



Médiateur  
européen

# LE MÉDIATEUR EUROPÉEN ET VOUS

## MODE D'EMPLOI

FR

### Qui peut s'adresser au Médiateur européen ? Les citoyens, les entreprises et les associations

- Pour soumettre une plainte contre une **institution**, un **organe** ou une **agence de l'UE**
- **Après avoir essayé d'obtenir réparation** auprès de l'organisme concerné
- Si les faits qui concernent leur plainte **ne dépassent pas les deux ans**
- Si l'affaire ne fait **pas encore l'objet d'une procédure judiciaire**

### Le Médiateur peut vous aider **en cas de**

- **Traitement inéquitable** par les organismes de l'UE
- Refus d'**accès aux documents**
- Manque de **transparence** du processus décisionnel
- **Lobbying** abusif ou dissimulé
- Problèmes de **marchés publics/contrats** avec l'UE
- **Non réponse** d'une institution, organe ou agence de l'UE

### Que peut faire le Médiateur ?

- **Ouvrir une enquête** sur votre plainte
- Aider à trouver une **solution**
- Adresser des **recommandations** à l'organisme de l'UE concerné
- Examiner proactivement les **questions systémiques** au sein de l'administration de l'UE

### Comment contacter le Médiateur ?

- Vous pouvez contacter le Médiateur dans les **24 langues de l'UE**
- Il vous suffit de remplir le **formulaire de plainte en ligne**

[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

