



TKO se može obratiti Europskom ombudsmanu?

Građani, nevladine organizacije, udruge, poduzeća, sveučilišta, novinari...

- koji imaju pritužbe u vezi s institucijom, uredom ili agencijom EU-a;
- koji su već pokušali riješiti svoj problem s dotičnim tijelom EU-a;
- ako problem nije stariji od dvije godine;
- ako nije u tijeku nikakav sudski postupak.

Europski ombudsman može vam pomoći U VEZI SA SLJEDEĆIM PROBLEMIMA:

- nepravedno postupanje od strane institucija EU-a;
- problemi s natječajima/ugovorima EU-a;
- zakašnjele isplate fondova EU-a;
- odbijen pristup dokumentima;
- kašnjenja u poslovanju s tijelima EU-a;
- tajno ili neprimjereno lobiranje.

ŠTO može Ombudsman poduzeti?

- pratiti vašu pritužbu tijelu EU-a;
- pomoći vam u pronalaženju pravednog rješenja problema;
- izdati preporuke tijelima EU-a;
- istražiti dokumente EU-a.

KAKO kontaktiram s Ombudsmanom?

- Ombudsmanu se možete obratiti na 24 službena jezika EU-a.
- Ispunite jednostavni obrazac za podnošenje pritužbi www.ombudsman.europa.eu

