



## Plângere privind un caz de administrare defectuoasă

Vă rugăm să citiți secțiunea „Cum se poate depune o plângere”, înainte de a completa acest formular.  
Adăugați pagini, dacă este nevoie, și anexați toate documentele justificative necesare.

1

Prenume: .....

Nume: .....

În numele (dacă este cazul): .....

Adresă (rând 1): .....

Adresă (rând 2): .....

Localitate: .....

Cod poștal: .....

Țară: .....

Naționalitatea: .....

Tel.: .....

E-mail: .....

2

Împotriva cărei instituții/căruia organ a(l) Uniunii Europene (UE) depuneți plângerea?

- Parlamentul European
- Consiliul Uniunii Europene
- Comisia Europeană
- Curtea de Justiție a Uniunii Europene (\*)
- Curtea de Conturi Europeană
- Comitetul Economic și Social European
- Comitetul Regiunilor Uniunii Europene
- Banca Europeană de Investiții
- Banca Centrală Europeană
- Oficiul European pentru Selecția Personalului (EPSO)
- Oficiul European Antifraudă (OLAF)
- Oficiul European de Poliție (Europol)
- Alt organ al Uniunii Europene (precizați)

(\*) Cu excepția situațiilor de exercitare a competențelor sale jurisdicționale.

3

La ce decizie sau chestiune se referă plângerea? Când v-au fost aduse la cunoștință faptele în cauză?

4

În ce privință considerați că instituția/organul UE a acționat necorespunzător?

5

Ce credeți că ar trebui să facă instituția/organul UE pentru a remedia situația?

6

Ați contactat deja instituția/organul UE în cauză pentru a obține remedierea situației?

Aceasta este o condiție obligatorie pentru ca o plângere să fie admisibilă. Dovada că ați contactat instituția sau organismul în cauză pentru a cere despăgubiri trebuie anexată la formularul de plângere. În caz contrar, veți fi informat că plângerea dumneavoastră nu poate fi tratată.

☐ Da (precizați detaliile)

☐ Nu

7

În cazul în care plângerea se referă la relațiile de lucru din cadrul instituțiilor și organelor UE: ați epuizat toate posibilitățile privind cererile sau reclamațiile administrative interne prevăzute în Statutul funcționarilor? Dacă da, termenele de răspuns din partea instituțiilor au expirat deja din UE?

☐ Da (precizați detaliile)

☐ Nu

8

Problemele sesizate în plângere au făcut deja obiectul unei hotărâri judecătorești sau fac obiectul unei proceduri în curs în fața unei instanțe?

☐ Da (precizați detaliile)

☐ Nu

9

În cazul în care Ombudsmanul European decide că plângerea nu este de competența sa, sunteți de acord ca aceasta să fi e transmisă altei instituții/altui organ (de la nivel european sau național)?

☐ Da

☐ Nu

Data:

## Notă informativă privind prelucrarea datelor și confidențialitatea

### Prelucrarea datelor

Plângerile adresate Ombudsmanului și corespondența aferentă conțin deseori date cu caracter personal, precum nume, date de contact și alte informații referitoare la persoane fizice identificabile.

Legislația europeană (Regulamentul nr. 2018/1725) prevede drepturi și obligații legate de gestionarea datelor cu caracter personal de către instituțiile UE, inclusiv de către Ombudsmanul European. Printre acestea se numără dreptul unei persoane de a obține acces la informațiile despre ea însăși pe care le deține Biroul nostru. Pentru a vă exercita aceste drepturi sau pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați Biroul Ombudsmanului European sau responsabilul nostru pentru protecția datelor.

Dacă o persoană consideră că datele sale cu caracter personal au fost gestionate de Ombudsman în mod necorespunzător, aceasta poate contacta Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor.

### Confidențialitatea plângerii și a informațiilor primite de la dumneavoastră

Reclamanții trebuie să precizeze clar toate documentele sau informațiile pe care le consideră confidențiale, în momentul în care acestea sunt trimise Ombudsmanului.

Păstrarea confidențialității este posibilă doar în cazul în care dezvăluirea informațiilor ar genera un prejudiciu. De exemplu, se poate aplica în cazul informațiilor financiare, al informațiilor sensibile din punct de vedere comercial sau al informațiilor personale referitoare la o persoană particulară. Confidențialitatea nu poate fi garantată întotdeauna. Mai precis, dacă transmiteți Ombudsmanului documente care conțin date personale referitoare la o altă persoană decât dumneavoastră, acea persoană va fi cel mai probabil în măsură să obțină accesul la informațiile respective, exercitându-și drepturile în materie de protecție a datelor. În orice caz, trebuie să vă așteptați ca plângerea dumneavoastră, împreună cu documentele justificative, să fie puse integral la dispoziția instituției sau organismului care face obiectul reclamației, pentru a-i da posibilitatea să înțeleagă exact la ce se referă plângerea și să transmită un răspuns Ombudsmanului.