



Az európai ombudsman szívesen meghallgatja Hogyan?

HU

KI fordulhat az európai ombudsmanhoz?

Polgárok, nem kormányzati szervezetek, egyesületek, vállalkozások, egyetemek, újságírók...

- Uniós intézményeket, hivatalokat vagy ügynökségeket érintő panaszokkal
- Akik már próbáltak a problémára megoldást találni az érintett uniós szervvel
- Ha az ügy nem két évnél régebbi
- Az ügygel kapcsolatban más jogi eljárás nincs folyamatban

Az ombudsman **HATÁSKÖRÉBE** tartozik

- Az uniós szervek általi tisztességtelen bánásmód
- Uniós tenderekkel/szerződésekkel kapcsolatos problémák
- Késedelmes kifizetések az uniós alapokból
- Dokumentumokhoz való hozzáférés megtagadása
- Késedelem az uniós szervek általi ügyintézésében
- Rejtett vagy nem helyénvaló lobbizás

MIT tehet az ombudsman?

- Nyomon követi az uniós szervvel kapcsolatos panaszát
- Segít pártatlan megoldást találni a problémájára
- Ajánlásokat ad ki az uniós szerveknek
- Felülvizsgál uniós dokumentumokat

KAPCSOLATFELVÉTEL az ombudsmannal

- Az ombudsmannal az EU 24 hivatalos nyelvének bármelyikén felveheti a kapcsolatot.
- Töltse ki az egyszerű online panaszúrlapot www.ombudsman.europa.eu

