

**25**  
**godina**  
1995 - 2020



Imate li problema s  
upravom EU-a?

**Europski ombudsman stoji  
vam na raspolaganju**

 [ombudsman.europa.eu](https://ombudsman.europa.eu)

  @EUombudsman

# Europski ombudsman

Osnovan **1995.** godine





Obrađeno više od  
**57 000** pritužbi

Više od **7 300** istraga





Europski ombudsman **neovisna** je i **nepristrana** institucija koja radi na **promicanju** dobre uprave EU-a već 25 godina.

Pojedinci, poduzeća, udruženja i nevladine organizacije mogu se obratiti Ombudsmanu za **pomoć** ako se suoče s **problemima povezanim s institucijama EU-a**.

## Uloga i ovlasti

-  **Istražuje pritužbe** na upravu EU-a
-  Može pokretati istrage **na vlastitu inicijativu**
-  Ovlašten je za **pregledavanje dokumenata EU-a** i pozivanje javnih službenika EU-a na svjedočenje
-  **Suraduje s nacionalnim i regionalnim pučkim pravobraniteljima** preko Europske mreže pučkih pravobranitelja

## Glavna obuhvaćena područja

-  **Transparentnost**, pristup informacijama i dokumentima
-  Odgovornost i **sudjelovanje javnosti** u postupcima donošenja odluka na razini EU-a
-  Problemi povezani s **natječajima i bespovratnim sredstvima EU-a**
-  Poštovanje temeljnih i postupovnih prava

## Neka od postignuća

- ✓ **Transparentniji trgovinski pregovori EU-a**
- ✓ Javno objavljivanje rezultata kliničkih ispitivanja lijekova ocijenjenih u EU-u
- ✓ **Poboljšani sustavi plaćanja za mala poduzeća** koja primaju financijska sredstva EU-a
- ✓ Uvedene **smjernice za javne službenike EU-a** o interakciji s lobistima
- ✓ **Učinkoviti mehanizmi za tražitelje azila za podnošenje pritužbi** na postupanje nadležnih agencija EU-a
- ✓ **Europski kodeks o dobrom ponašanju zaposlenih u upravi**, za institucije, tijela i agencije EU-a
- ✓ Nagrada za dobru upravu
- ✓ Jačanje **etičkih pravila** za povjerenike Europske komisije
- ✓ Jačanje nastojanja institucija EU-a u pogledu komunikacije na sva 24 službena jezika EU-a