



Vă ajută să vă soluționați problemele cu administrația UE

Întreprinderile, ONG-urile, asociațiile, universitățile, centrele de cercetare, municipalitățile, grupurile de interese și alte organizații pot depune plângeri la Ombudsmanul European cu privire la administrarea defectuoasă în cadrul instituțiilor, organelor, oficiilor și agențiilor UE.

Ce fel de plângeri puteți depune?

Administrarea defectuoasă înseamnă administrarea inadecvată sau incorectă. Astfel de situații pot apărea, de exemplu, în cadrul proiectelor sau programelor finanțate din fonduri UE. Întreprinderile și alte organizații se află, de asemenea, în mod frecvent în contact direct cu instituțiile UE în contextul procedurilor de ofertare și încheierii de contracte, participării la proceduri de consultare, activităților de lobby sau atunci când se dorește să se obțină accesul la documente sau informații importante referitoare la domeniul lor de activitate. Exemple de probleme soluționate de Ombudsman:

- Întârzierea plăților
- Litigii contractuale
- Probleme legate de procedurile de ofertare
- Lipsa transparenței/refuzul accesului la documente
- Întârzieri inutile
- Încalcări ale drepturilor fundamentale

De ce să depuneți o plângere?

Ombudsmanul intenționează să ajungă la soluții amiabile care să fie satisfăcătoare atât pentru reclamant, cât și pentru instituția implicată. El oferă servicii gratuite, rapide și flexibile. În multe situații, Ombudsmanul reprezintă o excelentă alternativă la înaintarea unei căi de atac în fața unei instanțe judecătorești.

Ce fel de plângeri nu puteți depune?

Mandatul Ombudsmanului European se limitează la instituțiile, organele, oficiile și agențiile UE. Ombudsmanul nu poate investiga plângeri împotriva:

- autorităților naționale, regionale, sau locale ale statelor membre, chiar și atunci când plângerile se referă la chestiuni privind UE;
- ombudsmanilor sau instanțelor judecătorești naționale;
- întreprinderilor sau persoanelor particulare.

Dacă vă adresați totuși Ombudsmanului European în astfel de cazuri, el va face tot posibilul să vă recomande calea pe care trebuie să o urmați.

Unde puteți afla mai multe informații?

Vă rugăm să vizitați site-ul Ombudsmanului (<http://www.ombudsman.europa.eu>) pentru mai multe informații, pentru a depune o plângere sau pentru a contacta serviciile sale. O plângere poate fi depusă în oricare dintre limbile oficiale ale UE.



Exemple de cazuri gestionate de Ombudsmanul European

Un ONG primește 70 000 EUR de la Comisie

Ombudsmanul a contribuit la soluționarea unui litigiu între Comisia Europeană și un ONG cu privire la un proiect UE lansat în cadrul „Dialogului european privind migrația”. În urma unui audit, Comisia a emis un ordin de recuperare pentru un cuantum de peste 130 000 EUR deoarece ONG-ul nu prezentase la timp documentele justificative referitoare la costurile cu personalul. În cele din urmă, Comisia a acceptat propunerea de soluție amiabilă din partea Ombudsmanului și a rambursat 70 000 EUR ONG-ului.

Plângeri privind întârzierea plăților

Ombudsmanul a primit numeroase plângeri de la întreprinderi, centre de cercetare, ONG-uri, universități și alte asociații implicate în contracte și proiecte finanțate din fonduri UE cu privire la întârzierea efectuării plăților de către Comisie. În urma unei anchete din proprie inițiativă din 2010 și a unei consultări publice pe marginea acestui aspect, Ombudsmanul a concluzionat că numărul plăților întârziate și sumele totale afectate de întârzieri a scăzut considerabil în ultimii ani. Totuși, Ombudsmanul va continua să monitorizeze situația.

Îmbunătățirea transparenței în cadrul Agenției Europene pentru Medicamente

Agenția Europeană pentru Medicamente (EMA) aprobă și monitorizează medicamentele introduse pe piața UE, în vederea protejării sănătății publice. Aceasta primește informații privind reacțiile adverse suspectate la medicamente din partea autorităților competente din statele membre și din partea companiilor farmaceutice. În mai multe cazuri, Ombudsmanul a recomandat punerea la dispoziție a rapoartelor privind reacțiile adverse, a studiilor clinice și a rapoartelor de studiu. În cele din urmă, EMA a adoptat reguli îmbunătățite de transparență, inclusiv unele care prevăd un acces mai larg la documentele sale.

Plângere privind o procedură antitrust

Producătorul de microcipuri Intel a depus la Ombudsman o plângere în care afirma că Comisia a omis să redacteze procesul-verbal al unei importante reuniuni care viza direct ancheta antitrust a Comisiei în legătură cu Intel. Ombudsmanul a adresat critici Comisiei pentru omisiunea de a realiza un proces-verbal adecvat al respectivei reuniuni și pentru neincluderea ordinii de zi a reuniunii în dosarul său de anchetă. Comisia și-a îmbunătățit procedurile de anchetă în consecință.

OLAF acordă acces la documente

Oficiu European de Luptă Antifraudă, OLAF, a deschis o anchetă privind presupusa falsificare a unor certificate spaniole pentru importul de banane. Pe baza unei cereri adresate de OLAF, autoritățile vamale belgiene au deschis o anchetă în care au fost implicate două întreprinderi belgiene. Întreprinderile au apelat la Ombudsman după ce OLAF a refuzat accesul la documentele referitoare la ancheta sa cu privire la presupusa falsificare. În cele din urmă, OLAF a acceptat propunerea de soluție amiabilă a Ombudsmanului și a pus la dispoziție documentele.

Litigiu soluționat între Comisie și o asociație culturală

Ombudsmanul a ajutat Comisia să soluționeze un litigiu cu o asociație culturală germană, referitor la o plată. Comisia a refuzat inițial să plătească suma restantă de 6 000 EUR pentru o expoziție desfășurată în 28 de regiuni europene, susținând că nu a fost notificată în mod corespunzător cu privire la realocările bugetare. În cele din urmă, Comisia a acceptat propunerea Ombudsmanului de soluție amiabilă și a convenit să plătească asociației suma restantă de 6 000 EUR, precum și peste 1 500 EUR dobândă.