



Klacht betreffende wanbeheer

Gelieve de sectie „Hoe een klacht indienen?” te lezen alvorens het klachtenformulier in te vullen.

Gelieve indien nodig op een afzonderlijk blad verder te gaan en een kopie bij te voegen van alle documenten nodig ter ondersteuning van uw klacht.

1

Voornaam:

Naam:

Namens (indien van toepassing):

Adres regel 1:

Adres regel 2:

Gemeente/Stad:

Postcode:

Land:

Nationaliteit:

Tel.:

E-mail:

2

Tegen welke instelling of welk orgaan van de Europese Unie (EU) wenst u te klagen ?

- Het Europees Parlement
- De Raad van de Europese Unie
- De Europese Commissie
- Hof van Justitie van de Europese Unie (*)
- De Europese Rekenkamer
- Het Europees Economisch en Sociaal Comité
- Het Comité van de regio's van de Europese Unie
- De Europese Investeringsbank
- De Europese Centrale Bank
- Het Europees Bureau voor Personeelsselectie (EPSO)
- Het Europees Bureau voor Fraudebestrijding (OLAF)
- Het Europees politiebureau (Europol)
- Andere organen van de Unie (gelieve te specificeren)

(*) Met uitzondering van de gerechtelijke taak

3

Tegen welk besluit of over welke zaak wenst u te klagen? Wanneer nam u er kennis van?

4

Wat heeft de instelling of het orgaan van de Europese Unie volgens u onjuist gedaan?

5

Wat zou, volgens u, de instelling of het orgaan moeten doen om uw zaak recht te zetten?

6

Heeft u reeds contact opgenomen met de betrokken instelling of het betrokken orgaan van de EU om uw klacht te trachten te regelen?

Dit is een verplichte voorwaarde waaraan een klacht moet voldoen om ontvankelijk te zijn. Aan het klachtenformulier moeten bewijsstukken worden toegevoegd waaruit blijkt dat u contact hebt opgenomen met de betreffende instelling of het betreffende orgaan om verhaal te halen. Anders zal u worden meegedeeld dat wij uw klacht niet in behandeling kunnen nemen.

☐ Ja (gelieve te verduidelijken)

☐ Neen

7

Indien uw klacht arbeidsbetrekkingen met de instellingen of organen van de EU betreft : heeft u alle mogelijkheden voor interne administratieve verzoeken en beroep, zoals voorzien in het Ambtenarenstatuut, uitgeput? Indien dit het geval is, zijn de termijnen voor het antwoord van de instelling reeds verstreken?

☐ Ja (gelieve te verduidelijken)

☐ Neen

8

Werd over de feiten waarop uw klacht betrekking heeft al een uitspraak gedaan door een gerecht of is uw klacht in behandeling bij een gerecht?

☐ Ja (gelieve te verduidelijken)

☐ Neen

9

Stemt u ermee in dat uw klacht kan worden doorverwezen naar een andere (Europese of nationale) instelling of orgaan, indien de Europese Ombudsman besluit dat hij niet bevoegd is uw klacht te behandelen?

☐ Ja

☐ Neen

Datum:

Informatieve nota over gegevensverwerking en vertrouwelijkheid

Gegevensverwerking

Bij de Ombudsman ingediende klachten en hiermee samenhangende correspondentie bevatten vaak persoonsgegevens, zoals namen, contactgegevens en andere informatie over identificeerbare personen.

Krachtens het Europese recht (Verordening (EG) nr. 2018/1725) gelden er rechten en plichten bij de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen van de Europese Unie, zoals de Europese Ombudsman. Eén hiervan is het recht van personen om toegang te verkrijgen tot informatie die op hen betrekking heeft en die door dit bureau wordt bewaard. Om genoemde rechten uit te oefenen of nadere informatie te verkrijgen, kunt u contact opnemen met ons bureau of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Eenieder die meent dat de Ombudsman niet naar behoren is omgegaan met zijn of haar persoonsgegevens, kan zich wenden tot de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming.

Vertrouwelijkheid van uw klacht en informatie

Klagers wordt verzocht, meteen bij de indiening bij de Ombudsman, duidelijk aan te geven welk document of welke informatie zij als vertrouwelijk beschouwen.

Een vertrouwelijke behandeling is alleen mogelijk indien de openbaring van de informatie nadelige gevolgen zou hebben. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij financiële informatie, commercieel gevoelige informatie of persoonlijke informatie over een particulier. Vertrouwelijkheid kan niet altijd worden gegarandeerd. Meer bepaald, indien u de Ombudsman documenten overlegt met persoonsgegevens van iemand anders dan uzelf, zal de persoon in kwestie zeer waarschijnlijk de informatie kunnen opvragen bij de Ombudsman, gebruik makend van zijn recht op gegevensbescherming. U moet er in ieder geval van uitgaan dat uw klacht en eventuele begeleidende documenten geheel worden gedeeld met de instelling of het orgaan waarover uw klacht gaat. Deze instelling of dit orgaan kan de klacht zo naar behoren begrijpen en de Ombudsman een antwoord geven.