



Gearán faoi dhrochriarachán

Sara líonann tú amach an fhoirm ghearáin, léigh le do thoil an t-alt dar teideal “Conas gearán a dhéanamh”.
Lean ort ar bhileog ar leith más gá agus cuir isteach gach doiciméad atá riachtanach chun cabhrú le do ghearán.

1

Réamhainm:
Ainm clainne:
Thar cheann (más gá):
Seoladh líne 1:
Seoladh líne 2:
Baile/Cathair:
Cód poist:
Tír:
Náisiúntacht:
Teil:
Ríomhphost:

2

Cén institiúid nó comhlacht an Aontais Eorpaigh (AE) is mian leat gearán a dhéanamh ina thaobh?

- Parlaimint na hEorpa
- Comhairle an Aontais Eorpaigh
- An Coimisiún Eorpach
- Cúirt Bhreithiúnais an Aontais Eorpaigh (*)
- Cúirt Iniúchóirí na hEorpa
- Coiste Eacnamaíoch agus Sóisialta na hEorpa
- Coiste Réigiún an Aontais Eorpaigh
- An Banc Eorpach Infheistíochta
- An Banc Ceannais Eorpach
- Oifig Eorpach um Roghnú Pearsanra (EPSO)
- Oifig Fhrith-Chalaoise na hEorpa (OLAF)
- Oifig Eorpach Póilíní (Europol)
- Comhlacht eile an Aontais (tabhair sonraí, le do thoil)

(*) Ach amháin ina ról dlíthiúil

3

Cén cinneadh nó ábhar faoina bhfuil tú ag gearán? Cathain a fuair tú amach mar gheall air?

4

Cad atá déanta go mícheart ag institiúid nó comhlacht an AE, dar leat?

5

Cad is ceart don institiúid nó don chomhlacht a dhéanamh chun rudaí a réiteach, dar leat?

6

An bhfuil teagmháil déanta agat cheana féin leis an institiúid nó leis an gcomhlacht AE atá i gceist d'fhonn cúiteamh a fháil?

Is coinníoll éigeantach é seo chun go mbeadh gearán inghlactha. Ní mór go gcuirfí i gceangal leis an bhfoirm ghearáin fianaise go ndeachaigh tú i dteagmháil leis an institiúid nó leis an gcomhlacht ábhartha chun sásamh a lorg. Mura ndéanfar amhlaidh, cuirfear in iúl duit nach féidir linn déileáil le do ghearán.

☐ Tá (tabhair sonraí, le do thoil)

☐ Níl

7

Sa chás go mbaineann an gearán le caidrimh oibre le hinstitiúid nó le comhlachtaí an AE: an bhfuil gach féidearthacht úsáidte agat maidir le hiarratais agus gearáin i dtaobh riarachán inmheánach, mar atá leagtha síos ins na Rialacháin Foirne? Má tá, an bhfuil na teorainneacha ama thart le haghaidh freagraí ó na hinstitiúidí?

☐ Tá (tabhair sonraí, le do thoil)

☐ Níl

8

Ar socraíodh ábhar do ghearáin cheana féin i gcúirt nó an bhfuil sé le dul os comhair cúirte?

☐ Tá (tabhair sonraí, le do thoil)

☐ Níl

9

An aontaíonn tú gur féidir do ghearán a chur ar aghaidh go dtí údarás eile (údarás Eorpach nó náisiúnta) má chinneann an tOmbudsman Eorpach nach bhfuil sé i dteideal déileáil leis?

☐ Aontaím

☐ Ní aontaím

Dáta:

Nóta faisnéise maidir le próiseáil sonraí agus rúndacht

Próiseáil sonraí

Is minic a bhíonn sonraí pearsanta, amhail ainmneacha, sonraí teagmhála agus faisnéis eile a bhaineann le daoine inaitheanta le fáil i ngearáin chuig an Ombudsman agus i gcomhfhreagras bainteach.

Tá cearta agus oibleagáidí ann faoin dlí Eorpach (Rialachán 2018/1725) maidir leis an gcaoi a láimhseálann institiúidí an AE, lena n-áirítear an tOmbudsman Eorpach, sonraí pearsanta. Áirítear leo sin ceart an duine aonair chun rochtain a fháil ar an bhfaisnéis a bhaineann leis nó léi agus atá i seilbh na hOifige seo. Chun na cearta sin a fheidhmiú nó chun tuilleadh eolais a fháil, téigh i dteagmháil lenár nOifig nó ár n-oifigeach cosanta sonraí.

Má tá duine den tuairim nár láimhseáil an tOmbudsman a s(h)onraí pearsanta mar is ceart, is féidir leis nó léi dul i dteagmháil leis an Maoirseoir Eorpach ar Chosaint Sonraí.

Rúndacht an ghearáin agus do chuid faisnéise

Iarrtar ar ghearáinaithe aon doiciméad nó faisnéis a mheasann siad a bheith faoi rún a mharcáil go soiléir tráth a chuireann siad faoi bhráid an Ombudsman é.

Ní bheidh feidhm ag prionsabal na rúndachta ach amháin dá mbeadh éifeacht dhióbhálach éigin ann sa chás go nochtfaí an fhaisnéis. D'fhéadfadh feidhm a bheith aici, mar shampla, i gcás faisnéis airgeadais, faisnéis atá iógair ó thaobh tráchtála de nó faisnéis phearsanta faoi dhuine príobháideach. Ní féidir rúndacht a chinntiú i ngach cás. Go háirithe, má chuireann tú doiciméid faoi bhráid an Ombudsman ina bhfuil sonraí pearsanta a bhaineann le duine éigin eile nach tú féin é, tá gach seans go bhféadfaidh an duine sin an fhaisnéis a fháil ón Ombudsman trína gcearta um chosaint sonraí a fheidhmiú. Ar an nós, ba cheart duit a bheith ag súil leis go roinnfear an gearán agus aon doiciméid tacaíochta ina iomláine leis an institiúid nó leis an gcomhlacht a bhfuil tú ag déanamh gearán fúthu ionas go bhféadfaidh siad é a thuiscint i gceart agus freagra a thabhairt don Ombudsman.