



# Consultare publică

## privind proiectul de declarație a principiilor serviciului public pentru funcționarii europeni

### Introducere

Ombudsmanul European investighează plângerile privind cazuri de administrare defectuoasă în activitățile instituțiilor UE<sup>1</sup>. Experiența sa în materie de soluționare a plângerilor și contactele sale cu instituțiile și personalul acestora, cu cetățenii și cu organizațiile societății civile l-au condus la concluzia că funcționarii publici și publicul vor avea de câștigat de pe urma unei declarații directe și concise a principiilor serviciului public pentru funcționarii europeni<sup>2</sup>.

Ombudsmanul a pregătit un **proiect** al acestei declarații, asupra căreia așteaptă comentarii.

Proiectul urmărește să ia în considerare, printre altele, bunele practici care există în statele membre. În vederea promovării acestui obiectiv, Ombudsmanul European a consultat ombudsmanii naționali care fac parte din Rețeaua Europeană a Ombudsmanilor înainte de a pregăti proiectul. **Documentul de consultare** trimis ombudsmanilor naționali, precum și un **raport** referitor la răspunsurile lor sunt disponibile ca documente de referință.

### Motivele propunerii unei declarații de principii ale serviciului public

Obiectivele prevăzute în *declarația de misiune* a Ombudsmanului european includ „clădirea încrederii prin dialogul între cetățeni și Uniunea Europeană și dezvoltarea celor mai înalte standarde de comportament în instituțiile Uniunii”.

Ombudsmanul urmărește, de asemenea, să aibă „un impact pozitiv asupra culturii administrative a instituțiilor UE” (a se vedea *Strategia de mandat* a Ombudsmanului)

Declarația a fost elaborată cu scopul de a clarifica anumite valori fundamentale, care ar trebui să se reflecte în comportamentul funcționarilor europeni. Prin enunțarea clară a acestor valori, declarația urmărește să promoveze încrederea

<sup>1</sup> Termenul „instituție” este folosit aici pentru a se referi la ceea ce este desemnat în mod oficial în limbajul UE drept „instituții, organe, oficii și agenții”.

<sup>2</sup> Termenul „funcționar” se referă la personalul instituțiilor UE. Aceștia sunt cunoscuți, în mod oficial, în limbajul UE, sub denumirea de „funcționari și ceilalți agenți”



cetățenilor în serviciul public european și instituțiile europene pe care le deservește.

Proiectul de declarație este menit să completeze instrumentele existente, inclusiv *Statutul funcționarilor*, *Regulamentul financiar* și *Codul European al Bunei Conduite Administrative*, ce conțin norme și principii generale care reglementează comportamentul funcționarilor publici. Acesta va ajuta funcționarii publici să se concentreze pe spiritul în care ar trebui să aplice normele interne detaliate ale instituțiilor UE care reglementează chestiuni precum acceptarea cadourilor și conflictele de interese. Prin urmare, va promova buna administrare și va diminua probabilitatea apariției administrării defectuoase.

## Consultarea publică

Așteptăm comentarii privind proiectul de principii ale serviciului public din partea persoanelor fizice și a organizațiilor.

Ombudsmanul le va scrie instituțiilor și organelor UE menționate la articolul 13 din Tratatul privind Uniunea Europeană, precum și rețelei șefilor agențiilor UE, pentru a-i informa cu privire la consultarea publică.

Toate comentariile primite până la termenul stabilit vor fi luate în considerare pentru finalizarea declarației Ombudsmanului European a principiilor serviciului public pentru funcționarii europeni.

La fel ca toate instituțiile UE, Ombudsmanul trebuie să lucreze cât mai deschis posibil, iar declarația sa de misiune încurajează transparența. Prin urmare, pe site-ul internet al Ombudsmanului European, va fi publicată o listă a persoanelor și organizațiilor din partea cărora se vor primi comentarii. La cerere, comentariile vor fi accesibile publicului.

Dacă există o justificare adecvată pentru care nu vreți ca numele dumneavoastră să fie publicat sau comentariul dumneavoastră să nu fie accesibil publicului, vă rugăm să explicați motivul pentru care trimiteți comentariul.

## Cum puteți contribui

Comentariile trebuie trimise Ombudsmanului până la 15 mai 2011.

- prin poștă: Ombudsmanul European, 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403, F - 67001 Strasbourg Cedex, Franța;
- prin fax: +33 (0)3 88 17 90 62;
- prin e-mail: <http://www.ombudsman.europa.eu/shortcuts/contacts.faces>



## Proiect pentru consultarea publică

# Principiile serviciului public care ar trebui să ghideze funcționarii europeni\*

## Angajamentul față de Uniunea Europeană și cetățenii acesteia

Funcționarii publici trebuie să fie conștienți că instituțiile Uniunii există pentru a servi intereselor Uniunii și ale cetățenilor.

Aceștia trebuie să facă recomandări și să ia decizii numai pentru a servi aceste interese, și pentru niciun alt scop.

Funcționarii publici trebuie să-și exercite funcțiile cât mai bine cu putință și trebuie să urmărească să fie un bun exemplu pentru ceilalți.

## Integritate

Funcționarii trebuie să se comporte în toate cazurile într-un mod care ar putea fi supus celui mai amănunțit control public. Această obligație nu este considerată ca fiind îndeplinită doar acționând în spiritul legii.

Funcționarii publici nu trebuie să-și asume nicio obligație financiară sau de alt tip care i-ar putea influența în exercitarea funcțiilor lor. Aceștia trebuie să declare orice interese private legate de funcțiile lor.

Funcționarii publici trebuie să procedeze astfel încât să evite conflictele de interese și apariția acestor conflicte. Această obligație le revine și după ce părăsesc biroul.

Atunci când solicită rambursarea cheltuielilor și plata alocațiilor, funcționarii trebuie să se lase conduși de simțul corectitudinii decât să caute să-și sporească beneficiile la maxim.

## Obiectivitate

Funcționarii publici trebuie să fie deschiși față de nou, să țină seama de probe și să fie dispuși să asculte puncte de vedere diferite. Aceștia trebuie să fie capabili să recunoască și să remedieze greșelile.

În procedurile care implică evaluări comparative, funcționarii publici trebuie să își bazeze recomandările și deciziile numai în funcție de merite și orice alți factori prevăzuți în mod expres de lege.

\* Termenul „funcționari” se referă la personalul instituțiilor, organelor, oficiilor și agențiilor UE. Aceștia sunt cunoscuți, în mod formal, în limbajul UE, sub denumirea de „funcționari și ceilalți agenți”



Funcționarii publici nu trebuie să se lase influențați în comportamentul lor profesional de faptul că simpatizează sau nu o anumită persoană.

## **Respect față de ceilalți**

Funcționarii publici trebuie să aibă un comportament respectuos între ei și față de cetățeni. Ei trebuie să fie politicoși, dispuși să ajute și cooperanți.

## **Transparență**

Funcționarii publici trebuie să fie dispuși să-și explice activitățile și să prezinte motivele acțiunilor lor. Aceștia trebuie să accepte controlul public al comportamentului lor, inclusiv în ceea ce privește respectul principiile serviciului public.