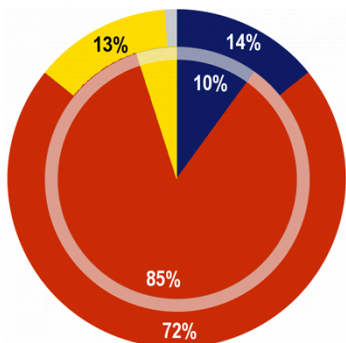


Uppfattningar om Europeiska ombudsmannen och medborgarnas rättigheter

QB1. Hur informerad känner Ni Er om den Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna?



■ Totalt 'Informerad'

■ Totalt 'Inte informerad'

■ Har aldrig hört talas om det (SPONTÄNT)

■ Vet ej

	EU27	FI
Totalt 'Informerad'	14%	10%
Totalt 'Inte informerad'	72%	85%
Har aldrig hört talas om det (SPONTÄNT)	13%	5%
Vet ej	1%	0%

EU27  Yttre pajdiagram

FI  Inre pajdiagram

QB1. Hur informerad känner Ni Er om den Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna?

Totalt 'Informerad'

 EU27

 FI

TOTALT	14%	10%
--------	-----	-----



Kön

Man	15%	12%
Kvinna	11%	7%



Utbildning (högsta avslutade)

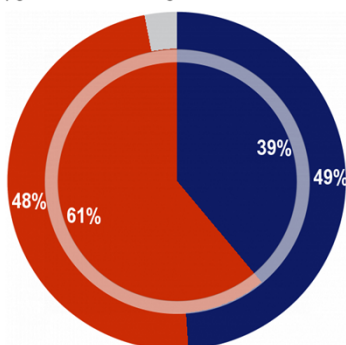
15-	8%	10%
16-19	11%	5%
20+	18%	12%
Studerande	17%	10%

Självpositionering på den sociala skalan

Låg (1-4)	8%	7%
Medel (5-6)	12%	9%
Hög (7-10)	19%	11%

Sociodemografisk nedbrytning

QB4. Hur intresserad är Ni personligen av att få information om den Europeiska ombudsmannens uppgifter? Skulle Ni säga att Ni är...?



■ Totalt 'Intresserad'

■ Totalt 'Inte intresserad'

■ Vet ej

	EU27	FI
Totalt 'Intresserad'	49%	39%
Totalt 'Inte intresserad'	48%	61%
Vet ej	3%	0%

EU27  Yttre pajdiagram

FI  Inre pajdiagram

QB4. Hur intresserad är Ni personligen av att få information om den Europeiska ombudsmannens uppgifter? Skulle Ni säga att Ni är...?

Totalt 'Intresserad'

 EU27

 FI

TOTALT	49%	39%
--------	-----	-----



Ålder

15-24	46%	40%
25-39	51%	41%
40-54	53%	34%
55+	46%	39%



Utbildning (högsta avslutade)

15-	40%	24%
16-19	48%	37%
20+	59%	41%
Studerande	49%	43%

Självpositionering på den sociala skalan

Låg (1-4)	42%	33%
Medel (5-6)	49%	40%
Hög (7-10)	56%	42%

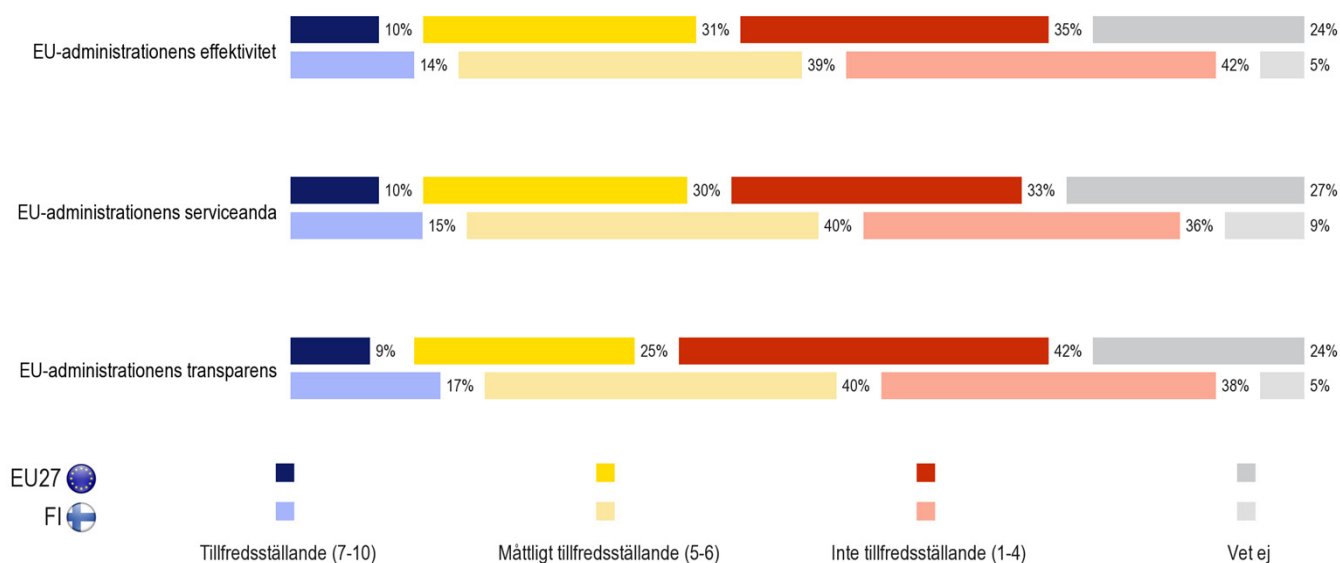
Informerad om den EUs stadga om de grundläggande rättigheterna

Informerad	69%	58%
Inte informerad	49%	37%

Sociodemografisk nedbrytning

EU-administrationens roll och prestationer

QB2. Hur skulle Ni, utifrån vad Ni vet och med hjälp av en skala från 1 till 10, bedöma EU-administrationens prestationer inom vart och ett av följande områden? '1' betyder att EU-administrationens prestationer inom ett visst område är "inte alls tillfredsställande" och '10' betyder att dess prestationer är "mycket tillfredsställande"



QB2.2. Hur skulle Ni, utifrån vad Ni vet och med hjälp av en skala från 1 till 10, bedöma EU-administrationens prestationer inom vart och ett av följande områden? '1' betyder att EU-administrationens prestationer inom ett visst område är "inte alls tillfredsställande" och '10' betyder att dess prestationer är "mycket tillfredsställande"

EU-administrationens serviceanda

Tillfredsställande (7-10)	EU27	FI
TOTALT	10%	15%
Ålder		
15-24	15%	24%
25-39	12%	10%
40-54	9%	15%
55 +	7%	13%
Självpositionering på den sociala skalan		
Låg (1-4)	7%	10%
Medel (5-6)	9%	14%
Hög (7-10)	13%	17%
Informerad om den EUs stadga om de grundläggande rättigheterna		
Informerad	21%	19%
Inte informerad	9%	14%

Sociodemografisk nedbrytning

QB2.3. Hur skulle Ni, utifrån vad Ni vet och med hjälp av en skala från 1 till 10, bedöma EU-administrationens prestationer inom vart och ett av följande områden? '1' betyder att EU-administrationens prestationer inom ett visst område är "inte alls tillfredsställande" och '10' betyder att dess prestationer är "mycket tillfredsställande"

EU-administrationens transparens

Tillfredsställande (7-10)	EU27	FI
TOTALT	9%	17%
Ålder		
15-24	12%	21%
25-39	10%	17%
40-54	9%	21%
55 +	7%	13%
Utbildning (högsta avslutade)		
15-	6%	8%
16-19	9%	14%
20+	10%	18%
Studierande	13%	24%
Informerad om den EUs stadga om de grundläggande rättigheterna		
Informerad	20%	23%
Inte informerad	8%	17%

Sociodemografisk nedbrytning

QB3. Vilka anser Ni är den Europeiska ombudsmannens viktigaste uppgifter?

Fråga: QB3. Vilka anser Ni är den Europeiska ombudsmannens viktigaste uppgifter?

Svar: Säkerställa att EU-medborgarna känner till sina rättigheter och hur de ska använda dem

Säkerställa att EU-medborgarna känner till sina rättigheter och hur de ska använda dem

EU27	52%
FI	56%

Samarbeta med ombudsmän i medlemsländerna för att se till att medborgarnas klagomål om EU hanteras på ett effektivt sätt

EU27	34%
FI	48%

Förespråka EU-medborgarnas rätt till god förvaltning av EU:s institutioner

EU27	30%
FI	37%

Försöker få rättelse för den klagande till ersättning vid administrativa missförhållanden

EU27	27%
FI	52%

Förespråka EU-medborgarnas rätt att få tillgång till handlingar som finns hos EU:s institutioner

EU27	22%
FI	16%

Sträva efter att öka EU-administrationens serviceanda

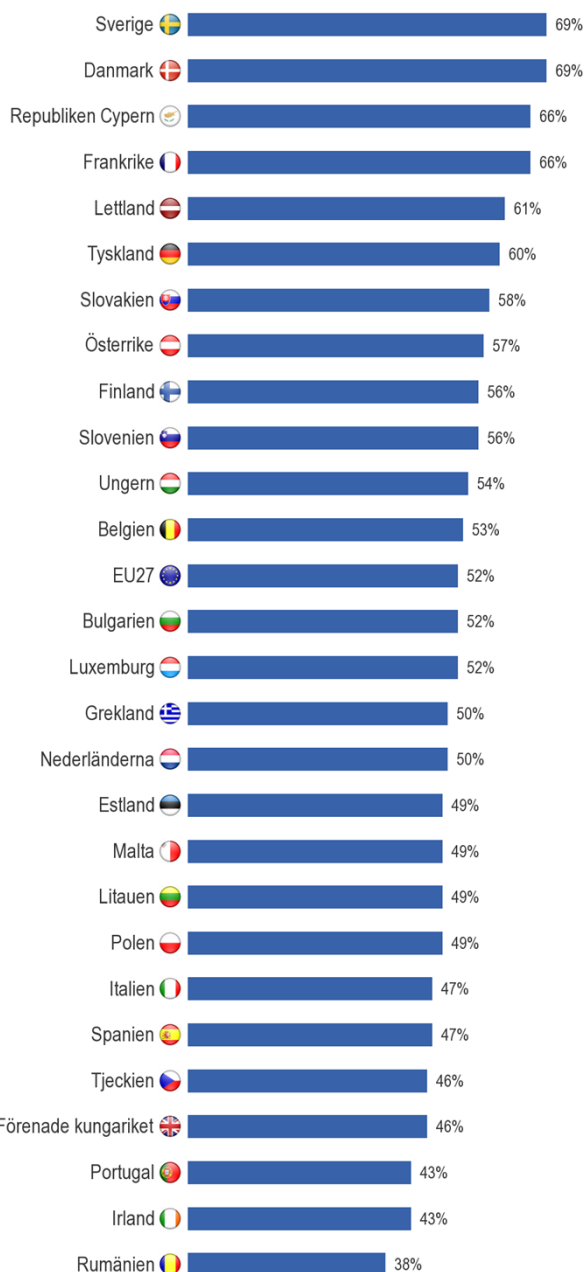
EU27	19%
FI	26%

Annat (SPONTANT)

EU27	1%
FI	1%

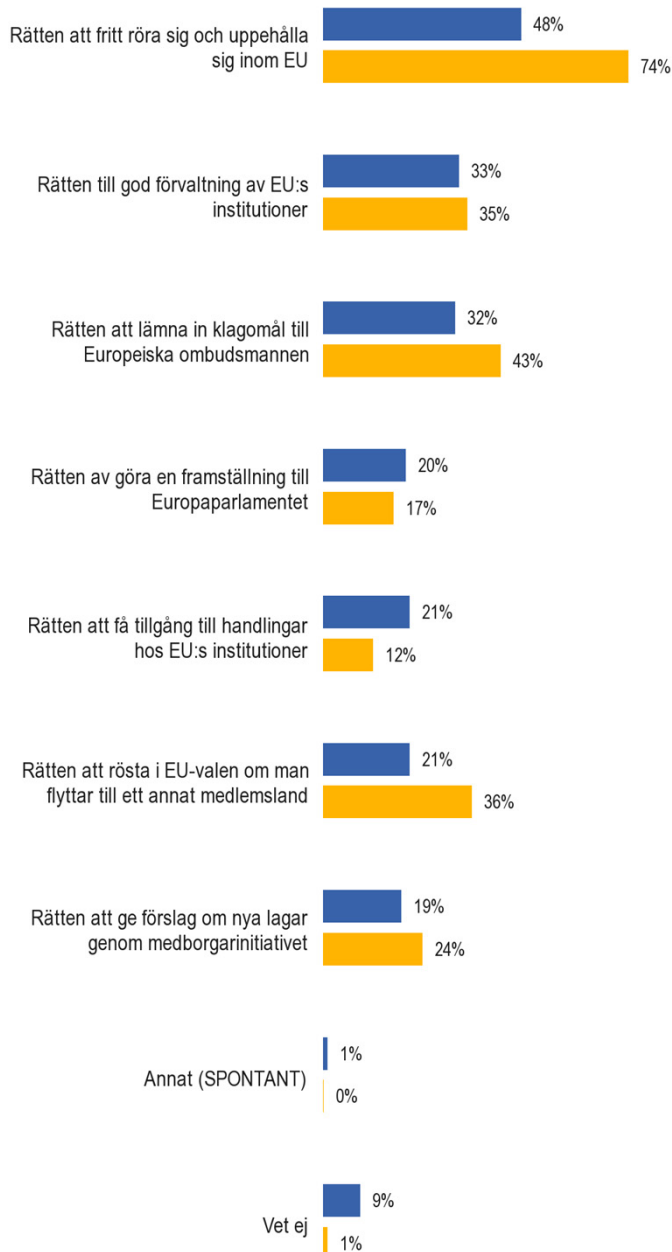
Vet ej

EU27	11%
FI	2%



EU-medborgarnas rättigheter

QB5. Vilka av följande rättigheter är viktigast för Er som EU-medborgare?



QB5.1. Vilka av följande rättigheter är viktigast för Er som EU-medborgare?

Rätten till god förvaltning av EU:s institutioner

 EU27

 FI

TOTALT	EU27	FI
Kön		
Man	34%	38%
Kvinna	32%	32%
Ålder		
15-24	28%	31%
25-39	32%	45%
40-54	34%	39%
55 +	35%	27%
Utbildning (högsta avslutade)		
15-	32%	22%
16-19	33%	27%
20+	36%	42%
Studerande	26%	30%

Sociodemografisk nedbrytning

QB5.2. Vilka av följande rättigheter är viktigast för Er som EU-medborgare?

Rätten att lämna in klagomål till Europeiska ombudsmannen

 EU27

 FI

TOTALT	EU27	FI
Kön		
Man	32%	41%
Kvinna	32%	44%
Ålder		
15-24	29%	37%
25-39	31%	34%
40-54	33%	44%
55 +	33%	49%
Utbildning (högsta avslutade)		
15-	32%	43%
16-19	33%	48%
20+	32%	41%
Studerande	28%	36%

Sociodemografisk nedbrytning