

25
év
1995 - 2020



Európai Ombudsman

Alapítás éve: **1995**

Kezelt panaszok száma:
több mint 57 000

Megkeresések száma:
több mint 7300

Az európai ombudsman **független** és **pártatlan** intézmény, amely 25 éve a megfelelő uniós közigazgatás **előmozdítására** törekszik.

Ha a magánszemélyeknek, vállalkozásoknak, szövetségeknek és nem kormányzati szervezeteknek **problémájuk támad az uniós intézményekkel**, az ombudsmanhoz fordulhatnak **segítségért**.

**Problémája van az EU
közigazgatásával?**

**Az európai ombudsman
segít Önnek!**

 ombudsman.europa.eu

  [@EUombudsman](https://twitter.com/EUombudsman)

Szerep és hatáskörök



Kivizsgálja az uniós közigazgatási szervek ellen benyújtott panaszokat



Saját kezdeményezésre is indíthat vizsgálatokat



Hatáskörrel rendelkezik **uniós dokumentumok vizsgálatára** és uniós köztisztviselők tanúskodásra való felszólítására



Az Ombudsmanok Európai Hálózatán keresztül **együttműködik a nemzeti és regionális ombudsmanokkal**

Fő kérdések



Átláthatóság, információhoz és dokumentumokhoz való hozzáférés



Elszámoltathatóság és **a nyilvánosság részvétele** az uniós döntéshozatalban



Uniós tenderekkel és támogatásokkal kapcsolatos problémák



Az alapvető és eljárási jogok tiszteletben tartása

Néhány eredmény

- ✓ **Átláthatóbb uniós kereskedelmi tárgyalások**
- ✓ A gyógyszerek Unióban kiértékelt klinikai vizsgálati eredményeinek közzététele
- ✓ **Korszerűbb kifizetési rendszer** az uniós támogatásban részesülő **kisvállalkozások számára**
- ✓ **Útmutató** bevezetése **az uniós köztisztviselők számára** a lobbistákkal való együttműködésről
- ✓ **Hatékony mechanizmus bevezetése a menedékkérők számára**, amelynek segítségével panaszt tehetnek az adott uniós ügynökségeknél őket ért bánásmódról
- ✓ Az európai intézmények, szervek és hivatalok helyes **hivatali magatartására vonatkozó szabályzat**
- ✓ „Gondos ügyintézés” díj
- ✓ Szigorított **etikai szabályok** az Európai Bizottság tagjai számára
- ✓ Az uniós intézmények részéről fokozott erőfeszítések, hogy az EU mind a 24 hivatalos nyelvén kommunikáljanak