

25
rokov
1995 - 2020



Európsky ombudsman

Vznik v roku **1995**

Vybavilo sa vyše **57 000** sťažností

Viedlo sa vyše **7 300** vyšetrovaní

Európsky ombudsman je **nezávislý** a **nestranný** subjekt, ktorý už 25 rokov vyvíja úsilie v záujme **podpory** dobrej správy vecí verejných v EÚ.

Jednotlivci, podniky, združenia a mimovládne organizácie sa môžu v prípade **problémov s inštitúciami EÚ obrátiť** na ombudsmana so žiadosťou o pomoc.





Máte problém s verejnou správou EÚ?

Európsky ombudsman je pripravený pomôcť





 ombudsman.europa.eu

  @EUombudsman

Funkcia a právomoci

-  **vyšetruje sťažnosti** podané proti verejnej správe EÚ
-  môže začínať vyšetrovanie z **vlastnej iniciatívy**
-  disponuje právomocou **skúmať dokumenty EÚ** a vypočúvať zamestnancov verejnej správy EÚ
-  **spolupracuje s vnútroštátnymi a regionálnymi ombudsmanmi** v rámci celej Európskej siete ombudsmanov

Hlavné oblasti záujmu

-  **transparentnosť**, prístup k informáciám a dokumentom
-  zodpovednosť a **účasť verejnosti** na rozhodovacom procese v rámci EÚ
-  problémy súvisiace so **zadávaním verejných zákaziek EÚ a s grantmi**
-  rešpektovanie základných a procesných práv

Najvýznamnejšie úspechy

- ✓ **transparentnejšie obchodné rokovania EÚ**
- ✓ uverejňovanie výsledkov klinických skúšaní liekov posudzovaných v EÚ
- ✓ **lepší platobný systém pre malé podniky**, ktoré prijímajú finančné prostriedky EÚ
- ✓ zavedenie **usmernení pre zamestnancov verejnej správy EÚ** týkajúcich sa komunikácie s lobistami
- ✓ **účinné mechanizmy pre žiadateľov o azyl na podávanie sťažností** v súvislosti s tým, ako s nimi zaobchádzali príslušné agentúry EÚ
- ✓ **Európsky kódex dobrej správnej praxe** pre inštitúcie, orgány a agentúry EÚ
- ✓ Cena za dobrú správu
- ✓ posilnenie **etického kódexu** európskych komisárov
- ✓ posilnenie úsilia inštitúcií EÚ komunikovať vo všetkých 24 úradných jazykoch EÚ