



Ombudsman
Eorpach

AN TOMBUDSMAN EORPACH AGUS TUSA

CONAS A OIBRÍONN SÉ

GA

Cé ar féidir leo dul i dteagmháil leis an Ombudsman Eorpach? Saoránaigh, gnólachtaí agus comhlachais

- A bhfuil gearáin acu a bhaineann le hinstiúid, oifig, nó gníomhaireacht AE
- A rinne iarracht cheana féin an fhadhb a réiteach leis an gcomhlacht AE lena mbaineann
- I gcás nach bhfuil an tsaincheist ann ar feadh níos mó ná dhá bhliain
- I gcás nach bhfuil an t-ábhar os comhair cúirte cheana féin

Is féidir leis an Ombudsman cabhrú le

- Láimhseáil éagórach ag comhlachtaí AE
- Rochtain ar dhoiciméid diúlta
- Easpa trédhearcachta sa chinnteoireacht
- Brústóireacht neamhluaite nó mhíchuí
- Fadhbanna le tairiscintí, conarthaí, nó deontais AE
- Instiúid, oifig nó gníomhaireacht AE nach bhfreagraíonn

Céard is féidir leis an Ombudsman a dhéanamh?

- Do ghearán a imscrúdú
- Cabhrú le réiteach a fháil
- Moltaí a eisiúint do chomhlachtaí AE
- Aghaidh a thabhairt go réamhghníomhach ar shaincheistanna córasach i riarachán AE

Conas dul i dteagmháil leis an Ombudsman?

- Téigh i dteagmháil leis an Ombudsman i gceann de 24 teanga oifigiúla AE
- Líon amach an [fhoirm ghearán éasca ar líne](#)

www.ombudsman.europa.eu

