

25
de ani
1995 - 2020



Ombudsmanul European

Înființat în **1995**

A tratat peste **57 000** de plângeri

Peste **7 300** de anchete

Probleme cu administrația UE?
Ombudsmanul European este aici pentru a vă ajuta


Ombudsmanul European este o instituție **independentă** și **imparțială** care activează de 25 de ani pentru **promovarea** bunei administrări a UE.

Persoanele fizice, întreprinderile, asociațiile și ONG-urile pot solicita **ajutorul** Ombudsmanului dacă întâmpină **probleme cu instituțiile UE**.





 ombudsman.europa.eu

  @EUombudsman

Rol și prerogative

-  **Investighează plângerile** formulate împotriva administrației UE
-  Poate deschide anchete din **inițiativă proprie**
-  Prerogativa de a **inspecta documentele UE** și de a chema funcționarii publici UE să depună mărturie
-  **Lucrează cu mediatorii naționali și regionali** în cadrul Rețelei europene a mediatorilor

Principalele probleme tratate

-  **Transparență**, accesul la informații și la documente
-  Responsabilitatea și **participarea publică** la procesul de decizie la nivelul UE
-  Probleme cu **licitații și granturi UE**
-  Respect pentru drepturile fundamentale și procedurale

Câteva realizări

- ✓ **Negocieri comerciale ale UE** mai transparente
- ✓ Publicarea rezultatelor studiilor clinice ale medicamentelor evaluate în UE
- ✓ **Sistem mai bun de plăți pentru întreprinderile mici care** beneficiază de fonduri UE
- ✓ Introducerea orientărilor pentru funcționarii UE cu privire la interacțiunea cu cei care fac lobby
- ✓ **Mecanisme eficiente pentru solicitanții de azil în vederea depunerii de plângeri** cu privire la tratamentul primit din partea agențiilor UE relevante
- ✓ **Codul european al bunei conduite administrative** pentru instituțiile, organismele și agențiile UE
- ✓ Premiul pentru bună administrare
- ✓ Consolidarea **regulilor de etică** pentru comisarii europeni
- ✓ Eforturi mai mari din partea instituțiilor UE în vederea comunicării în cele 24 de limbi oficiale ale UE