



Europese
Ombudsman

DE EUROPESE OMBUDSMAN EN U

HOE WERKT HET?

NL

Wie kan zich wenden tot de Europese Ombudsman? Burgers, ondernemingen en verenigingen

- Met klachten tegen een EU-instelling, -bureau of -agentschap
- Die met het betrokken EU-orgaan geprobeerd hebben het probleem op te lossen
- Wanneer de kwestie niet meer dan twee jaar oud is
- Wanneer de zaak nog niet bij een rechtbank loopt

De Ombudsman kan helpen Met

- Oneerlijke behandeling door EU-organen
- Weigering van toegang tot documenten
- Gebrek aan transparantie in besluitvorming
- Niet openbaar gemaakt of ongepast lobbyen
- Problemen met EU-aanbestedingen, contracten, of subsidies
- Een EU-instelling, -kantoor of -agentschap reageert niet

Wat kan de Ombudsman doen?

- Uw klacht onderzoeken
- Een oplossing helpen vinden
- Aanbevelingen doen aan EU-organen
- Proactief onderzoek doen naar systematische problemen in het EU-bestuur

Hoe kan ik contact opnemen met de Ombudsman?

- Neem contact op met de Ombudsman in een van de 24 officiële EU-talen
- Vul het eenvoudige [online klachtenformulier](#)

www.ombudsman.europa.eu

