



Europski  
ombudsman

# EUROPSKI OMBUDSMAN I VI

## OSNOVNE INFORMACIJE

HR

### Tko se može obratiti Europskom ombudsmanu? Građani, poduzeća i udruge

- koji imaju pritužbe protiv institucije, ureda ili agencije EU-a
- koji su već pokušali riješiti svoj problem s predmetnim tijelom EU-a
- ako problem nije stariji od dvije godine
- ako predmet nije već pokrenut pred sudom

### Europski ombudsman može vam pomoći u vezi sa sljedećim:

- nepravednim postupanjem tijela EU-a
- uskraćenim pristupom dokumentima
- nedostatkom transparentnosti u donošenju odluka
- tajnim ili neprimjerenim lobiranjem
- problemima s natječajima EU-a, ugovorima ili bespovratnim sredstvima
- s institucijom, uredom ili agencijom EU-a čiji je odgovor izostao

### Što može Ombudsman poduzeti?

- istražiti vašu pritužbu
- pomoći u pronalasku rješenja
- izdati preporuke tijelima EU-a
- Proaktivno proučiti sustavne probleme administracije EU-a

### Kako se obratiti Ombudsmanu?

- Obratite se Ombudsmanu na jednom od 24 službena jezika EU-a
- Ispunite jednostavan [internetski obrazac za podnošenje pritužbi](#)

[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

