

25
anni
1995 - 2020



Mediatore europeo

Istituito nel **1995**

Ha trattato oltre **57 000** denunce

Oltre **7 300** indagini

**Problemi con
l'amministrazione dell'UE?
Il Mediatore europeo è qui
per aiutarti**

Il Mediatore europeo è un'istituzione **indipendente** e **imparziale** che da 25 anni si batte per **promuovere** la buona amministrazione presso l'UE.





I cittadini, le imprese, le associazioni e le ONG possono rivolgersi al Mediatore qualora incontrino **problemi con le istituzioni dell'UE**.

 ombudsman.europa.eu





  @EUombudsman

IT

Ruolo e poteri

-  **Conduce indagini** in base alle denunce presentate contro l'amministrazione dell'UE
-  Può avviare indagini di **propria iniziativa**
-  Dispone dei poteri per **esaminare i documenti** e chiamare i funzionari dell'UE a testimoniare
-  **Collabora con i difensori civici nazionali e regionali** attraverso la Rete europea dei difensori civici

Principali questioni trattate

-  **Trasparenza**, accesso a informazioni e documenti
-  Responsabilità da parte delle istituzioni e **partecipazione pubblica** al processo decisionale dell'UE
-  Problemi relativi ad **appalti e sovvenzioni dell'UE**
-  Rispetto dei diritti fondamentali e procedurali

Alcuni risultati

- ✓ **Negoziati commerciali** dell'UE più **trasparenti**
- ✓ Pubblicazione dei risultati delle sperimentazioni cliniche relative ai medicinali sottoposti a valutazione nell'UE
- ✓ **Miglioramento del sistema di pagamento nei confronti delle piccole imprese** che ricevono fondi dell'UE
- ✓ Introduzione di **linee guida per i funzionari dell'UE** sul come interagire con i lobbisti
- ✓ **Meccanismi efficaci per consentire ai richiedenti asilo di denunciare** il trattamento ricevuto dalle agenzie competenti dell'UE
- ✓ **Codice di buona condotta amministrativa** per le istituzioni, gli organi e le agenzie dell'UE
- ✓ Premio per la buona amministrazione
- ✓ Rafforzamento delle **norme etiche** per i commissari europei
- ✓ Maggiori sforzi da parte delle istituzioni dell'UE per comunicare in tutte le 24 lingue ufficiali