



## Klagomål om administrativt missförhållande

Vänligen läs avsnittet "Hur man klagar" innan du fyller i detta klagomålsformulär.

Om det är nödvändigt, fortsätt vänligen på ett separat pappersark. Skicka med kopior av alla handlingar som behövs till stöd för ditt klagomål.

1

Förnamn: .....

Efternamn: .....

Å följandes vägnar (om tillämpligt): .....

Adressrad 1: .....

Adressrad 1: .....

Stad/ort: .....

Postnummer: .....

Land: .....

Nationalitet: .....

Tel: .....

E-post: .....

2

Mot vilken/vilket av Europeiska unionens (EU:s) institutioner eller organ riktar sig ditt klagomål?

- Europaparlamentet
- Europeiska unionens råd
- Europeiska kommissionen
- Europeiska unionens domstol (\*)
- Europeiska revisionsrätten
- Europeiska ekonomiska och sociala kommittén
- Europeiska unionen - Regionkommittén
- Europeiska investeringsbanken
- Europeiska centralbanken
- Europeiska rekryteringsbyrån (EPSO)
- Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (OLAF)
- Europeiska polisbyrån (Europol)
- Något annat unionsorgan (vänligen precisera)

(\*) Utom i dess rättskipande roll

3

Vilket beslut eller vilken angelägenhet gäller klagomålet? När blev du medveten om beslutet eller angelägenheten?

4

Vad anser du att EU-institutionen eller -organet ifråga har gjort fel?

5

Vad anser du att institutionen eller organet bör göra för att rätta till saken?

6

Har du redan kontaktat EU-institutionen eller -organet ifråga för att få upprättelse?

Detta är obligatoriskt för att klagomålet ska vara tillåtligt. Bevis på att du har kontaktat institutionen eller organet i fråga för att få rättelse måste bifogas med klagomålsformuläret. Annars meddelas du att vi inte kan handlägga ditt klagomål.

Ja (vänligen precisera)  Nej

7

Om klagomålet rör arbetsförhållanden mellan EU:s institutioner eller organ och deras tjänstemän eller annan personal: Har du uttömt alla andra möjligheter att framföra interna administrativa klagomål i enlighet med tjänsteföreskrifterna? Om svaret är ja, har tidsfristen för svar från den institution du vänt dig till löpt ut?

Ja (vänligen precisera)  Nej

8

Har det ärende som ditt klagomål avser redan avgjorts av domstol eller behandlas det för närvarande av domstol?

Ja (vänligen precisera)  Nej

9

Godtar du att klagomålet överförs till någon annan institution eller något annat organ (på europeisk eller nationell nivå) om ombudsmannen anser att han inte har behörighet att behandla det?

Ja  Nej

Datum:

### Informationsmeddelande om uppgiftsbehandling och sekretess

#### Uppgiftsbehandling

Klagomål till ombudsmannen och relaterad korrespondens omfattar ofta personuppgifter såsom namn, kontaktuppgifter och annan information som rör identifierbara personer.

I EU-lagstiftningen fastställs rättigheter och skyldigheter (förordning 2018/1725) för hur personuppgifter ska hanteras av EU:s institutioner, däribland Europeiska ombudsmannen. Dessa omfattar individens rätt att få tillgång till uppgifter om honom eller henne som denna myndighet innehar. Om du vill veta hur du gör för att utöva dessa rättigheter eller vill ha mer information, kontakta vårt kontor eller vårt personuppgiftsombud.

Om en person anser att ombudsmannen inte har hanterat hans eller hennes personuppgifter på lämpligt sätt kan han eller hon kontakta Europeiska datatillsynsmannen.

#### Sekretess för ditt klagomål och dina uppgifter

De klagande ombes tydligt ange om de anser att någon handling eller information är konfidentiell i samband med att de skickar denna till ombudsmannen.

Informationen i fråga kan endast klassas som konfidentiell om spridning av den kan medföra negativa effekter. Detta kan exempelvis gälla ekonomisk information, känslig affärsinformation eller personuppgifter om en privatperson. Sekretess kan inte alltid garanteras. Om du skickar in handlingar som innehåller personuppgifter om någon annan än dig själv kommer denna person sannolikt kunna få tillgång till dessa från ombudsmannen genom att utöva sina uppgiftsskydds rättigheter. Du bör vara beredd på att ditt klagomål och eventuella styrkande handlingar delas fullt ut med den institution eller det organ som du klagat på så att de verkligen kan förstå klagomålet och svara ombudsmannen.