



# An tOmbudsman Eorpach agus tusa

## Conas a oibríonn sé

GA

### CÉ ar féidir leo dul i dteagmháil leis an Ombudsman Eorpach?

Saoránaigh, ENRanna, comhlachais, gnólachtaí, ollscoileanna, iriseoirí...

- A bhfuil gearáin acu a bhaineann le hinstitiúid, oifig nó gníomhaireacht de chuid an AE
- A rinne iarracht cheana féin an fhadhb a réiteach leis an gcomhlacht AE atá i gceist
- Mura bhfuil níos mó ná 2 bhliain thart ó ardaíodh an tsaincheist
- Mura bhfuil aon ghníomh dlíthiúil eile ar siúl

### CÉARD is féidir leis an Ombudsman a dhéanamh?

- Obair leantach a dhéanamh ar do ghearán leis an gcomhlacht AE
- Cabhrú le réiteach cothrom ar d'fhadhb a aimsiú
- Moltaí a eisiúint do chomhlachtaí AE
- Imscrúdú a dhéanamh ar dhoiciméid AE

### Is féidir leis an Ombudsman cabhrú LE

- Láimhseáil éagórach ag comhlachtaí AE
- Fadhbanna le tairiscintí/conarthaí AE
- Íocaíochtaí déanacha ó chistí AE
- Rochtain diúlta ar dhoiciméid
- Moilleanna i ngnóthaíocht le comhlachtaí AE
- Brústocaireacht neamhluaithe nó mhíchui



### CONAS dul i dteagmháil leis an Ombudsman?

- Is féidir dul i dteagmháil leis an Ombudsman i 24 theanga oifigiúla an AE
- Comhlánaigh an fhoirm éasca ghearán ar líne [www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

