

EURÓPSKY OMBUDSMAN A VY

AKÝ JE POSTUP

SK

Kto sa môže obrátiť na európskeho ombudsmana? Občania, obchodné spoločnosti a združenia

- so sťažnosťami týkajúcimi sa inštitúcie, úradu alebo agentúry EÚ
- tí, ktorí sa už snažili vyriešiť problém s príslušným orgánom EÚ
- ak záležitosť nie je staršia ako dva roky
- ak vo veci neprebíha súdne konanie

Ombudsman môže pomôcť s

- nespravodlivým zaobchádzaním zo strany orgánov EÚ
- odmietnutím prístupu k dokumentom
- nedostatočnou transparentnosťou pri rozhodovaní
- nezverejneným alebo nezákonným lobizmom;
- problémami súvisiacimi so zadávaním verejných zákaziek EÚ/zmluvami
- omeškaniami v komunikácii s orgánmi EÚ

Čo môže európsky ombudsman urobiť?

- preskúmať vašu sťažnosť
- pomôcť nájsť spravodlivé riešenie vášho problému
- vydať odporúčania orgánom EÚ
- preskúmať systémové problémy v rámci administratívy EÚ

Ako kontaktovať ombudsmana?

- ombudsmana môžete kontaktovať v 24 oficiálnych jazykoch EÚ
- vyplnením jednoduchého [formulára sťažnosti](#)

www.ombudsman.europa.eu

