

**25**  
**jaar**  
1995 - 2020



# Europese Ombudsman

Opgericht in **1995**

Meer dan **57 000** klachten  
afgehandeld

Meer dan **7 300** onderzoeken

De Europese Ombudsman is een **onafhankelijke** en **onpartijdige** instelling die zich al 25 jaar inzet voor het **bevorderen** van goed EU-bestuur.

Particulieren, bedrijven, verenigingen en niet-gouvernementele organisaties kunnen zich tot de Ombudsman wenden wanneer zij **problemen** ondervinden **met de instellingen van de Europese Unie**.

Problemen met het  
EU-bestuur?

De Europese Ombudsman  
helpt u graag

 [ombudsman.europa.eu](https://ombudsman.europa.eu)

  @EUombudsman

## Rol en bevoegdheden



**Onderzoekt klachten** over het EU-bestuur



Kan op **eigen initiatief** onderzoeken instellen



Is bevoegd om **EU-documenten in te zien** en EU-ambtenaren op te roepen om te getuigen



**Werkt samen met nationale en regionale ombudsmannen** via het Europees netwerk van ombudsmannen

## Belangrijkste onderwerpen



**Transparantie**, toegang tot informatie en documenten



Verantwoording bij en **burgerparticipatie** in het EU-besluitvormingsproces



Problemen met **EU-aanbestedingen en -subsidies**



Eerbiediging van grondrechten en procedurele rechten

## Een greep uit de behaalde resultaten

- ✓ **Transparantere EU-handelsbesprekingen**
- ✓ Bekendmaking van resultaten van klinische proeven met geneesmiddelen, beoordeeld in de EU
- ✓ **Verbeterd betalingssysteem voor kleine bedrijven** die EU-middelen ontvangen
- ✓ Nieuwe **richtsnoeren voor EU-ambtenaren** over de omgang met lobbyisten
- ✓ **Doeltreffende mechanismen voor asielzoekers om klachten in te dienen** over de behandeling door de betrokken EU-agentschappen
- ✓ **Code van goed administratief gedrag** voor instellingen, organen en agentschappen van de Unie
- ✓ Prijs voor goed bestuur
- ✓ **Gedragsregels** voor Eurocommissarissen aangescherpt
- ✓ EU-instellingen spannen zich meer in om in alle 24 officiële talen te communiceren