

25
anos
1995 - 2020



Provedor de Justiça Europeu

Criado em **1995**

Mais de **57 000** queixas tratadas

Mais de **7 300** inquéritos

**Problemas com a
administração da UE?**

**O Provedor de Justiça Europeu
está aqui para ajudar**

O Provedor de Justiça Europeu é uma instituição **independente** e **imparcial** que tem trabalhado para **promover** a boa administração da UE durante 25 anos.





Os cidadãos, as empresas, as associações e as ONG podem recorrer ao Provedor de Justiça para obter **ajuda** se tiverem **problemas com as instituições da UE**.

 ombudsman.europa.eu





  @EUombudsman

PT

Funções e competências

-  **Investiga queixas** contra a administração da UE
-  Pode abrir inquéritos por **iniciativa própria**
-  Competência para **examinar documentos da UE** e convocar funcionários da UE para prestar depoimento
-  **Trabalha em colaboração com provedores de justiça nacionais e regionais** através da Rede Europeia de Provedores de Justiça

Principais questões abrangidas

-  **Transparência**, acesso a informações e documentos
-  Responsabilização e **participação do público** no processo de decisão da UE
-  Problemas com **os concursos e subvenções da UE**
-  Respeito dos direitos fundamentais e processuais

Algumas conquistas

- ✓ Maior **transparência nas negociações comerciais da UE**
- ✓ Divulgação ao público dos resultados de ensaios clínicos de medicamentos avaliados na UE
- ✓ **Melhoria do sistema de pagamentos às pequenas empresas** que recebem fundos da UE
- ✓ Introdução de **orientações para os funcionários da UE** sobre os contactos com representantes de grupos de interesses
- ✓ **Mecanismos eficazes para que os requerentes de asilo possam apresentar queixa** sobre o tratamento de que são alvo pelas agências competentes da UE
- ✓ **Código de Boa Conduta Administrativa** para as instituições, órgãos e agências da UE
- ✓ Prémio por Boa Administração
- ✓ Reforço das **regras deontológicas** dos Comissários Europeus
- ✓ Intensificação dos esforços das instituições da UE para comunicar nas 24 línguas oficiais da UE