



De Europese Ombudsman tot uw dienst!

Wie, wat, wanneer en hoe?

NL

WIE kan zich tot de Europese Ombudsman wenden?

Burgers, ngo's, verenigingen, bedrijven, universiteiten, journalisten...

- met klachten over een instelling, bureau of agentschap van de EU
- die geprobeerd hebben het probleem rechtstreeks met het betreffende EU-orgaan op te lossen
- wanneer de kwestie niet verder teruggaat dan twee jaar
- indien geen andere juridische procedure loopt

De Ombudsman kan helpen IN GEVAL VAN

- onbillijke behandeling door EU-organen
- problemen met EU-aanbestedingen/-opdrachten
- laattijdige betalingen uit EU-fondsen
- geweigerde toegang tot documenten
- vertragingen bij contacten met EU-organen
- niet-openbaar gemaakte of ontoelaatbare lobbyactiviteiten

WAT kan de Ombudsman doen?

- Uw klacht natrekken met het betreffende EU-orgaan
- Een billijke oplossing voor uw probleem helpen vinden
- Aanbevelingen aan EU-organen doen
- EU-documenten onderzoeken

HOE kunt u met de Ombudsman contact opnemen?

- U kunt met de Ombudsman contact opnemen in elk van de 24 officiële EU-talen.
- U hoeft alleen maar het online klachtenformulier in te vullen op www.ombudsman.europa.eu

