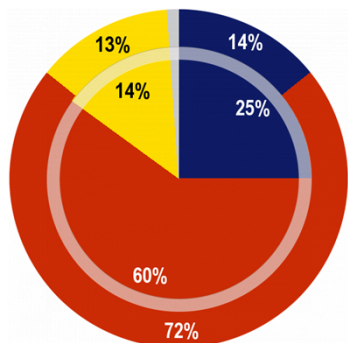


Perceptions du Médiateur européen et des droits du citoyen

QB1. Dans quelle mesure estimez-vous que vous êtes informé(e) sur la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? Diriez-vous que vous êtes ... ?



■ Total 'Informé(e)'
■ Total 'Pas informé(e)'
■ Vous n'en avez jamais entendu parler (SPONTANE)
■ Ne sait pas

UE27  "Camembert" extérieur

LU  "Camembert" intérieur

	UE27	LU
Total 'Informé(e)'	14%	25%
Total 'Pas informé(e)'	72%	60%
Vous n'en avez jamais entendu parler (SPONTANE)	13%	14%
Ne sait pas	1%	1%

QB1. Dans quelle mesure estimez-vous que vous êtes informé(e) sur la Charte des droits fondamentaux de l'UE ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

Total 'Informé(e)'

 UE27

 LU

TOTAL	14%	25%
-------	-----	-----



Sexe du répondant

Homme	15%	27%
Femme	11%	22%



Age de fin d'études

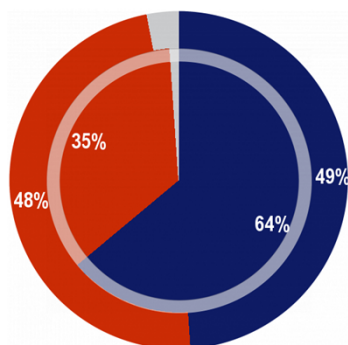
15-	8%	13%
16-19	11%	26%
20+	18%	29%
Toujours étudiant	17%	26%

Autopositionnement sur l'échelle sociale

Bas (1-4)	8%	18%
Moyen (5-6)	12%	25%
Haut (7-10)	19%	28%

Analyse socio-démographique

QB4. Personnellement, dans quelle mesure vous intéresserait-il de recevoir une information sur les missions du Médiateur européen ? Diriez-vous que vous êtes ... ?



■ Total 'Intéressé(e)'
■ Total 'Pas intéressé(e)'
■ Ne sait pas

UE27  "Camembert" extérieur

LU  "Camembert" intérieur

	UE27	LU
Total 'Intéressé(e)'	49%	64%
Total 'Pas intéressé(e)'	48%	35%
Ne sait pas	3%	1%

QB4. Personnellement, dans quelle mesure vous intéresserait-il de recevoir une information sur les missions du Médiateur européen ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

Total 'Intéressé(e)'

 UE27

 LU

TOTAL	49%	64%
-------	-----	-----



Age

15-24	46%	52%
25-39	51%	63%
40-54	53%	69%
55 +	46%	67%



Age de fin d'études

15-	40%	56%
16-19	48%	67%
20+	59%	69%
Toujours étudiant	49%	50%

Autopositionnement sur l'échelle sociale

Bas (1-4)	42%	66%
Moyen (5-6)	49%	62%
Haut (7-10)	56%	67%

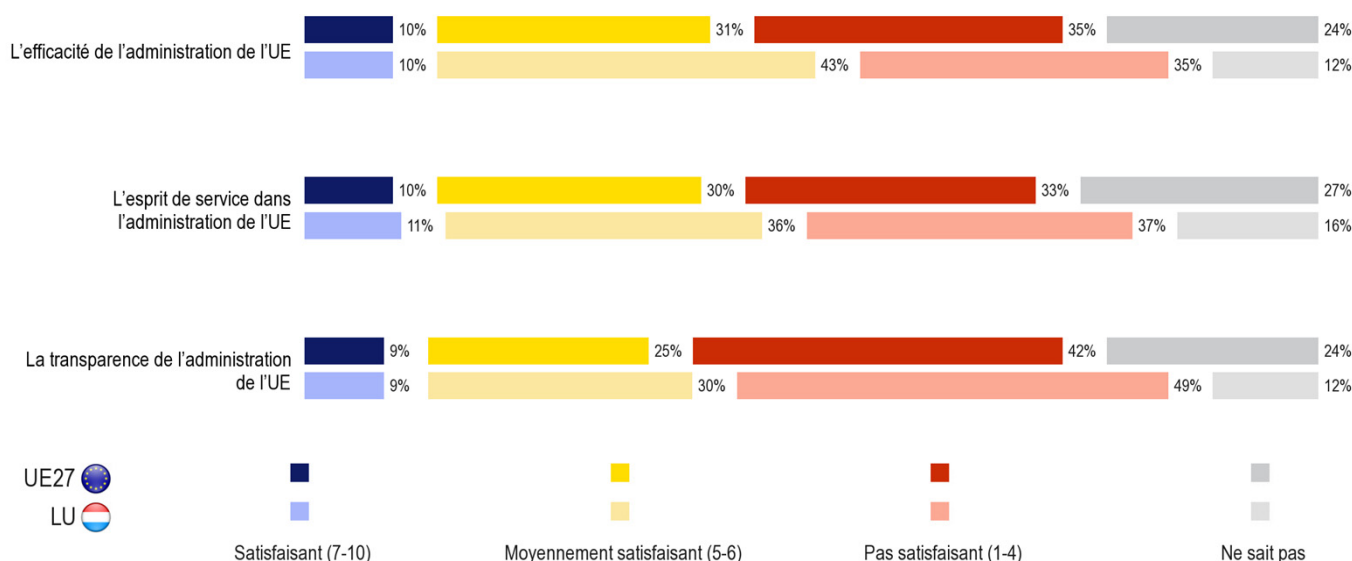
Informé au sujet de la charte des Droits fondamentaux

Informé	69%	76%
Pas informé	49%	66%

Analyse socio-démographique

Rôle et performance de l'administration européenne

QB2. D'après ce que vous savez, comment évalueriez-vous le fonctionnement de l'administration de l'UE dans chacun des domaines suivants sur une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que le fonctionnement de l'administration de l'UE dans le domaine concerné n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie qu'il est "très satisfaisant".



QB2.2. D'après ce que vous savez, comment évalueriez-vous le fonctionnement de l'administration de l'UE dans chacun des domaines suivants sur une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que le fonctionnement de l'administration de l'UE dans le domaine concerné n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie qu'il est "très satisfaisant".

L'esprit de service dans l'administration de l'UE

Satisfaisant (7-10)	UE27	LU
TOTAL	10%	11%
1 Age		
15-24	15%	7%
25-39	12%	16%
40-54	9%	8%
55 +	7%	11%
Autopositionnement sur l'échelle sociale		
Bas (1-4)	7%	8%
Moyen (5-6)	9%	11%
Haut (7-10)	13%	15%
Informé au sujet de la charte des Droits fondamentaux		
Informé	21%	22%
Pas informé	9%	9%

Analyse socio-démographique

QB2.3. D'après ce que vous savez, comment évalueriez-vous le fonctionnement de l'administration de l'UE dans chacun des domaines suivants sur une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que le fonctionnement de l'administration de l'UE dans le domaine concerné n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie qu'il est "très satisfaisant".

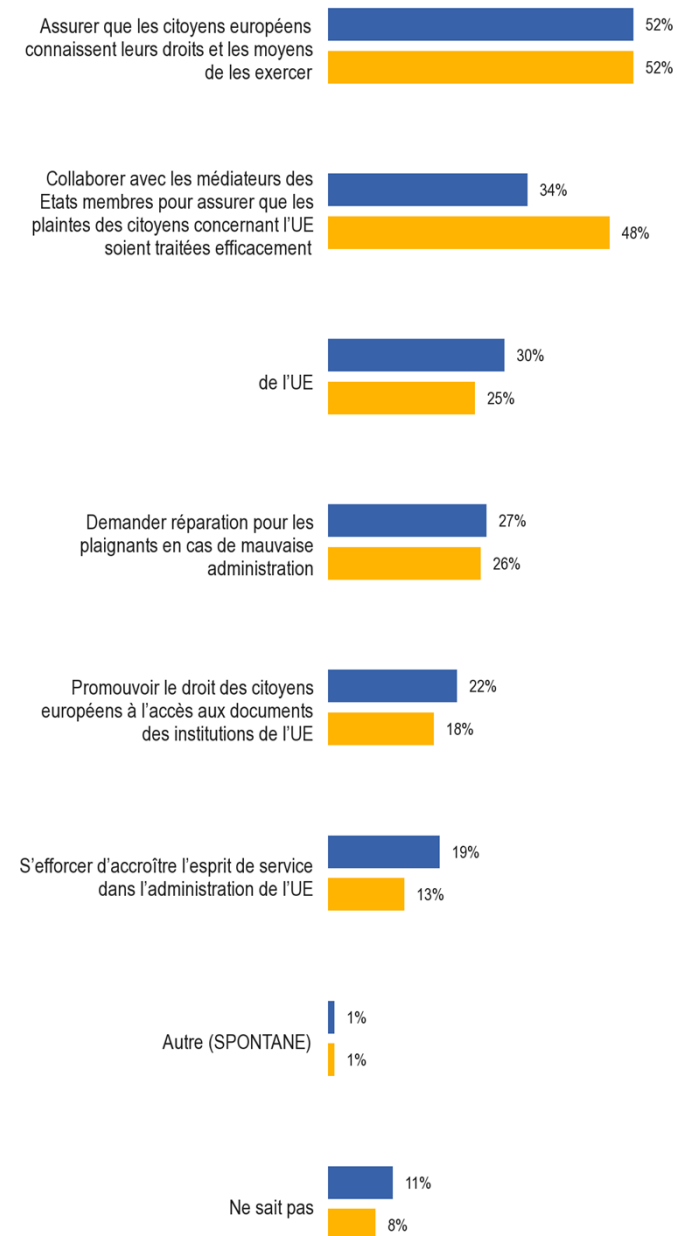
La transparence de l'administration de l'UE

Satisfaisant (7-10)	UE27	LU
TOTAL	9%	9%
1 Age		
15-24	12%	13%
25-39	10%	5%
40-54	9%	9%
55 +	7%	11%
2 Age de fin d'études		
15-	6%	5%
16-19	9%	9%
20+	10%	9%
Toujours étudiant	13%	10%
Informé au sujet de la charte des Droits fondamentaux		
Informé	20%	16%
Pas informé	8%	6%

Analyse socio-démographique

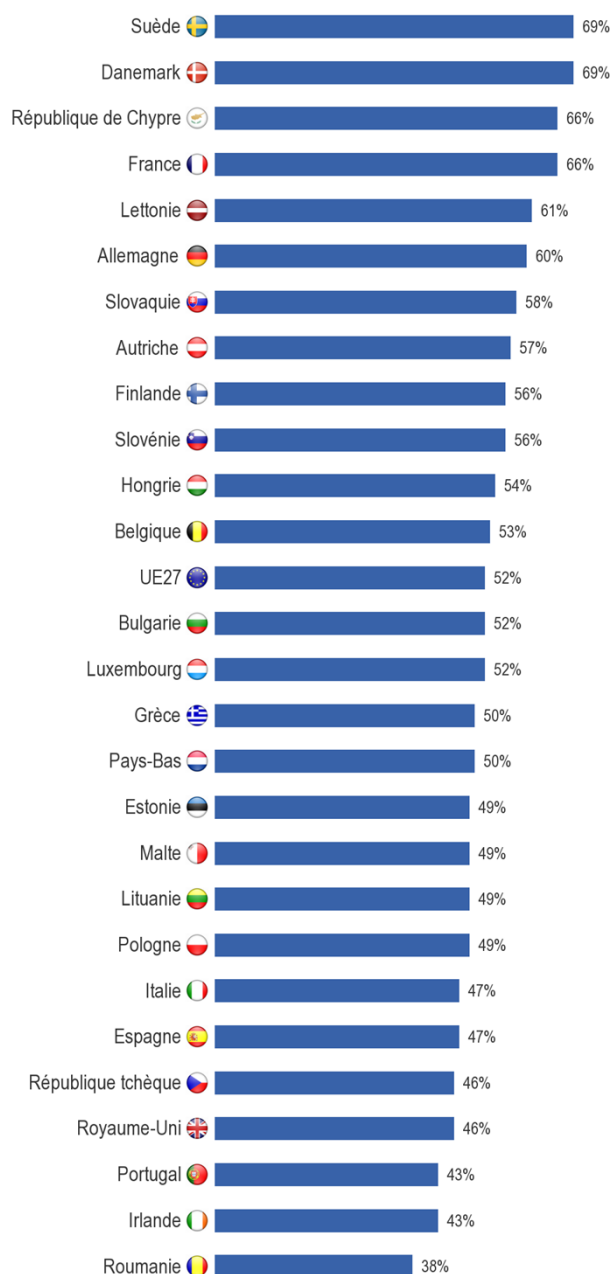
Les responsabilités du Médiateur

QB3. Selon vous, parmi les suivantes, lesquelles des missions du Médiateur européen sont les plus importantes ?



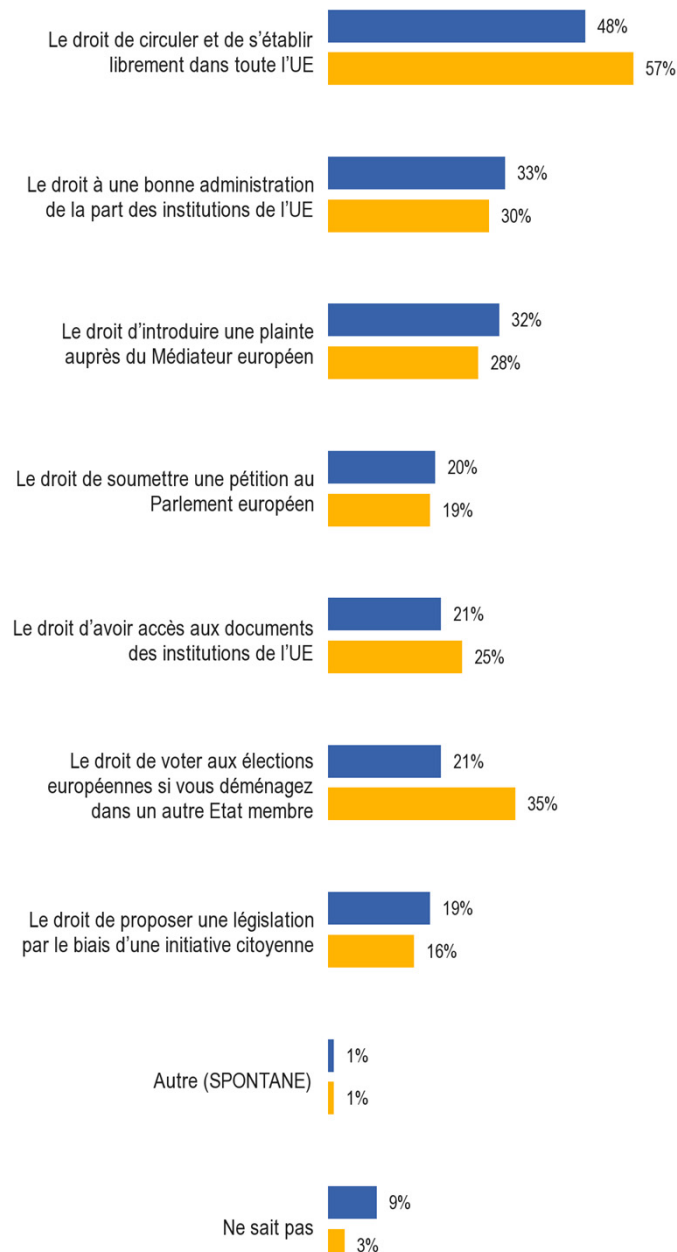
Question: QB3. Selon vous, parmi les suivantes, lesquelles des missions du Médiateur européen sont les plus importantes ?

Réponses: Assurer que les citoyens européens connaissent leurs droits et les moyens de les exercer



Les droits des citoyens européens

QB5. Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?



QB5.1. Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?

Le droit à une bonne administration de la part des institutions de l'UE

 UE27

 LU

TOTAL	UE27	LU
-------	------	----



Sexe du répondant

Homme	34%	31%
Femme	32%	29%



Age

15-24	28%	32%
25-39	32%	31%
40-54	34%	32%
55 +	35%	26%



Age de fin d'études

15-	32%	35%
16-19	33%	27%
20+	36%	30%
Toujours étudiant	26%	35%

Analyse socio-démographique

QB5.2. Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?

Le droit d'introduire une plainte auprès du Médiateur européen

 UE27

 LU

TOTAL	UE27	LU
-------	------	----



Sexe du répondant

Homme	32%	26%
Femme	32%	30%



Age

15-24	29%	17%
25-39	31%	17%
40-54	33%	33%
55 +	33%	37%



Age de fin d'études

15-	32%	30%
16-19	33%	26%
20+	32%	29%
Toujours étudiant	28%	24%

Analyse socio-démographique