



Mediatore  
europeo

# IL MEDIATORE EUROPEO E TU

## COME FUNZIONA

IT

### Chi può rivolgersi al Mediatore europeo? Cittadini, imprese e associazioni quando

- vogliono sporgere una denuncia nei confronti di un'istituzione un organo o un organismo dell'UE
- hanno già cercato di risolvere il problema con l'organismo dell'UE in questione
- non sono ancora trascorsi due anni dai fatti all'origine del problema
- non sono state intraprese azioni legali

### Il Mediatore può aiutare **in caso di**

- trattamento iniquo da parte degli organismi dell'UE
- rifiuto di una domanda di accesso ai documenti
- mancanza di trasparenza nel processo decisionale
- attività di lobby improprie o non dichiarate
- problemi con gare d'appalto, contratti o sovvenzioni dell'UE
- mancata risposta da parte di un'istituzione, un organo o un organismo dell'UE

### Che cosa può fare il Mediatore europeo?

- Avviare un'indagine sulla denuncia
- Aiutare a trovare una soluzione
- Formulare raccomandazioni agli organismi dell'UE
- Esaminare in modo proattivo problemi strutturali dell'amministrazione dell'UE

### Come contattare il Mediatore europeo?

- In una delle 24 lingue ufficiali dell'UE
- Usando il [formulario di denuncia on-line](#)

[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

