

**25**  
**metai**  
1995 - 2020



# Europos ombudsmenas

Įsteigta **1995** m.

Išnagrinėta virš **57 000** skundų

Daugiau kaip **7 300** tyrimų

Jums kyla problemų bendraujant  
su ES institucijomis?

Europos ombudsmenas gali  
padėti

Europos ombudsmeno tarnyba yra **nepriklausoma**  
ir **nešališka** institucija, kuri jau 25 metus siekia  
skatinti gerą ES administravimą.





Fiziniai asmenys, įmonės, asociacijos ir  
nevyriausybinių organizacijų, kuriems **kilo**  
**problemų bendraujant su ES institucijomis**,  
gali kreiptis **pagalbos** į Ombudsmeno tarnybą.

 [ombudsman.europa.eu](http://ombudsman.europa.eu)





  @EUombudsman

LT

## Funkcijos ir įgaliojimai

-  **Tiria skundus** dėl ES institucijų veiklos
-  Gali pradėti tyrimus **savo iniciatyva**
-  Turi teisę **tikrinti ES dokumentus** ir skatinti ES tarnautojus liudyti
-  **Bendradarbiauja su nacionaliniais ir regioniniais ombudsmenais** per Europos ombudsmenų tinklą

## Pagrindiniai nagrinėti klausimai

-  **Skaidrumas**, teisė gauti informaciją ir susipažinti su dokumentais
-  Atskaitomybė ir **visuomenės dalyvavimas** ES sprendimų priėmimo procese
-  Problemos, susijusios su **ES konkursais ir dotacijomis**
-  Pagarba pagrindinėms ir procesinėms teisėms

## Kai kurie veiklos rezultatai

- ✓ Užtikrintas didesnis **ES prekybos derybų skaidrumas**
- ✓ Paviešinti ES įvertintų vaistų klinikinių tyrimų rezultatai
- ✓ **Patobulinta** ES lėšas gaunančių **mažųjų įmonių mokėjimo sistema**
- ✓ Nustatytos **ES tarnautojų** bendravimo su lobistais **gairės**
- ✓ Nustatyti **veiksmingi prieglobsčio prašytojų skundų** dėl atitinkamų ES agentūrų elgesio su jais teikimo **mechanizmai**
- ✓ Parengtas ES institucijų, įstaigų ir agentūrų **gero administracinio elgesio kodeksas**
- ✓ Apdovanojimas už gerą administravimą
- ✓ Sugriežtintos Europos Komisijos narių **etikos taisyklės**
- ✓ Užtikrinta, kad ES institucijos dėtų daugiau pastangų savo komunikacijos veikloje vartoti visas 24 oficialiąsias ES kalbas