu atrisinātās lietas

48 gadījumos ombuda izmeklēšanas rezultātā attiecīgā iestāde vai struktūra atrisināja jautājumu, pilnā mērā apmierinot sūdzības iesniedzēju. Piemēram:



- Pēc Stokholmas Universitātes vārdā iesniegtās sūdzības saņemšanas ombuda birojā, Komisija veica kāda šīs augstskolas pētniecības projekta galīgo apmaksu, atvainojās par apmaksas kavēšanos un piekrita samaksāt arī kavējuma procentus. Komisija arī apgalvoja ombudam, ka finanšu procedūra, kuras ietvaros maksājums netika veikts laikus, tagad darbojas apmierinoši (1173/2003/(TN)IJH).
- Pēc ombuda iesaistīšanās, kādam apakšuzņēmējam tika samaksāts par sniegtajiem pakalpojumiem. Komisija paskaidroja, ka tā nav varējusi samaksāt galvenajam projektā iesaistītajam darbuzņēmējam tāpēc, ka radušies sarežģījumi ar tā iesniegto noslēguma ziņojumu. Kolīdž galvenais darbuzņēmējs iesniedza izlabotu noslēguma ziņojumu, Komisija veica galīgo maksājumu. Tad galvenais darbuzņēmējs samaksāja apakšuzņēmējam, kurš pateicās ombudam par palīdzību (1960/2002/JMA).

Mierizlīgumi

Viena no ombudu raksturojošām iezīmēm ir tā spēja, atšķirībā no tiesas, darboties vidutāja lomā, ļaujot panākt abām pusēm apmierinošu mierizlīgumu. Atklājot kļūdu pārvaldē, Eiropas ombuds cenšas - cik vien tas ir iespējams - panākt mierizlīgumu. Tas varētu būt ieteikums, lai attiecīgā iestāde sūdzības iesniedzējam piedāvā kompensāciju, kas nenozīmē obligātu savas atbildības atzīšanu vai precedenta radīšanu.

2003. gada beigās septiņi mierizlīgumu piedāvājumi vēl arvien tika apspriesti, par četriem panākta vienošanās šī gada laikā.

Tai skaitā:

- Lieta, kurā Komisija piekrita samaksāt ex gratia papildu kompensāciju sūdzības iesniedzējai, ņemot vērā šī gadījuma izņēmuma raksturu, lai gan uzskatīja, ka tai nav nekāda juridiska pienākuma to darīt. Sūdzības iesniedzēja strādāja šajā iestādē un apgalvoja, ka Komisija nav pilna mērā izmaksājusi viņai pienākošos sekretariāta piemaksu (1166/2002/(SM)IJH).
- Lieta, kurā Komisija piekrita pārskatīt savu lēmumu pieprasīt kādai Vācijas asociācijai vairāk nekā 37 000 eiro dotācijas atmaksu. Mierizlīguma gadījumā Komisija pauda gatavību atsaukt savu prasību ar noteikumu, ka asociācija pierāda, cik lielā mērā līdzekļi izlietoti projekta labuma guvēju kopējās interesēs. Asociācija palika pie uzskata, ka līgumu nav laužusi, tomēr uzskatīja, ka tās sūdzībai rasts mierizlīgums (0548/2002/GG).

Aizrādījumi

Gadījumos, kad mierizlīgums nav iespējams, ombuds var lietu izbeigt, izsakot aizrādījumu vai sagatavojot ieteikumu projektu. Aizrādījumu lieto, ja kļūdai pārvaldē nav vispārēju seku, ja attiecīgā iestāde vairs nevar to novērst un ja šķiet, ka ombudam nav vajadzības lietai sekot. Gada laikā tika izteikti divdesmit aizrādījumi. Piemēram:

- Eiropas Birojs krāpšanas apkarošanai (OLAF) publicēja paziņojumu presei, kurš saturēja uz kādu konkrētu žurnālistu iespējami attiecināmu vainojumu kukuļdošanā. Žurnālists par to sūdzējās ombudam, kurš secināja, ka OLAF ir rīkojies nesamērīgi: faktuālais materiāls nebija pietiekams, lai nodotu šīs aizdomas sabiedrības izvērtēšanai. Ombuds uzskatīja, ka sūdzības iesniedzēja prasību varētu atbilstoši apmierināt, izsakot aizrādījumu (1840/2002/GG).
- Sūdzības iesniedzēja līgums ar Eiropas Savienības policijas misiju Sarajevā tika laužts, atsaucoties uz tā neatbilstīgu uzvedību. Ombuds uzskatīja, ka Padome ir atbildīga par tiesiskuma un cilvēka pamattiesību ievērošanu misijas darbībā. Viena no sūdzības iesniedzēja pamattiesībām tika pārkāpta, jo viņam nedeva iespēju paust savu viedokli par šajā lietā minētajiem faktiem. Tā ka līgums laužts jau vairāk nekā pirms gada un līdz ar to mierizlīgums vairs nav iespējams, ombuds lietu izbeidza, izsakot aizrādījumu (1200/2003/OV).
- Ombuds kritizēja Eiropas Parlamentu par pienākuma būt pieklājīgam attiecībās ar sabiedrību neievērošanu. Konkrētā kritika attiecās uz pa e-pastu nosūtītu atbildi uz jautājumiem par kādu uzaicinājumu uz konkursu pakalpojumu sniedzējiem. Sūdzības iesniedzējs uzskatīja, ka e-pasta



atbildes tonis ir bijis neatbilstošs un radījis iespaidu par augstprātīgu attieksmi (1565/2002/GG).

Ieteikumu projekti

Gadījumos, kad kļūdas pārvaldē ir sevišķi nopietnas, ja tām ir vispārējas sekas vai ja attiecīgā iestāde vēl var novērst šo kļūdu, ombuds sagatavo ieteikuma projektu. Attiecīgajai iestādei vai struktūrai trīs mēnešu laikā ir jānosūta ombudam sīki izstrādāts viedoklis.

2003. gadā tika sagatavoti deviņi jauni ieteikumu projekti. Līdz 2003. gada beigām nebija ziņu par četru projektu iespējamo iznākumu, attiecīgās iestādes bija pieņēmušas trīs, kā arī vēl divus 2002. gadā sagatavotus ieteikuma projektus.

Piemēram:

- Sūdzības iesniedzējai neizdevās iegūt nepieciešamo punktu skaitu, lai nokārtotu Padomes organizēto rakstisko pārbaudījumu. Pēc Padomes lieguma iepazīties ar izlaboto pārbaudes darbu, sūdzības iesniedzēja vērsās pēc palīdzības pie ombuda. Veicis izmeklēšanu, ombuds sagatavoja ieteikuma projektu, kurā atbalsta piekļuvi izlabotajam pārbaudes darbam, un Padome to pieņēma. Tādējādi Padome nonāca vienlīdzīgā situācijā ar Komisiju un Parlamentu: šīs iestādes attiecīgi 1999. un 2000. gadā jau bija piekritušas dot kandidātiem iespēju piekļūt izlabotajiem pārbaudes darbiem. (2097/2002/GG).

Izmeklēšanas pēc ombuda iniciatīvas

Pagājušajā gadā divas no pēc ombuda iniciatīvas uzsāktajām izmeklēšanām tika pabeigtas ar pozitīviem rezultātiem:

- Pēc kāda Kipras pilsoņa sūdzības ombudam par tehniskām grūtībām Eiropas Kopienų Personāla atlasē biroja elektroniskajā reģistrēšanās sistēmā, šī struktūra atcēla savu lēmumu izslēgt viņu no konkursa uz brīvajām ierēdņu vietām. Ombuds sāka šīs lietas izmeklēšanu pēc paša iniciatīvas, jo sūdzības iesniedzējs nebija ne Eiropas Savienības pilsonis, ne tās iedzīvotājs (OI/4/2003/ADB).
- Komisija piekrita pieņemt jaunu procedūru, lai ātri informētu tos konkursa dalībniekus, kuriem nav izteikts piedāvājums noslēgt līgumu, un nodrošinātu samērīgu novilcinājumu pirms līguma noslēgšanas. Tas tika darīts ar mērķi dot pretendentiem laiku pieprasīt pamatojumu lēmumam piešķirt līgumu un iesniegt prasību tiesā. Komisija šo jauno procedūru izklāsta savā 2003. gada 3. jūlija paziņojumā. Ombuds uzskatīja, ka jaunā procedūra atbilst Eiropas Kopienų Tiesas tiesu praksei un ieteica Komisijai sistemātiski informēt pretendētus, kuriem nepiešķir līgumu, par to tiesībām apstrīdēt šo lēmumu (OI/2/2002/IJH).

2003. gadā ombuds uzsāka pavisam piecas izmeklēšanas pēc paša iniciatīvas, no tām četras līdz gada beigām vēl nebija pabeigtas. Divas no tām balstās uz sūdzībām, kas norāda uz sistēmiskas problēmas iespējamību. Pirmā ir saistīta ar darbā uz Komisiju nosūtīto dalībvalstu ekspertu iekšējo konfliktu šķīršanas procedūru. Otrā skar Komisijas darbības Eiropas skolu labas pārvaldes veicināšanai.

Trešā pēc paša iniciatīvas uzsāktā izmeklēšana par iespējamo sistēmisko problēmu skar invalīdu integrācijas tēmu, it īpaši saistībā ar Komisijas ieviestajiem invalīdu diskriminācijas novēršanas pasākumiem attiecībā ar šo iestādi.

Attiecības ar citām Eiropas Savienības iestādēm un struktūrām

Lai atvieglotu pozitīvu rezultātu sasniegšanu, ombuds ir attīstījis konstruktīvas darba attiecības ar ES iestādēm un struktūrām. 2003. gadā ombuds ir ticis ar astoņu iestāžu locekļiem un ierēdņiem, tai skaitā ar Parlamenta, Eiropas Kopienų Tiesas, Eiropas Investīciju bankas un Revīzijas palātas priekšsēdētājiem, Komisāru kolēģiju un Komisijas ģenerāldirektoriem. Šo tikšanos laikā ombuds uzsvēra savu vidutāja pienākumu un to, ka mierizlīgums ir pozitīvs iznākums gan sūdzības iesniedzējam, gan konkrētajai iestādei vai struktūrai.



Aktīva iestāžu un struktūru sadarbība ir svarīga, lai nodrošinātu informācijas par savām tiesībām un par to, kā šīs tiesības izmantot novadi līdz ikvienam, kam ir iemesls sūdzēties ombudam. Komisija pozitīvi reaģēja uz ombuda ieteikumu sniegt šādu informāciju arī personām, kas iesniegušas pieteikumus dotāciju un subsīdiju saņemšanai vai tās jau saņēmušas, un sākt ar nesenajā paziņojumā minēto personu informēšanu.¹

Ombudam ir ciešas un efektīvas darba attiecības ar Eiropas Parlamenta Lūgumrakstu komiteju, kas vajadzības gadījumā iekļauj savstarpēju lietu pārsūti. Ombuds arī bieži informē sūdzību iesniedzējus par iespēju vērsties Eiropas Parlamentā ar lūgumrakstu, it īpaši, ja sūdzības iesniedzējs vēlas izmaiņas Eiropas Savienības tiesību aktos vai politikā.

Ombuds aktīvi piedalījās Konventā par Eiropas nākotni, lai nodrošinātu pilsoņu tiesībām centrālu vietu līguma projektā par Eiropas konstitūciju. Savu pilnvaru laikā Sēdermana (SÖDERMAN) kungs sekmīgi iestājās par Eiropas Savienības Pamattiesību hartas iekļaušanu Konstitucionālā līguma projektā. Gan Sēdermana (SÖDERMAN) kungs, gan DIAMANDOUROS kungs pieprasīja skaidru ombudu un citu ārpustiesas izskatīšanas veidu lomas atzīšanu. Lai gan šo pēdējo mērķi 2003. gadā īstenot neizdevās, ombuds turpinās to uzskatīt par prioritāti un iestāsies par šī mērķa iekļaušanu Konstitūcijas galīgajā variantā.

Sadarbība ar ombudiem visā Eiropā

Eiropas Savienības ombuds sadarbojas ar Eiropā pastāvošu plašu ombudu un līdzīgu struktūru tīklu. Šis tīkls patlaban ietver 90 struktūras 30 valstīs; tajā ietilpst valsts un reģionālā līmeņa struktūras Eiropas Savienībā un valsts līmeņa struktūras ES kandidātvalstīs, Norvēģijā un Islandē.

Sadarbība noris gan sūdzību izskatīšanas, gan informācijas sniegšanas iedzīvotājiem jomās. Daudzi sūdzību iesniedzēji vērsas pie Eiropas ombuda, sastopot problēmas ar valsts, reģionālo vai vietējo pārvaldi. Šādu sūdzību izskatīšana neietilpst Eiropas ombuda pilnvarās, toties daudzos gadījumos attiecīgās valsts ombuds var piedāvāt efektīvu problēmas risinājumu. Kad tas ir iespējams, Eiropas ombuds nosūta lietu attiecīgās valsts vai reģiona ombudam, vai arī dod piemērotu padomu sūdzības iesniedzējam. Šī sadarbības tīkla ombudi spēj arī efektīvi informēt pilsoņus par to tiesībām saskaņā ar ES tiesību aktiem un par to, kā tās izmantot un aizstāvēt.

2003. gadā sadarbība pastiprinājās pateicoties ES valsts un reģionālā līmeņa ombudu un kandidātvalstu valsts līmeņa ombudu sanāksmēm. Aprīlī Eiropas Savienības ombuds kopīgi ar Grieķijas ombudu Atēnās rīkoja ceturto ES valsts līmeņa ombudu un līdzīgu struktūru semināru par tēmu "Ombudi un tiesību aizsardzība Eiropas Savienībā". Eiropas Parlamentu šajā seminārā pārstāvēja Lūgumrakstu komitejas priekšsēdētājs Vitaliano GEMELLI. Ar "Sindic de Greuges de Valencia" (reģionālais ombuds) atbalstu aprīlī notika arī ceturta ES reģionālo ombudu un līdzīgu struktūru tikšanās Valensijā (Valencia), tajā bija pārstāvēts arī Eiropas ombuds. Šīs tikšanās laikā tika apspriesti tādi jautājumi kā, piemēram, Eiropas nākotne, imigrācija un patvēruma sniegšana, vides aizsardzība. Maijā P. Nikiforos DIAMANDOUROS kopā ar kandidātvalstu kolēģiem piedalījās Polijas ombuda Andržeja Zolla (Andrzej ZOLL) rīkotajā konferencē Varšavā par tēmu "Ombudi un Eiropas Savienības tiesību akti".

Eiropas ombudu tīklā ietilpst arī katras valsts ombuda struktūru ieceltie sadarbības koordinatori; tiem ir pirmās kontaktpersonas loma attiecībās ar citiem tīkla locekļiem. 2003. gada decembrī sadarbības koordinatori ieradās uz tikšanos Strasbūrā, lai diskutētu par tēmu "Informācija, padomi un taisnīgums visiem Eiropā". Šī bija pirmā šāda veida tikšanās, kurā piedalījās arī sadarbības koordinatori no desmit valstīm, kas pievienosies Eiropas Savienībai 2004. gadā.

Tikšanos starplaikā tīkls darbojas ar trīs Eiropas ombuda saziņas iniciatīvu palīdzību: divreiz gadā iznākošo biļetenu "Eiropas Ombudi" (European Ombudsmen), kas ir izdots sadarbībā ar Starptautiskā ombuda institūta Eiropas reģionu; Eiropas ombuda elektronisko ziņu dienestu Ombudsman Daily News un interaktīvu augstākā līmeņa sanāksmi internetā.

¹ Paziņojumus par pamatdokumentu priekšlikumu attiecībā uz dotācijām, kuru piešķiršana pašlaik notiek saskaņā ar Komisijas administratīvo autonomiju vai īstenojot tās institucionālās prerogatīvas (COM (2003)274 galīgais variants).



Saikne ar pilsoņiem

Viens no galvenajiem ombuda darbības aspektiem ir saiknes dibināšana ar pilsoņiem, lai tos informētu par Eiropas pilsoņu tiesībām, tai skaitā arī par tiesībām iesniegt sūdzību Eiropas ombudam. 2003. gada maija beigās ombuds paziņoja par savu apņemšanos vēl pirms 2004. gada 1. maija – Eiropas Savienības paplašināšanās datuma - apceļot visas desmit kandidātvalstis un arī pēc iespējas lielāku skaitu dalībvalstu. Līdz 2003. gada beigām ombuds jau bija apceļojis 11 pašreizējās un piecas nākamās dalībvalstis, lai tur tiktos ar augstām valsts amatpersonām un iepazīstinātu ar savu darbu nevalstiskās organizācijas, tirdzniecības palātas, universitāšu studentus, žurnālistus un citus interesentus. Šo valstu ombudu struktūru, kā arī ar Eiropas Parlamenta un Eiropas Komisijas pārstāvēniecību sadarbība sekmēja vizīšu veiksmīgu norisi.

2003. gada laikā ombuds un viņa biroja darbinieki uzrunājuši 80 konferences, sanāksmes un grupas visā Eiropas Savienībā, uzstājoties pēc reģionālo ombudu struktūru, interešu grupu, Eiropas institūtu, universitāšu un nevalstisko organizāciju ielūguma. Šīs tikšanās ļāvušas iepazīstināt ar ombuda darbu gan potenciālos sūdzību iesniedzējus, gan arī visus pārējos interesentus.

Visa gada garumā, un it īpaši Eiropas Parlamenta maija mēnesī organizēto atvērto durvju dienu laikā, aktīvi izplatīti materiāli par Eiropas ombuda darbību. Informācija bija pieejama arī ombuda mājas lapā, kur bija regulāri ievietoti lēmumi, paziņojumi presei, statistika, un konkrēta informācija par ombuda darbību.

Ombuds turpināja attīstīt konstruktīvas darba attiecības ar plašsaziņas līdzekļiem, sarīkojot sešas tikšanās ar preses pārstāvjiem un astoņas preses konferences, ar mērķi izskaidrot savu darbu un dot tam piemērus. Kopumā - gan Strasbūrā, gan Briselē, kā arī oficiālo vizīšu laikā dalībvalstīs un kandidātvalstīs - ombudu intervējuši 45 žurnālisti. Paziņojumi presei sniegti vidēji reizi septiņās darba dienās, ar mērķi pievērst uzmanību ombuda lēmumiem un saziņas darbībām. Visa gada garumā žurnālisti laicīgi saņēma atbildes uz to lūgumiem sniegt informāciju par ombuda darbu.

Struktūras iekšējā attīstība

Visu 2003. gadu ombuds aktīvi gatavojās ES paplašināšanai, lai no 2004. gada 1. maija varētu sniegt efektīvu palīdzību visu 25 dalībvalstu iedzīvotājiem divdesmit vienā Līguma valodā.

2002. gadā pieņemtais budžeta plāns vairākiem gadiem paredz pakāpenisku, ar Eiropas Savienības paplašināšanos saistītu, jaunu štata vietu ieviešanu periodā no 2003. līdz 2005. gadam. Eiropas ombuda struktūras štata vietu skaits pieaudzis no 27 darbiniekiem 2002. gadā līdz 31 darbiniekam 2003. gadā, un 2004. gada budžetā, ko 2003. gada decembrī pieņēma budžeta lēmēj institūcija, paredzēts pieaugums līdz 38 darba vietām.

Šī gada laikā veikts ombuda struktūras darbības un cilvēkresursu izmantošanas pārskats. Ombuds uzsācis arī vērienīgu informācijas tehnoloģiju infrastruktūru un sūdzību datu bāzes atjaunināšanu. Tas viss veikts, lai Eiropas ombuda struktūra sagatavotos paredzamajam sūdzību skaita pieaugumam un paaugstinātu iedzīvotājiem sniegto pakalpojumu kvalitāti un efektivitāti.

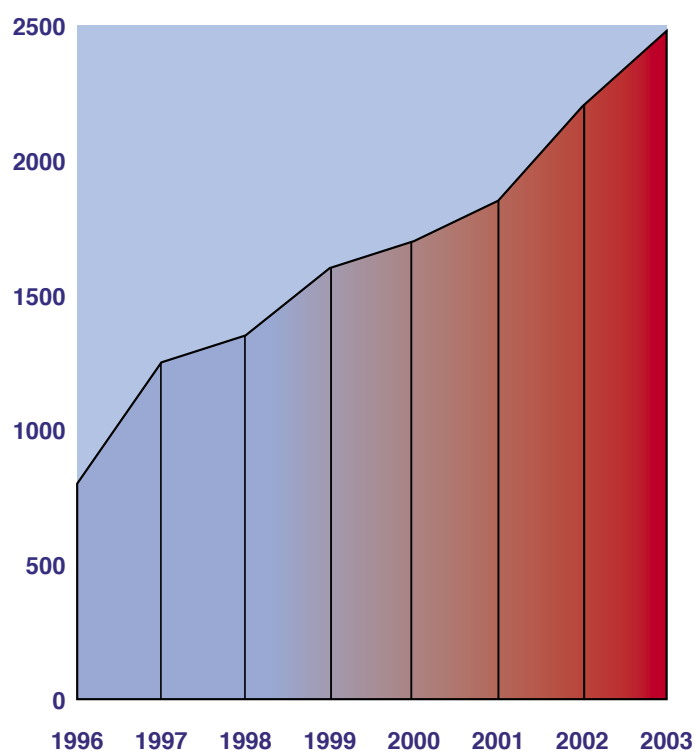


STATISTIKA PAR EIROPAS OMBUDA DARBĪBU 2003. GADĀ

1 2003. GADĀ IZSKATĪTĀS LIETAS

1.1 2003. GADĀ IZSKATĪTO LIETU KOPSKAITS.....2611

- Sūdzības un izmeklēšanas, kas 2002. gada 31. decembrī vēl nebija slēgtas 170³
- 2003. gadā pieņemtās sūdzības 2436
- Pēc Eiropas ombuda iniciatīvas uzsāktās izmeklēšanas 5



Sūdzību skaita pieaugums no 1996. līdz 2003. gadam

¹ To skaitā viena izmeklēšana pēc Eiropas ombuda iniciatīvas un 109 sūdzību izmeklēšana.

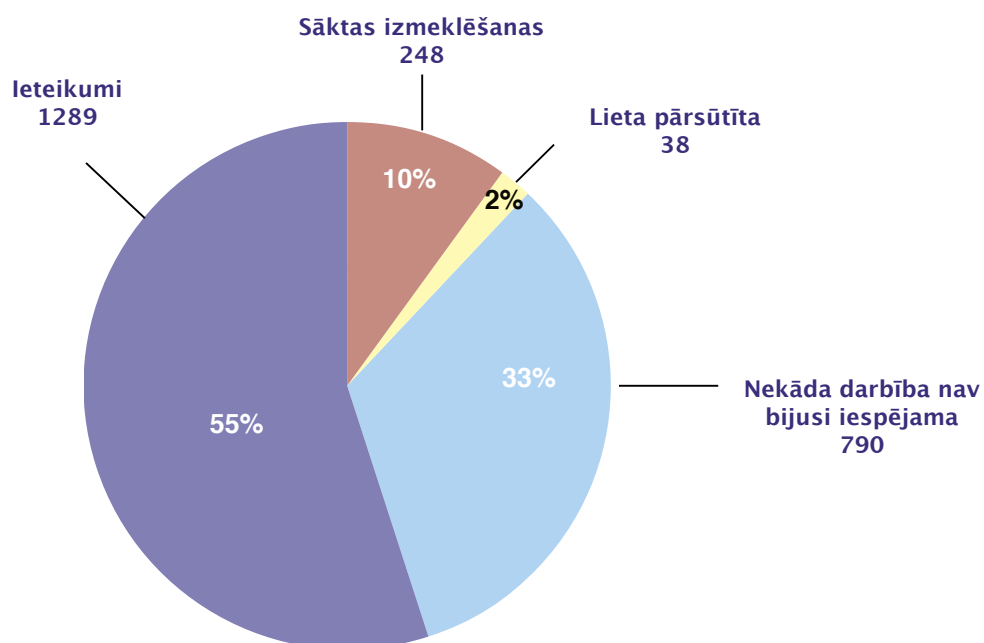


1.2 PIENĒMAMĪBAS/NEPIENĒMAMĪBAS PĀRBAUDE PABEIGTA

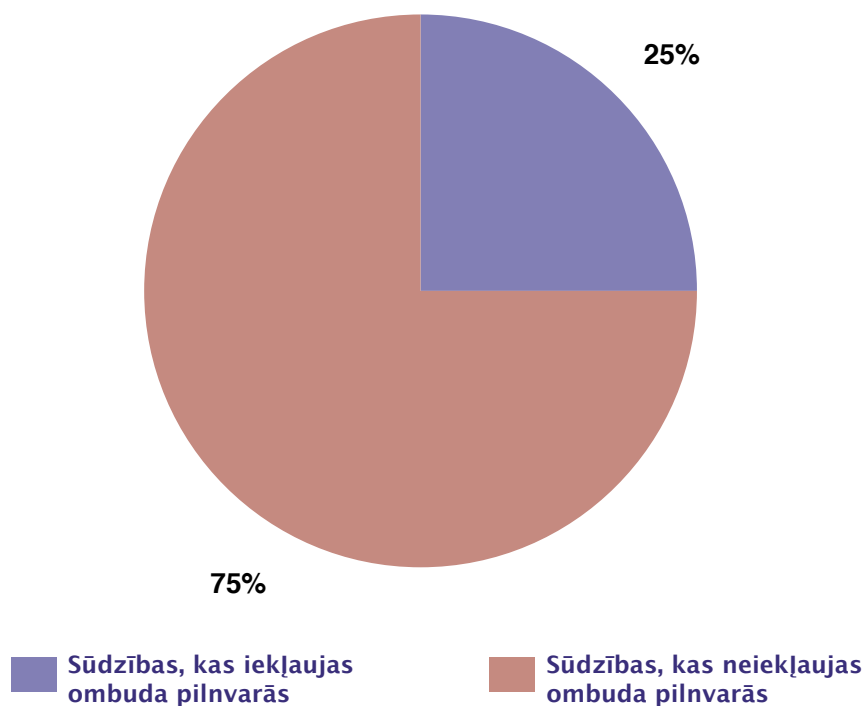
95%

1.3 SŪDZĪBU KLASIFIKĀCIJA

1.3.1 Pēc Eiropas ombuda veikto pasākumu, lai apmierinātu sūdzību iesniedzējus, veida

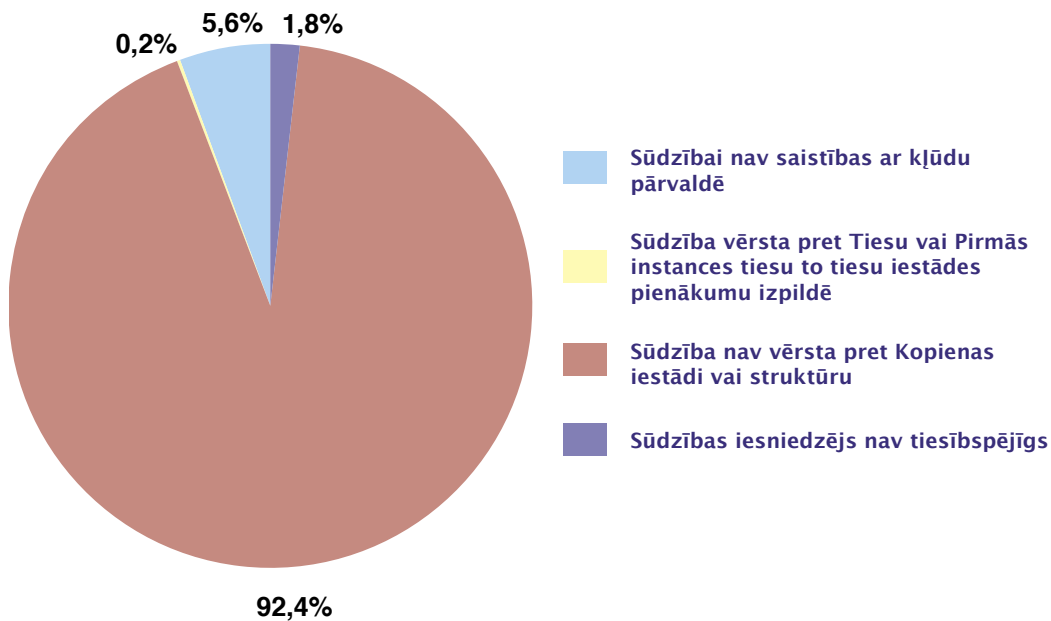


1.3.2. Pēc Eiropas ombuda pilnvarām



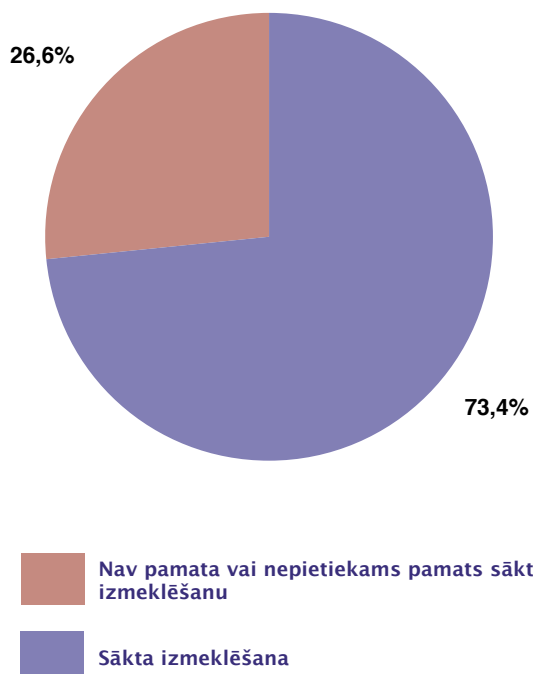


SŪDZĪBAS, KAS NEIEKĻAUJAS OMBUDA PILNVARĀS

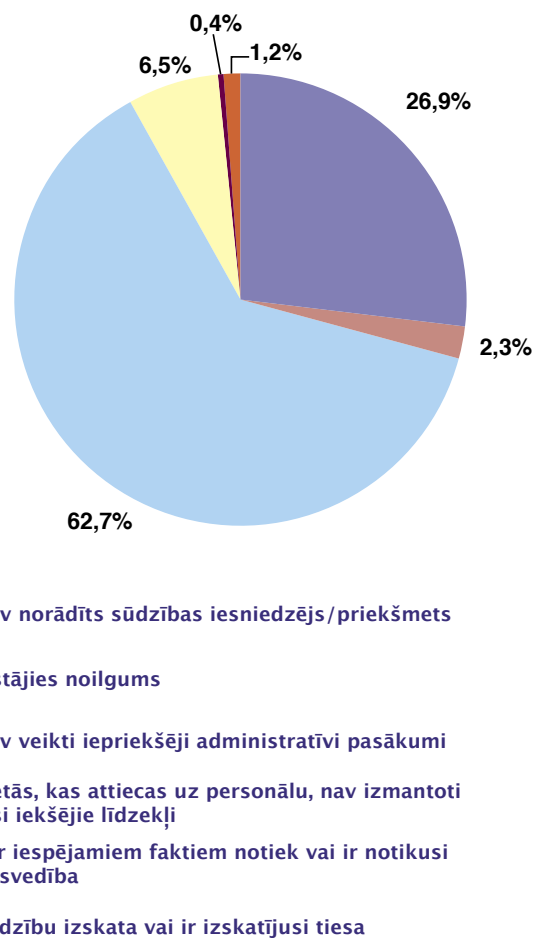


SŪDZĪBAS, KAS IEKĻAUJAS OMBUDA PILNVARĀS

Pieņemamās sūdzības

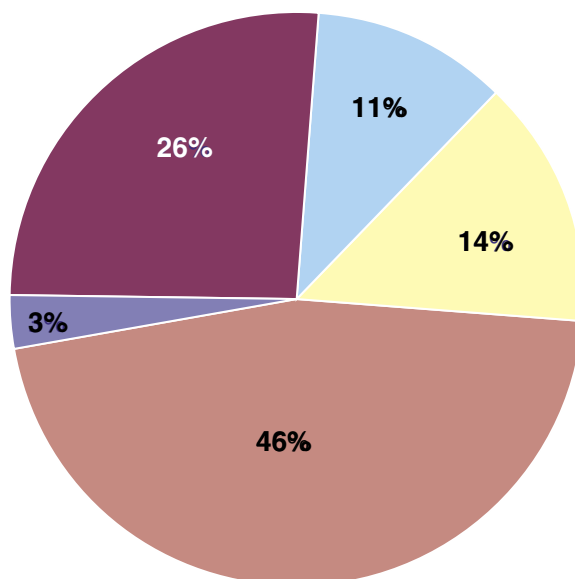


Sūdzības, kas nav pieņemamas





2 SŪDZĪBU PĀRSŪTĪŠANA UN IETEIKUMI



Sūdzība pārsūtīta (616)



Ieteikums vērsties pie reģionālā/nacionālā ombuda vai arī iesniegt lūgumrakstu reģionālā/nacionālā parlamentā (189)



Ieteikums vērsties Eiropas Komisijas (143)



Ieteikums iesniegt lūgumrakstu Eiropas Parlamentam (341)



Ieteikums vērsties citās struktūrās (38) :

Eiropas Parlamentā (6)

Eiropas Komisijā (7)

pie valsts vai reģionālā ombuda (25)

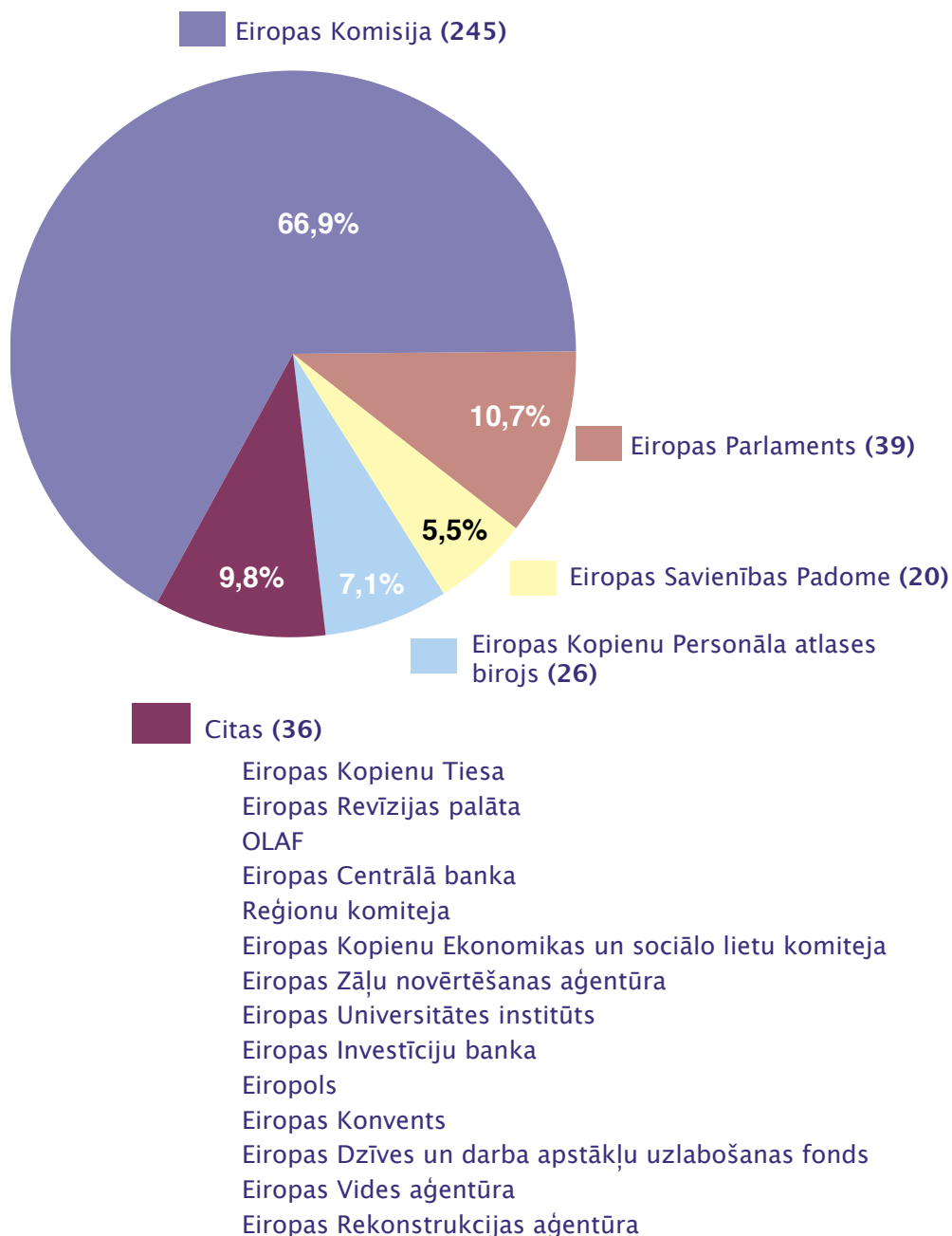


3 2003. GADĀ VEIKTĀS IZMEKLĒŠANAS

363

2003. gadā ombuds veicis 363 izmeklēšanas, tostarp 253 izmeklēšanas (to skaitā 5 pēc ombuda iniciatīvas), kas uzsāktas 2003. gadā, un 110 izmeklēšanas, kas 2002. gada 31. decembrī vēl nebija slēgtas.

3.1 IESTĀDES UN STRUKTŪRAS, PAR KURĀM VEIKTA IZMEKLĒŠANA²

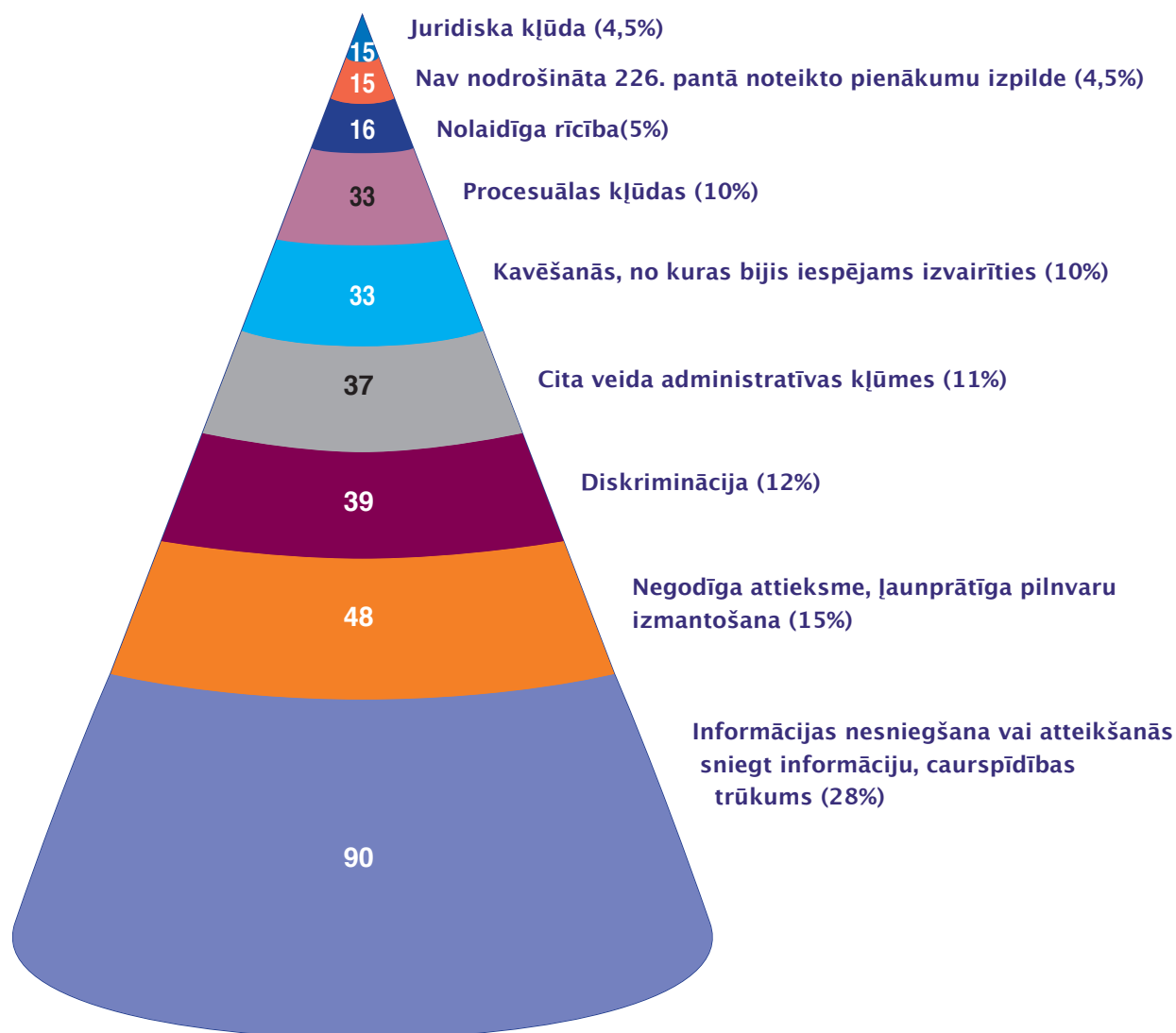


² Dažas lietas attiecas uz divām vai vairāk iestādēm vai struktūrām.



3.2 IESPĒJAMĀS KĻŪDAS PĀRVALDĒ

(Dažos gadījumos iespējamās divu veidu kļūdas)



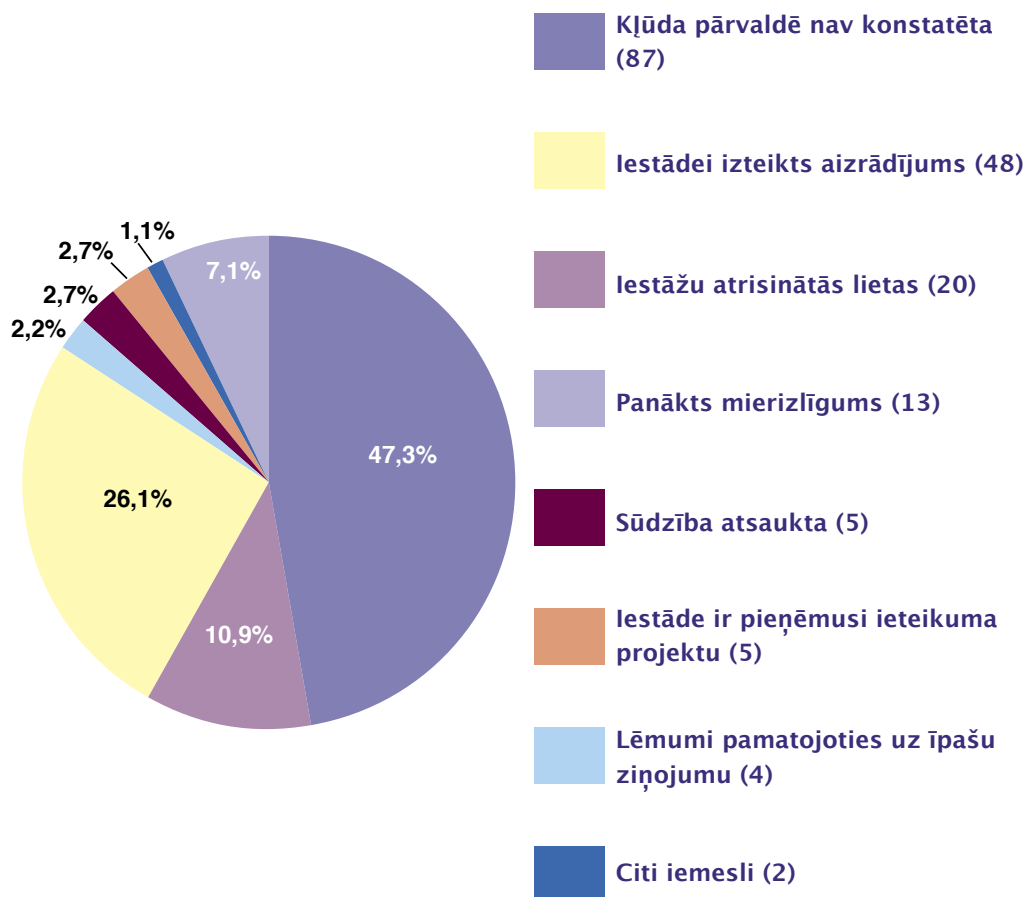
3.3 2003. GADĀ IESNIEGTIE MIERIZLĪGUMU PRIEKŠLIKUMI UN IETEIKUMU PROJEKTI

– Mierizlīgumu priekšlikumi	18
– Ieteikumu projekti	9



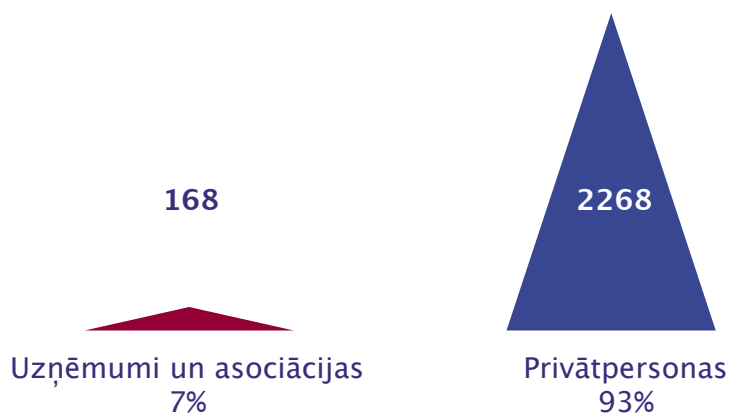
3.4 AR PAMATOTU LĒMUMU IZBEIGTAS IZMEKLĒŠANAS³ 180

(Izmeklēšanu var beigt viena vai vairāku zemāk norādīto iemeslu dēļ)



4 2003. GADĀ REĢISTRĒTO SŪDZĪBU IZCELSME



4.1 SŪDZĪBU IESNIEDZĒJI

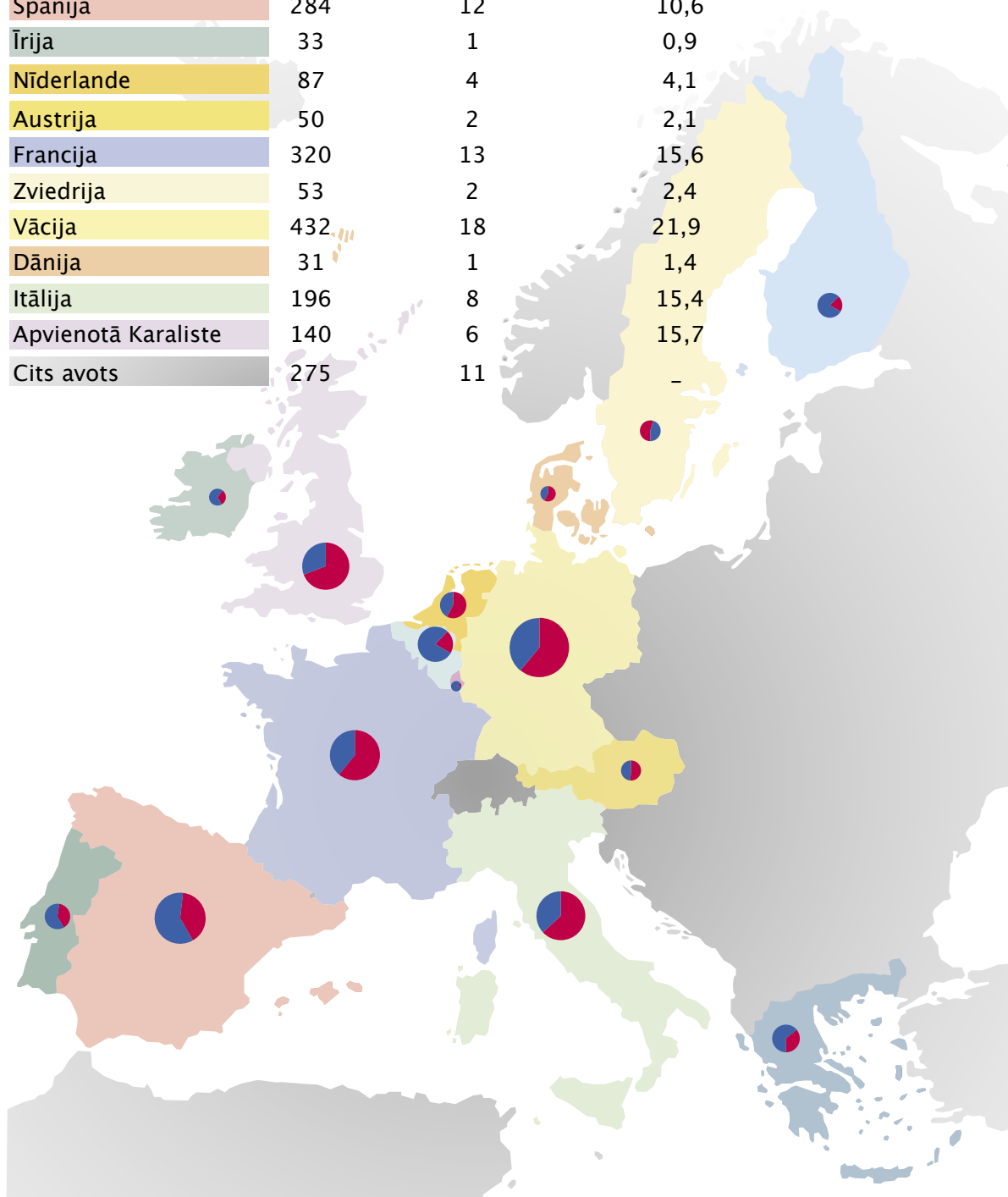


³ Tostarp divas lietas, kas izmeklētas pēc ombuda iniciatīvas.



4.2 SŪDZĪBU ĢEOGRĀFISKĀ IZCELSME

Valsts	Sūdzību skaits	 % no visām sūdzībām	 % no ES iedzīvotāju skaita
Luksemburga	38	2	0,1
Somija	88	4	1,3
Beļģija	199	8	2,7
Portugāle	110	5	2,6
Grieķija	100	4	2,8
Spānija	284	12	10,6
Īrija	33	1	0,9
Nīderlande	87	4	4,1
Austrija	50	2	2,1
Francija	320	13	15,6
Zviedrija	53	2	2,4
Vācija	432	18	21,9
Dānija	31	1	1,4
Itālija	196	8	15,4
Apvienotā Karaliste	140	6	15,7
Cits avots	275	11	–





KĀ SAZINĀTIES AR EIROPAS OMBUDU?

PA PASTU:

Eiropas ombuds
1, avenue du Président Robert Schuman
B.P. 403
67001 Strasbourg Cedex
France

PA TELEFONU:

+33 3 88 17 2313

PA FAKSU:

+33 3 88 17 9062

PA ELEKTRONISKO PASTU

euro-ombudsman@europarl.eu.int

TĪMEKĻA VIETNE:

<http://www.euro-ombudsman.eu.int>

