

25
år
1995 - 2020



Europeiska ombudsmannen

Inrättades 1995


Har hanterat fler än
57 000 klagomål

Fler än 7 300 utredningar

Europeiska ombudsmannen är en **oberoende** och **opartisk** institution som har arbetat med att **främja** god förvaltningssed inom EU:s institutioner i 25 år.

Individer, företag, föreningar och icke-statliga organisationer kan vända sig till ombudsmannen för **hjälp** om de stöter på **problem med EU-institutionerna**.

Problem med EU-förvaltningen?
Europeiska ombudsmannen
finns här för att hjälpa till





 ombudsman.europa.eu

  @EUombudsman

Roll och befogenheter

-  **Undersöker klagomål** mot EU-förvaltningen
-  Kan inleda undersökningar på **eget initiativ**
-  Befogenhet att **ta del av EU-handlingar** och kalla EU-tjänstemän att vittna
-  **Arbetar med nationella och regionala ombudsmän** genom Europeiska ombudsmannanätverket

Huvudfrågor som omfattas

-  **Insyn**, tillgång till information och handlingar
-  Ansvar och **allmänhetens deltagande** i EU:s beslutsfattande
-  Problem med **EU:s upphandlingar och bidrag**
-  Respekt för grundläggande och processuella rättigheter

Några insatser

- ✓ Mer **öppna EU-handelsförhandlingar**
- ✓ Offentliggörande av resultaten av kliniska prövningar av läkemedel utvärderade i EU
- ✓ **Förbättrat betalningssystem för små företag** som får EU-medel
- ✓ Införande av **riktlinjer för EU:s tjänstemän** om samverkan med lobbyister.
- ✓ **Effektiva mekanismer för asylsökande att klaga** på deras behandling genom de relevanta EU-organen
- ✓ Den europeiska **kodexen för god förvaltningssed** för EU:s institutioner, organ och byråer
- ✓ Pris för god förvaltning
- ✓ **Etiska regler** för EU-kommissionärer stärktes
- ✓ Större insatser från EU-institutionerna för att kommunicera på alla 24 officiella EU språk