



Ombudsmanul
European

OMBUDSMANUL EUROPEAN ȘI DUMNEAVOASTRĂ

CUM FUNȚIONEAZĂ

RO

Cine se poate adresa Ombudsmanului European? Cetățeni, întreprinderi și asociații

- cu plângeri la adresa unei instituții, a unui oficiu sau a unei agenții UE
- care au încercat deja să rezolve problema cu organismul UE respectiv
- dacă problema nu este mai veche de doi ani
- dacă chestiunea nu se află încă în fața unei instanțe

Ombudsmanul vă poate ajuta în legătură cu

- tratamente nedrepte din partea organismelor UE
- refuzul accesului la documente
- lipsa de transparență în procesul decizional
- activități de lobby nedeclarate sau necorespunzătoare
- probleme cu licitații, contracte sau granturi UE
- lipsa de răspuns din partea unei instituții, a unui oficiu sau a unei agenții UE

Ce poate face Ombudsmanul?

- Anchetează plângerea
- Ajută la găsirea unei soluții
- Face recomandări organismelor UE
- Examinează proactiv problemele sistemice din administrația UE

Cum poate fi contactat Ombudsmanul?

- Contactați Ombudsmanul într-una din cele 24 de limbi oficiale ale UE
- Trimiteți [formularul de plângere online](#) ușor de completat

www.ombudsman.europa.eu

