



Hivatali visszássággal kapcsolatos panaszbeadvány

Kérjük fi gyelmesen olvassa el a „Hogyan nyújtható be panasz” című részt, mielőtt a panasznyomtatványt kitöltené. Szükség esetén, kérjük, folytassa külön lapon, valamint csatolja a panaszbeadvánnyal kapcsolatos összes dokumentumot.

1

Vezetéknév:

Keresztnév:

Megbízó (ha van):

Cím:

Cím:

Város:

Írányítószám:

Ország:

Állampolgárság:

Tel.:

E-mail:

2

Mely Európai Unió (EU) intézmény vagy szerv ellen kíván panaszt benyújtani?

- Európai Parlament
- Európai Unió Tanácsa
- Európai Bizottság
- Európai Unió Bírósága (*)
- Európai Számvevőszék
- Európai Gazdasági és Szociális Bizottság
- Régiók Bizottsága
- Európai Beruházási Bank
- Európai Központi Bank
- Európai Személyzeti Felvételi Hivatal (EPSO)
- Európai Csaláselleni Hivatal (OLAF)
- Európai Rendőrségi Hivatal (Europol)
- Egyéb uniós intézmény (kérjük, részletezze)

(*) Kivéve igazságszolgáltatási hatáskörét

3

Mely határozattal vagy ügygel kapcsolatban kíván panaszt benyújtani? Mikor szerzett róla tudomást?

4

Mi az, amit Ön szerint az Európai Unió (EU) intézmény vagy szerv rosszul csinált?

5

Ön szerint mit kellene az érintett intézménynek vagy szervnek tennie a visszásság orvoslására?

6

Kapcsolatba lépett-e már az érintett EU intézménnyel vagy szervvel panaszának orvoslása érdekében?

Ennek a feltételnek teljesülnie kell ahhoz, hogy a panasz elfogadható legyen. A panasznyomtatványhoz csatolni kell az azt tanúsító dokumentumot, hogy már felvette a kapcsolatot az érintett intézménnyel vagy szervvel, hogy jogorvoslatot kérjen. Ennek hiányában arról fogjuk tájékoztatni, hogy nem áll módunkban panasz ügyében eljárni.

☐ Igen (kérjük, részletezze)

☐ Nem

7

Ha a panasz az EU intézménnyel vagy szervvel fennálló munkaviszonnyal kapcsolatos, igénybe vette-e a Személyzeti szabályzatban a kérelem és panasz benyújtására biztosított valamennyi belső igazgatási jogorvoslati lehetőséget? Ha igen, a válaszadásra nyitva álló határidő letelt-e?

☐ Igen (kérjük, részletezze)

☐ Nem

8

A panaszának tárgyát képező ügyben bíróság hozott-e már határozatot vagy van-e folyamatban bírósági eljárás?

☐ Igen (kérjük, részletezze)

☐ Nem

9

Egyetért-e azzal, hogy panaszbeadványát más (európai vagy nemzeti) intézményhez vagy szervhez továbbítsuk, ha az Európai Ombudsman azt állapítja meg, hogy nem járhat el ügyében?

☐ Igen

☐ Nem

Dátum:

Tájékoztató az adatfeldolgozásról és a titoktartásról

Adatfeldolgozás

Az ombudsmanhoz intézett panaszok és a kapcsolódó levelek gyakran tartalmaznak személyes adatokat, például neveket, elérhetőségeket és más, azonosítható személyekre vonatkozó információkat.

A vonatkozó európai jogszabály (2018/1725/EK rendelet) különféle jogokat és kötelezettségeket ír elő a személyes adatoknak az uniós intézmények, köztük az európai ombudsman általi kezelésére nézve. Idetartozik például, hogy a személynek joga van betekinteni a hivatal birtokában lévő, rá vonatkozó információkba. Ha szeretne élni ezekkel a jogokkal, vagy bővebb tájékoztatást szeretne, kérjük, forduljon a hivatalhoz vagy hivatalunk adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Amennyiben egy személy úgy véli, hogy az európai ombudsman nem megfelelően kezelte a személyes adatait, az európai adatvédelmi biztoshoz fordulhat.

A panasz és az információk bizalmas kezelése

Kérjük a panaszosokat, hogy az ombudsmannak küldött információk és dokumentumok közül rögtön az elküldéskor jelöljék meg azokat, amelyeket bizalmasnak tekintenek.

A titoktartást csak akkor lehet érvényesíteni, ha az információk nyilvánosságra kerülése valamilyen hátrányos következménnyel járna. A titoktartás alkalmazható például pénzügyi információkra, üzleti szempontból érzékeny információkra vagy egy magánszemélyre vonatkozó személyes információkra. A titoktartást nem mindig lehet garantálni. Ha például olyan dokumentumokat nyújt be az ombudsmanhoz, amelyekben valaki más személyes adatai is szerepelnek, az illető személy az adatvédelmi jogaival élve minden valószínűség szerint kikérheti ezeket az ombudsmantól. Arra mindenképpen számítani kell, hogy a panaszát és a hozzá tartozó bizonyító dokumentumokat a panaszban érintett intézmény vagy szerv teljes egészében meg fogja kapni, hogy alaposan megismerhesse és válaszolhasson az ombudsmannak.