



Európai  
Ombudsman

# AZ EURÓPAI OMBUDSMAN ÉS ÖN

## HOGYAN MŰKÖDIK?

HU

### Ki fordulhat az Európai Ombudsmanhoz? Polgárok, vállalkozások és egyesületek

- Uniós intézményeket, hivatalokat vagy ügynökségeket érintő panaszokkal
- Akik már próbáltak a problémára megoldást találni az érintett uniós szervekkel
- Ha az ügy nem régebbi két évnél
- Amennyiben az ügy még nincs Bíróság előtt

### Az Ombudsman **hatáskörébe** tartozik

- Az uniós szervek általi tisztességtelen bánásmód
- Dokumentumokhoz való hozzáférés megtagadása
- Az átláthatóság hiánya döntéshozatalban
- Rejtett vagy nem helyénvaló lobbizás
- Uniós pályázatokkal, szerződésekkel vagy támogatásokkal kapcsolatos problémák
- Nem reagáló uniós intézmény, hivatal vagy ügynökség

### Mit tehet az Ombudsman?

- Kivizsgálja panaszát
- Segít megoldást találni
- Ajánlásokat ad ki az uniós szerveknek
- Proaktívan vizsgálja ki az uniós közigazgatás rendszerszintű problémáit

### Kapcsolatfelvétel az Ombudsmannal

- Az Ombudsmannal az EU 24 hivatalos nyelvének bármelyikén felveheti a kapcsolatot
- Töltse ki az egyszerű [online panaszúrlapot](#)

[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

