



Provedor de
Justiça Europeu

O PROVIDOR DE JUSTIÇA EUROPEU É VOCÊ

MANUAL PARA USO

PT

Quem pode dirigir-se ao Provedor de Justiça Europeu? Cidadãos, empresas e associações

- Com queixas contra uma instituição, um gabinete ou uma agência da UE
- Que já tenham procurado resolver o problema junto do organismo da UE em causa
- Quando a questão não tiver mais de dois anos
- Se não estiver em curso qualquer outra ação legal

O Provedor de Justiça pode ajudar em casos de:

- Tratamento injusto por parte de organismos da UE
- Recusa de acesso a documentos
- Falta de transparência na tomada de decisão
- Atividades de lóbi secretas ou indevidas
- Problemas com concursos, contratos ou subvenções da UE
- Uma instituição, gabinete ou agência da UE que não responde

O que pode fazer o Provedor de Justiça?

- Investigar a sua queixa
- Ajudar a encontrar uma solução ao seu problema
- Formular recomendações aos organismos da UE
- Analisar proativamente as questões sistémicas na administração da UE

Como contactar o Provedor de Justiça?

- Pode dirigir-se ao Provedor de Justiça nas 24 línguas oficiais da UE
- Preencha o [formulário de reclamação em linha](#)

www.ombudsman.europa.eu

