



Európsky ombudsman a vy

Aký je postup

SK

KTO sa môže obrátiť na európskeho ombudsmana?

Občania, mimovládne organizácie, združenia, obchodné spoločnosti, univerzity, novinári, atď

- so sťažnosťami týkajúcimi sa inštitúcie, úradu alebo agentúry EÚ;
- tí, ktorí sa už snažili vyriešiť problém s príslušným orgánom EÚ;
- ak záležitosť nie je staršia ako dva roky;
- ak vo veci neprebíha iné právne konanie.

Ombudsman môže pomôcť

- nespravodlivým zaobchádzaním zo strany orgánov EÚ;
- problémami súvisiacimi so zadávaním verejných zákaziek EÚ/zmluvami;
- omeškanými platbami z fondov EÚ;
- odmietnutím prístupu k dokumentom;
- omeškami v komunikácii s orgánmi EÚ;
- nezverejneným alebo nezákonným lobizmom.

ČO môže európsky ombudsman urobiť?

- preskúmať vašu sťažnosť na orgán EÚ;
- pomôcť nájsť spravodlivé riešenie vášho problému;
- vydať odporúčania orgánom EÚ;
- preskúmať dokumenty EÚ.

AKO kontaktovať ombudsmana?

- ombudsmana môžete kontaktovať v 24 oficiálnych jazykoch EÚ.
- vyplnením jednoduchého formulára sťažnosti www.ombudsman.europa.eu

