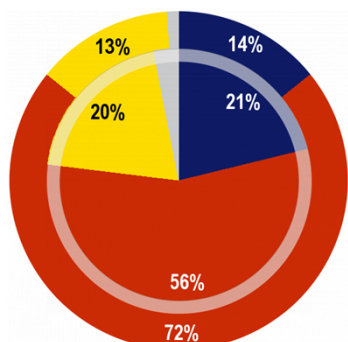


Percezione dell'attività del Mediatore e dei diritti dei cittadini

QB1. Quanto ritiene di essere informato/a sulla Carta dei diritti fondamentali dell'UE?



■ Totale 'Informato(a)'
■ Totale 'Non informato(a)'
■ Non ne ha mai sentito parlare (SPONTANEO)
■ Non sa

	UE27	IT
Totale 'Informato(a)'	14%	21%
Totale 'Non informato(a)'	72%	56%
Non ne ha mai sentito parlare (SPONTANEO)	13%	20%
Non sa	1%	3%

UE27  Grafico esterno

IT  Grafico interno

QB1. Quanto ritiene di essere informato/a sulla Carta dei diritti fondamentali dell'UE?

Totale 'Informato(a)'

 UE27

 IT

TOTALE	14%	21%
--------	-----	-----



Sesso dell'intervistato

Maschio	15%	24%
Femmina	11%	18%



Fino a che età ha studiato

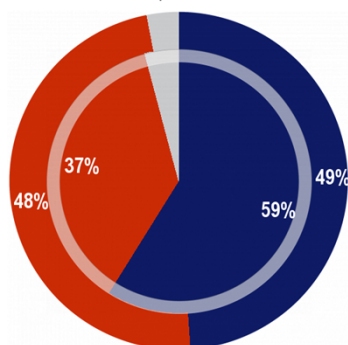
15-	8%	11%
16-19	11%	22%
20+	18%	31%
Sta ancora studiando	17%	25%

Auto-posizionamento nella scala sociale

Basso (1-4)	8%	17%
Medio (5-6)	12%	20%
Alto (7-10)	19%	25%

Ripartizione socio demografica

QB4. Quanto è personalmente interessato/a a ottenere informazioni sulle responsabilità del Difensore civico europeo?



■ Totale 'Interessato/a'
■ Totale 'Non interessato/a'
■ Non sa

	UE27	IT
Totale 'Interessato/a'	49%	59%
Totale 'Non interessato/a'	48%	37%
Non sa	3%	4%

UE27  Grafico esterno

IT  Grafico interno

QB4. Quanto è personalmente interessato/a a ottenere informazioni sulle responsabilità del Difensore civico europeo?

Totale 'Interessato/a'

 UE27

 IT

TOTALE	49%	59%
--------	-----	-----



Età

15-24	46%	61%
25-39	51%	65%
40-54	53%	63%
55+	46%	53%



Fino a che età ha studiato

15-	40%	48%
16-19	48%	66%
20+	59%	66%
Sta ancora studiando	49%	55%

Auto-posizionamento nella scala sociale

Basso (1-4)	42%	45%
Medio (5-6)	49%	59%
Alto (7-10)	56%	66%

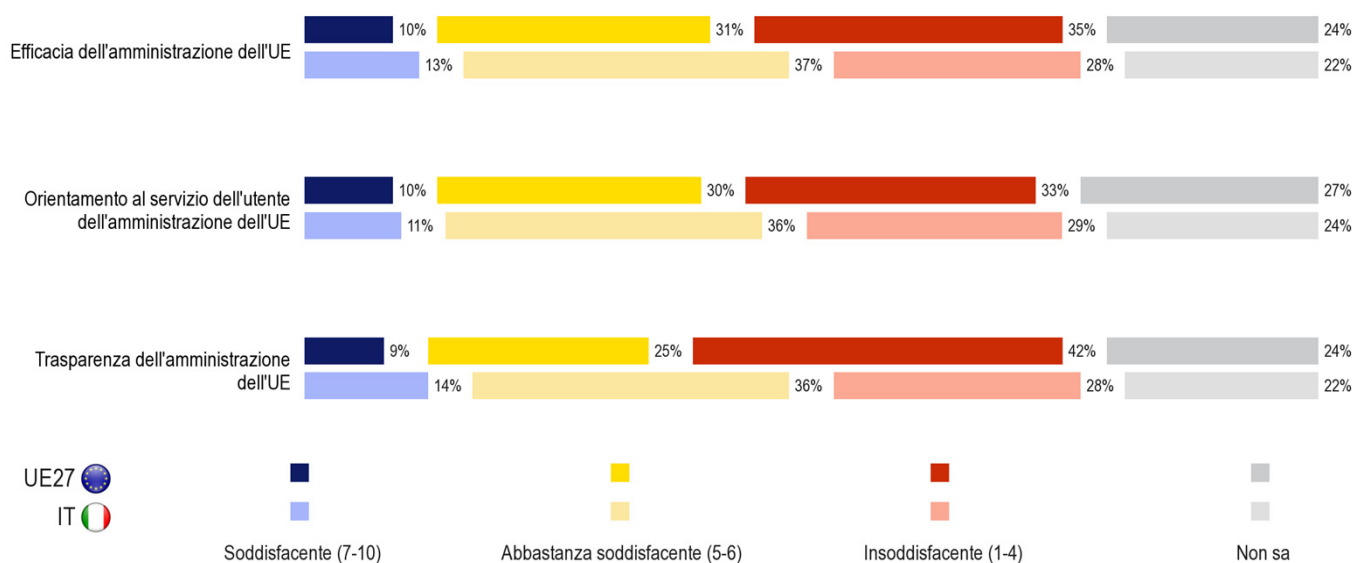
Informato/a sulla Carta dei diritti fondamentali dell'UE

Informato(a)	69%	75%
Non informato(a)	49%	64%

Ripartizione socio demografica

Il ruolo e i risultati dell'amministrazione dell'UE

QB2. In base alle Sue conoscenze e usando una scala da 1 a 10, come giudicherebbe i risultati dell'amministrazione dell'UE in ognuno dei seguenti ambiti? "1" indica che i risultati dell'amministrazione dell'UE in un determinato ambito non sono "per niente soddisfacenti" e "10" indica che i risultati sono "molto soddisfacenti".



QB2.2. In base alle Sue conoscenze e usando una scala da 1 a 10, come giudicherebbe i risultati dell'amministrazione dell'UE in ognuno dei seguenti ambiti? "1" indica che i risultati dell'amministrazione dell'UE in un determinato ambito non sono "per niente soddisfacenti" e "10" indica che i risultati sono "molto soddisfacenti".

Orientamento al servizio dell'utente dell'amministrazione dell'UE

Soddisfatto (7-10)	UE27	IT
TOTALE	10%	11%
Età		
15-24	15%	12%
25-39	12%	12%
40-54	9%	14%
55 +	7%	8%
Auto-posizionamento nella scala sociale		
Basso (1-4)	7%	3%
Medio (5-6)	9%	8%
Alto (7-10)	13%	20%
Informato/a sulla Carta dei diritti fondamentali dell'UE		
Informato(a)	21%	23%
Non informato(a)	9%	10%

Ripartizione socio demografica

QB2.3. In base alle Sue conoscenze e usando una scala da 1 a 10, come giudicherebbe i risultati dell'amministrazione dell'UE in ognuno dei seguenti ambiti? "1" indica che i risultati dell'amministrazione dell'UE in un determinato ambito non sono "per niente soddisfacenti" e "10" indica che i risultati sono "molto soddisfacenti".

Trasparenza dell'amministrazione dell'UE

Soddisfatto (7-10)	UE27	IT
TOTALE	9%	14%
Età		
15-24	12%	12%
25-39	10%	14%
40-54	9%	19%
55 +	7%	12%
Fino a che età ha studiato		
15-	6%	9%
16-19	9%	18%
20+	10%	16%
Sta ancora studiando	13%	15%
Informato/a sulla Carta dei diritti fondamentali dell'UE		
Informato(a)	20%	28%
Non informato(a)	8%	14%

Ripartizione socio demografica

Responsabilità del Mediatore

QB3. Secondo lei, quali delle seguenti responsabilità del Difensore civico europeo sono le più importanti?

Garantire che i cittadini dell'UE conoscano i loro diritti e sappiano come farli valere

UE27	52%
IT	47%

Collaborare con i difensori civici degli Stati membri per far sì che i reclami dei cittadini sull'amministrazione dell'UE siano risolti efficacemente

UE27	34%
IT	26%

Promuovere il diritto dei cittadini europei a una buona amministrazione da parte delle istituzioni dell'UE

UE27	30%
IT	33%

Chiedere risarcimento per coloro che lamentano casi di cattiva amministrazione

UE27	27%
IT	24%

Promuovere il diritto dei cittadini europei ad avere accesso ai documenti delle istituzioni dell'UE

UE27	22%
IT	23%

Cercare di rafforzare l'orientamento all'utente dell'amministrazione dell'UE

UE27	19%
IT	22%

Altro (SPONTANEO)

UE27	1%
IT	1%

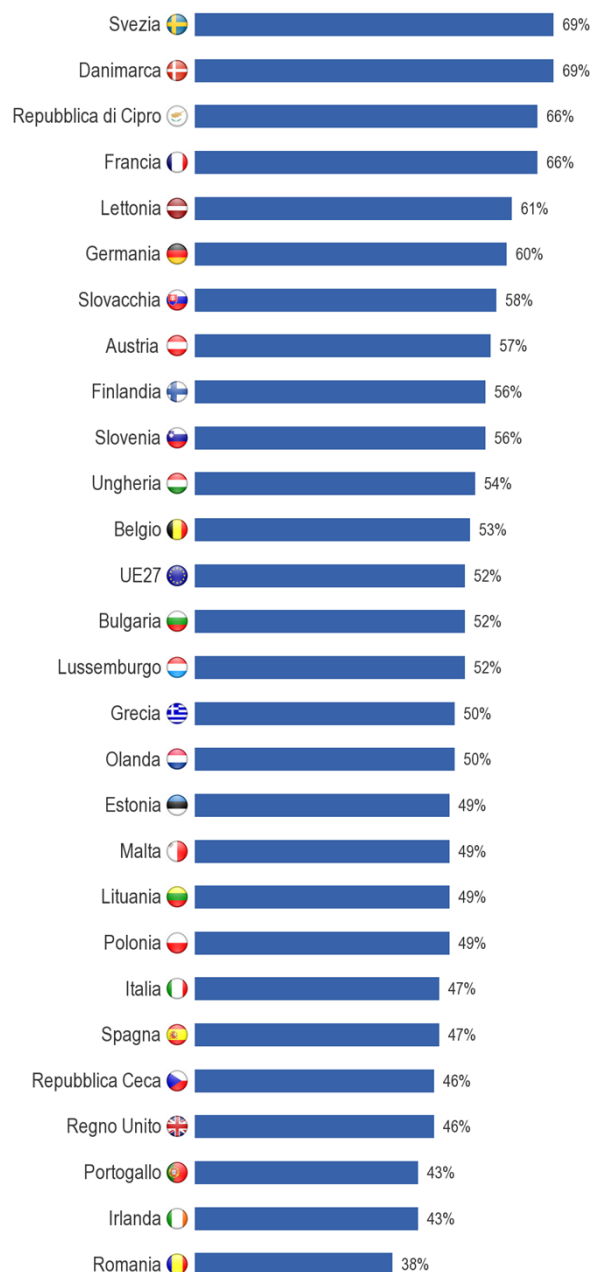
Non sa

UE27	11%
IT	8%



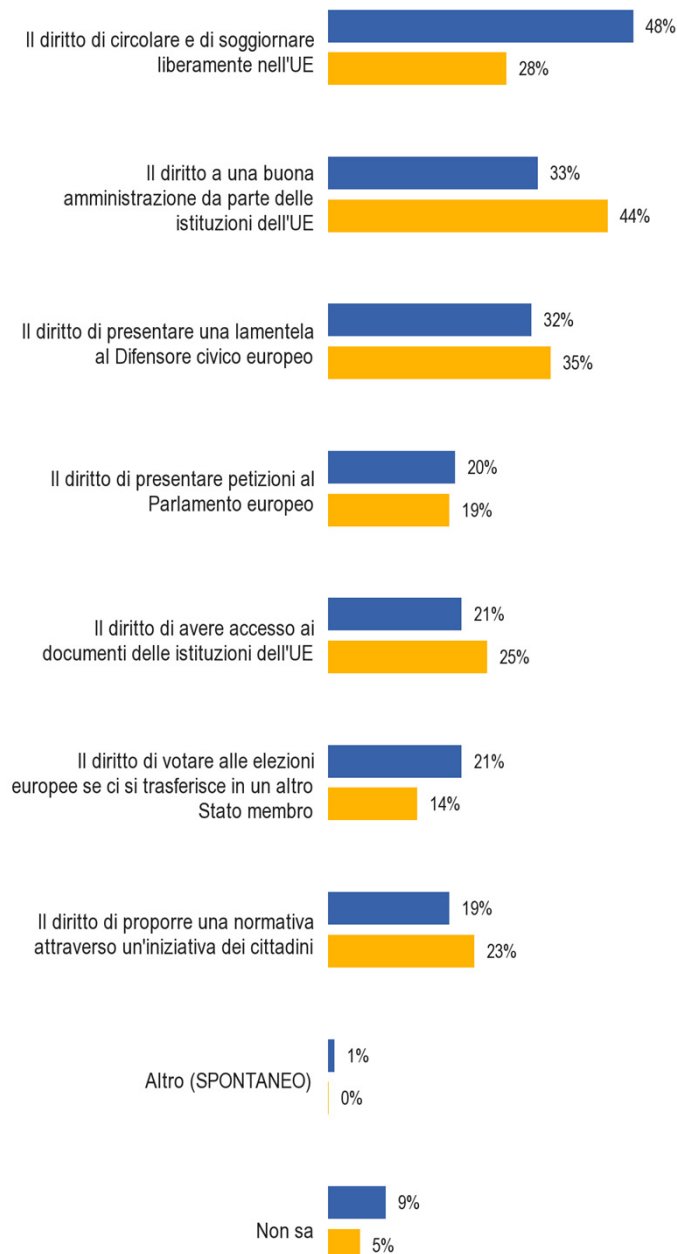
Domanda: QB3. Secondo lei, quali delle seguenti responsabilità del Difensore civico europeo sono le più importanti?

Risposte: Garantire che i cittadini dell'UE conoscano i loro diritti e sappiano come farli valere



I diritti dei cittadini dell'UE

QB5. Fra i seguenti diritti dei cittadini europei, quali sono i più importanti per Lei personalmente?



QB5.1. Fra i seguenti diritti dei cittadini europei, quali sono i più importanti per Lei personalmente?

Il diritto a una buona amministrazione da parte delle istituzioni dell'UE

 UE27

 IT

TOTALE	UE27	IT
33%	44%	
Sesso dell'intervistato		
Maschio	34%	45%
Femmina	32%	44%
Età		
15-24	28%	46%
25-39	32%	41%
40-54	34%	40%
55 +	35%	48%
Fino a che età ha studiato		
15-	32%	42%
16-19	33%	49%
20+	36%	40%
Sta ancora studiando	26%	40%

Ripartizione socio demografica

QB5.2. Fra i seguenti diritti dei cittadini europei, quali sono i più importanti per Lei personalmente?

Il diritto di presentare una lamentela al Difensore civico europeo

 UE27

 IT

TOTALE	UE27	IT
32%	35%	
Sesso dell'intervistato		
Maschio	32%	35%
Femmina	32%	35%
Età		
15-24	29%	31%
25-39	31%	40%
40-54	33%	36%
55 +	33%	32%
Fino a che età ha studiato		
15-	32%	32%
16-19	33%	39%
20+	32%	37%
Sta ancora studiando	28%	28%

Ripartizione socio demografica