

25
ans
1995 - 2020



Médiateur Européen

Créé en 1995

Plus de 57 000 plaintes traitées

Plus de 7 300 enquêtes

Des problèmes avec
l'administration de l'UE ?
Le Médiateur européen
est là pour vous aider

Le Médiateur européen est une institution **indépendante** et **impartiale** qui a pour mission de **promouvoir** la bonne administration publique de l'UE depuis 25 ans.

Les particuliers, les entreprises, les associations et les ONG peuvent demander de l'**aide** au Médiateur s'ils rencontrent des **problèmes avec les institutions européennes**.

 ombudsman.europa.eu

  @EUombudsman

Rôle et pouvoirs



Enquête sur les plaintes contre l'administration de l'UE



Peut ouvrir des enquêtes de **sa propre initiative**



Peut **examiner des documents de l'UE** et appeler des fonctionnaires de l'UE à témoigner



Coopère avec les médiateurs nationaux et régionaux par le biais du Réseau européen des Médiateurs

Principales questions abordées



Transparence, accès aux informations et documents



Responsabilité et **participation publique** dans la prise de décision de l'UE



Problèmes liés aux **appels d'offres** et aux **subventions de l'UE**



Respect des droits fondamentaux et procéduraux

Quelques réalisations

- ✓ Amélioration de la **transparence des négociations commerciales** de l'UE
- ✓ Publication des résultats des essais cliniques des médicaments évalués au sein de l'UE
- ✓ **Amélioration du système de paiement pour les petites entreprises** recevant des fonds de l'UE
- ✓ Introduction de **lignes directrices à l'intention des fonctionnaires de l'UE** sur l'interaction avec les lobbyistes
- ✓ **Mécanismes efficaces permettant aux demandeurs d'asile de se plaindre** de la façon dont ils sont traités par les agences compétentes de l'UE
- ✓ **Code de bonne conduite administrative** pour les institutions, les organes et les agences de l'UE
- ✓ Prix d'excellence de la bonne administration
- ✓ Renforcement des **règles d'éthique** pour les commissaires européens
- ✓ Intensification des efforts des institutions de l'UE pour communiquer dans les 24 langues officielles de l'UE