



Euroopan oikeusasiamies

# Vuosikertomus 2018







# Sisällysluettelo

<b>Johdanto</b>	<b>2</b>
<b>Vuosi 2018 pähkinäkuoressa</b>	<b>5</b>
<b>Keskeiset aiheet</b>	<b>7</b>
2.1 EU:n päätöksenteon vastuuvollisuus	8
2.2 Eturyhmätoiminnan avoimuus	9
2.3 Oikeus tutustua asiakirjoihin	10
2.4 Perusoikeudet	12
2.5 Eettiset kysymykset	13
2.6 EU:n virastot ja muut elimet	14
2.7 EU:n sopimukset ja avustukset	15
2.8 Kansalaisten osallistuminen EU:n päätöksentekoon	16
<b>Viestintä ja yhteistyö</b>	<b>18</b>
3.1 Viestintä	19
3.2 Suhteet EU:n toimielimiin	21
3.3 Euroopan oikeusasiamiesten verkosto	24
3.4 Oikeusasiamies käy Washington DC:ssä	28
<b>Tapaukset ja kantelut: yleisön palveleminen</b>	<b>29</b>
4.1 Kantelujen tyyppi ja lähde	31
4.2 Kantelun kohteena olleet toimielimet ja elimet	36
4.3 Kantelujen aiheet	37
4.4 Tulokset	38
4.5 Oikeusasiamiehen ehdotusten noudattaminen	41
<b>Resurssit</b>	<b>42</b>
5.1 Talousarvio	43
5.2 Resurssien käyttö	43
<b>Näin otat yhteyttä Euroopan oikeusasiamieheen</b>	<b>44</b>

---

Johdanto

Minulla on ilo esitellä Euroopan oikeusasiamiehen toimiston vuoden 2018 vuosikertomus.

Toimikauteni aikana kansalaisilta, kansalaisyhteiskunnalta, yrityksiltä ja tiedotusvälineiltä saatujen kantelujen määrä on lisääntynyt huomattavasti. Mielestäni se ei johdu hallinnon tason laskusta EU:ssa vaan siitä, että toimiston työ ja sen aikaansaamat myönteiset tulokset tunnetaan entistä paremmin. Olen kiitollinen EU:n toimielimille, virastoille ja elimille yhteistyöstä tässä työssä sekä erityisesti Euroopan parlamentille sen jatkuvasta tuesta.

Tämä vuosi oli merkittävä myös siksi, että silloin käytettiin yhtä oikeusasiamiehen harvoin käytettyä toimivaltuutta: lähetin Euroopan parlamentille erityiskertomuksen Euroopan unionin neuvoston vastuuvellollisuutta koskevan kertomuksen yhteydessä.

EU:n julkisuuskuvaa on vuosikymmenten ajan osaltaan muokannut haitallinen uskomus, jonka mukaan kansallisilla hallituksilla on vain vähän tai ei lainkaan sanottavaa EU:n säädösten laadinnassa. Tämän uskomuksen kyseenalaistaminen on tärkeää EU:n demokratian ja tietoon perustuvan julkisen keskustelun kannalta.

Koska yleisöllä on oikeus tietää, miten heidän hallituksensa osallistuvat EU:n lainsäädäntötyöhön, pyysin Euroopan parlamenttia tukemaan ehdotuksiani lainsäädännön avoimuuden parantamisesta neuvostossa. Olin parlamentin jäsenille hyvin kiitollinen siitä, että he antoivat ehdotuksilleni niin vahvan tuen, ja toivon, että se johtaa konkreettiseen muutokseen ennen vuoden 2019 Euroopan parlamentin vaaleja.

Tänä vuonna käynnistettiin virallisesti myös nopeutettu menettely pyynnöille tutustua asiakirjoihin. Menettelyssä toimistomme tavoitteena on tehdä kantelusta päätös 40 päivän kuluessa, ja siitä on jo saatu hyviä tuloksia kantelijoiden kannalta.

Myös etiikkaa ja vastuuvellollisuutta koskevien sääntöjen täytäntöönpanon ennakoiva valvonta kuuluu oikeusasiamiehen työhön. Vuonna 2018 sain päätökseen kartoituksen siitä, miten 15 toimielintä on soveltanut sääntöjä johtohenkilöstön siirtymisestä

yksityiselle sektorille. Olin mielissäni huomattessani, että toimielimissä ymmärretään erittäin hyvin, että tämä pyörövi-ilmio tarvitsee vahvoja sääntöjä, mutta työtä on vielä jäljelläkin.

Erityisesti naisiin kohdistuvaa häirintää esiin tuovan #MeToo-liikkeen jatkotoimena päätin tarkastaa, mitä häirinnän vastaisia toimintalinjoja EU:n hallinnossa on käytössä. Kirjoitin 26:lle EU:n toimielimelle ja virastolle ja pyysin tietoja toimintalinjoista: siitä, miten niitä pannaan täytäntöön, onko häirinnästä saatu valituksia ja miten niitä on käsitelty. Analyysini on nyt julkaistu, ja toivon sen olevan avuksi haastavassa työssä, jota tehdään työpaikalla tapahtuvan häirinnän poistamiseksi.



Emily O'Reilly,  
Euroopan oikeusasiamies

Toimistoni on toistuvasti käsitellyt kanteluita EU:n virallisten kielten käytöstä toimielimissä. Keskustelun käynnistämiseksi pyysimme ihmisiltä näkemyksiä eri aiheista, kuten EU:n verkkosivustojen kielikäytännöistä ja siitä, miten paljon käännöksissä voidaan hyödyntää teknologiaa. Vastausten analyysi lähetetään Euroopan komissiolle.

Brysselissä järjestettiin maaliskuussa Euroopan oikeusasiamiesten verkoston vuosikokous. Kokouksen pääaiheena oli se, miten oikeusasiamiehet voivat auttaa rakentamaan entistä osallistavampia yhteiskuntia. Toimistoni syyskuussa järjestämässä jatkoseminaarissa keskusteltiin siitä, mitä voidaan oppia OECD:n tekemästä kyselystä, joka koski oikeusasiamiesten roolia avoimen hallinnon edistämisessä.

Lokakuussa minulla oli ilo julistaa vuoden 2019 hyvän hallinnon kilpailu avatuksi. Hankkeille annetaan tunnustusta ja voittajat julistetaan vuoden 2019 kesäkuussa pidettävässä tilaisuudessa.

Vuosi 2018 oli lyhyesti sanottuna kiireinen ja onnistunut vuosi. Tulevana vuonna 2019 järjestetään tärkeät Euroopan parlamentin vaalit ja jatketaan keskusteluja demokratian tulevaisuudesta digitaalisella ajalla. Siinä EU:n toimielinten velvollisuutena on vaalia entistä tehokkaammin korkeatasoista eettisyyttä ja vastuuvastuuta.



Emily O'Reilly

1

---

Vuosi 2018  
pähkinäkuoressa

1

## Tammikuu

Oikeusasiamies kehotti EKP:n  
pääjohtajaa Draghia luopumaan  
G30-ryhmän jäsenyydestä

7

## Heinäkuu

Kielten käytöstä EU:n toimielimissä  
käynnistettiin julkinen kuuleminen

2

## Helmikuu

Nopeutettu menettely asiakirjoihin  
tutustumista koskeville kanteluille  
käynnistettiin

8

## Elokuu

Euroopan komission pääsihteerin  
nimittämistä koskevat suositukset  
julkaistiin

3

## Maaliskuu

Euroopan oikeusasiamiesten verkoston  
vuosikokous Brysselissä

9

## Syyskuu

Oikeusasiamies järjesti seminaarin  
oikeusasiamiesten roolista avoimessa  
hallinnossa

4

## Huhtikuu

Oikeusasiamies puhui vuotuisessa  
eurooppalaisen kansalaisaloitteen  
päivässä

10

## Lokakuu

Vuoden 2019 hyvän hallinnon kilpailu  
käynnistettiin

5

## Toukokuu

Oikeusasiamies lähetti  
parlamentille erityiskertomuksen  
neuvoston lainsäädännöllisen  
vastuuvuorollisuuden puutteesta

11

## Marraskuu

Oikeusasiamies osallistui vuoden 2018  
perusoikeuksia käsittelevään  
vuotuisen seminaariin

6

## Kesäkuu

Oikeusasiamies sai Vision for Europe  
-palkinnon Prahassa

12

## Joulukuu

Oikeusasiamies keskusteli Washington  
DC:ssä Yhdysvaltojen ja EU:n etiikkaa  
ja avoimuutta koskevista säännöistä



# 2

---

## Keskeiset aiheet

Euroopan oikeusasiamies auttaa kansalaisia heidän asioidessaan Euroopan unionin (EU:n) toimielinten, elinten ja virastojen kanssa. Ongelmat vaihtelevat päätöksenteon avoimuuden puutteesta asiakirjoihin tutustumisen estämiseen, perusoikeuksien loukkaamiseen ja sopimusasioihin.

## 2.1 EU:n päätöksenteon vastuuvollisuus

Jotta unionin kansalaiset voisivat käyttää demokraattista oikeuttaan osallistua EU:n päätöksentekoon ja asettaa päätöksentekoon osallistuvat vastuuseen, lainsäädäntökeskustelujen on oltava riittävän avoimia.

Oikeusasiamies antoi Euroopan unionin neuvostolle useita **suosituksia** siitä, miten Euroopan unioni voisi helpottaa EU:n lainsäädäntöprosessin julkista seuraamista. Suosituksiin kuului muun muassa se, että neuvoston olisi järjestelmällisesti kirjattava, keitä jäsenvaltioiden tehtävissä valmisteluelimissä toimii, sekä laadittava selkeät kriteerit jakelumerkinnän LIMITE (vain virkakäyttöön) käytölle asiakirjoissa. Emily O'Reilly ehdotti myös, että neuvosto luo kullekin lainsäädäntöehdotukselle erityisen verkkosivun ja parantaa asiakirjojen julkisen rekisterin käyttäjystävällisyyttä. Oikeusasiamies kehotti erityiskertomuksessaan Euroopan parlamenttia tukemaan asiaa. Euroopan parlamentin jäsenet tukivat oikeusasiamiehen ehdotuksia ylivoimaisella enemmistöllä täysistunnossa.

Päätöksenteon vastuuvollisuus koskee myös EU:n päätöksenteon monimutkaisempaa osaa, muun muassa komitologiaa, eli eri menettelyjä,

joiden avulla jäsenvaltiot valvovat, miten Euroopan komissio panee EU:n lainsäädäntöä täytäntöön. Eräs Euroopan parlamentin jäsen kääntyi oikeusasiamiehen puoleen sen jälkeen, kun komissio antoi vain osittain saataville pöytäkirjat jäsenvaltioiden edustajien kokouksista, joissa keskusteltiin ja päätettiin autojen päästöjä koskevista EU:n säännöistä. Oikeusasiamies korosti, että vastuuvollisessa demokraattisessa järjestelmässä on olennaisen tärkeää ymmärtää, miten täytäntöönpanosäädös laaditaan ja mitä kantoja eri jäsenvaltioiden edustajilla on, ja **pyysi** komissiota lisäämään huomattavasti kokousten pöytäkirjojen saatavuutta.

EU perustaa toisinaan väliaikaisia ryhmiä antamaan neuvontaa eri politiikanaloilla. Yksi tällainen ryhmä – korkean tason ryhmä – neuvoi komissiota siitä, miten EU voi tukea yhteiseen turvallisuus- ja puolustuspolitiikkaan liittyvää tutkimusta. Eräs kansalaisjärjestö valitti oikeusasiamiehelle tähän ryhmään liittyvästä avoimuuden puutteesta ja huomautti, että sitä ei ollut komission luettelossa asiantuntijaryhmistä, jotka antavat eri toimintaperiaatteita koskevaa asiantuntijaneuvontaa. Oikeusasiamies **katsoi**, että ryhmä suoritti samoja toimintoja asiantuntijaryhmänä – ja pyysi sitä siksi julkaisemaan kokouksensa esityslistat, pöytäkirjat ja



### European Ombudsman

O'Reilly: Making the EU legislative process more accountable to the public, by being more open, would send an important signal ahead of the European elections in 2019 <http://europa.eu/!md66Du> #euco #transparency



Emily O'Reilly

Emily O'Reilly: EU:n lainsäädäntöprosessin vastuuvollisuuden lisääminen yleisön kannalta avoimuutta lisäämällä olisi tärkeä viesti ennen vuoden 2019 Euroopan parlamentin vaaleja.

”Jos kansalaiset eivät tiedä, mitä päätöksiä heidän hallituksensa tekevät EU:n säädöksiä laadittaessa, Brysselin syytely jatkuu.” Emily O'Reilly



### European Ombudsman

#EOPress: We found four instances of maladministration in the appointment of the @EU\_Commission's Secretary-General. <https://www.ombudsman.europa.eu/en/press-release/en/102716> ...



Emily O'Reilly, European Ombudsman

Havaitsimme neljä hallinnollista epäkohtaa Euroopan komission pääsihteerin nimityksessä.

”Komission olisi otettava opikseen tästä tapauksesta ja laadittava uusi menettely pääsihteerinsä nimittämistä varten.” Emily O'Reilly, Euroopan oikeusasiamies

osallistujien kannanotot. Oikeusasiamies totesi, että kaikkiiin tuleviin korkean tason ryhmiin olisi sovellettava samoja avoimuusvaatimuksia.

Vastuuvollinen päätöksenteko koskee myös toimielimen sisäisiä päätöksiä. Oikeusasiamies tutki kahden kantelun perusteella tapaa, jolla Euroopan komissio nimitti pääsihteerinsä vuoden 2018 helmikuussa, ja havaitsi neljä hallinnollista epäkohtaa, muun muassa sen, että tehtävän täyttämisen annettiin ymmärtää olevan kiireellistä, mikä ei pitänyt

paikkaansa. Oikeusasiamies huomautti, että komissio oli kollektiivisesti vastuussa hallinnollisista epäkohdista, ja pyysi, että jatkossa pääsihteerin valintaa varten laadittaisiin nimenomainen nimitysmenettely. Komissio kieltäytyi toteuttamasta tällaista nimitysmenettelyä huolimatta parlamentin tuesta oikeusasiamiehen suosituksille. Oikeusasiamies päätti tutkimuksen huomauttamalla pitävänsä valitettavana, että komissio oli ohittanut tilaisuuden palauttaa julkinen luottamus sen korkeimman virkamiehen ongelmallisen nimityksen jälkeen.

## 2.2 Eturyhmätoiminnan avoimuus

Suuri osa oikeusasiamiehen työstä koskee EU:n hallinnon valistamista eri asioista. Niihin kuuluu muun muassa haitta, joka EU:n julkisuuskuvalle koituu pyörövi-ilmistä eli siitä, että EU:n virkamiehet siirtyvät yksityisen sektorin tehtäviin tai yksityiseltä sektorilta tulee ihmisiä töihin EU:n toimieliimiin. Tällaiset siirrot voivat aiheuttaa huolta eturistiriidoista tai entisten kollegoiden lobbaamisesta.

Oikeusasiamies teki aiemmin tutkimuksen siitä, miten komissio käsittelee henkilöstöä koskevia pyörövi-ilmiiöön liittyviä tilanteita, ja teki ehdotuksia siitä, miten se voi vahvistaa menettelyjä sääntöjen panemiseksi täytäntöön tällä alalla. Emily O'Reilly jatkoi sitä vuonna 2017 avaamalla oma-aloitteisen tutkimuksen siitä, missä määrin komissio oli pannut hänen ehdotuksiaan täytäntöön.

Komission pyörövi-ilmiiötä koskevat tarkistetut säännöt otettiin käyttöön vuoden 2018 syyskuussa. Ne koskevat toimia, joita toteutetaan silloin, kun henkilöstö on henkilökohtaisella vapaalla, sekä silloin, kun toimielimestä lähtee henkilöstöä muualle töihin. Komissio tekee vuosittain noin 2 000 eturistiriitatarkastusta tuleville työntekijöille ja noin 400 tarkastusta työntekijöille, jotka aikovat lähteä töihin EU:n hallinnon ulkopuolelle.

Oikeusasiamiehen analyysissa havaittiin, että komission pyörövi-ilmiiön hallinnoinnissa oli puutteita kahdessa pääkohdassa. Se ei julkaissut kaikissa tapauksissa tietoja siitä, kun johtohenkilöstöä siirry toiseen työhön (vaan vain siitä, kun tapaukseen katsottiin mahdollisesti kuuluvan lobbausta), ja tiedot julkaistiin vain kerran vuodessa. Oikeusasiamies pyysi julkaisemaan tiedot kaikista tapauksista ja toisti aiemman ehdotuksensa siitä, että komissio julkaisisi yksittäisistä tapauksista tietoja säännöllisemmin.



### European Ombudsman

Post-mandate activities of former Commissioners: @EU\_Commission should do more to strengthen procedures, limit conflicts of interest and increase citizens' trust <http://europa.eu/!yu83bM>



Emily O'Reilly

Entisten komission jäsenten toimikauden jälkeinen toiminta: Euroopan komission olisi vahvistettava menettelyjä, rajoitettava eturistiriitoja ja lisättävä kansalaisten luottamusta.

"Entisillä komission jäsenillä on oikeus toimikauden jälkeiseen työhön, mutta entisinä virkamiehinä heidän olisi myös varmistettava, että heidän toimensa eivät heikennä kansalaisten luottamusta EU:hun." Emily O'Reilly

Oikeusasiamies ehdotti useita muita käytännön toimenpiteitä. Hän ehdotti, että jos komissio määrää ehtoja entisille työntekijöille, kyseessä olevan henkilön olisi ilmoitettava niistä tulevalle työnantajalleen. Hän ehdotti myös, että kun entiselle johtohenkilöstön jäsenelle asetetaan väliaikainen lobbauskielto, komission olisi ilmoitettava siitä henkilön entisille kollegoille toimielimissä. Lisäksi ehdotettiin, että johtohenkilöstön siirtymiset yksityiselle sektorille julkaistaisiin suoraan avoimuusrekisterissä.

Oikeusasiamies [tutki](#) myös sitä, miten EU:n 15 toimielintä ja elintä (muiden muassa Euroopan parlamentti, neuvosto ja tilintarkastustuomioistuimien) julkaisevat tietoa, kun niiden johtohenkilöstöön kuuluva

työntekijä pyytää hyväksyntää ulkopuoliselle työpaikalle, sekä muun muassa sitä, miten usein kyseisiä tietoja julkaistaan ja mikä on tietojen laajuus ja sisältö.

Vaikka oikeusasiamies havaitsi, että 15 toimielimessä oltiin hyvin tietoisia tämän alan sääntöjen jämäkän täytäntöönpanon merkityksestä, hän teki kuitenkin joitain parannusehdotuksia. Emily O'Reilly ehdotti, että toimielimet julkaisevat tietoa kaikista tapauksista arvioidessaan pyyntöä ulkopuolisen työn vastaanottamisesta ja että kun entinen työntekijä on siirtymässä avoimuusrekisterissä olevaan organisaatioon, häntä koskevasta tapauksesta julkaistussa tiedoissa on oltava linkki organisaation tietoihin avoimuusrekisterissä.

## 2.3 Oikeus tutustua asiakirjoihin

Asiakirjoihin tutustumista koskevien kantelujen nopeutettu menettely käynnistettiin virallisesti helmikuussa, ja siitä tuli nopeasti tärkeä osa koko tapausten tutkintaympäristöä. Järjestelmässä toimisto päättää viiden työpäivän kuluessa kantelun vastaanottamisesta, voidaanko se ottaa käsiteltäväksi, ja pyrkii tekemään päätöksen 40 päivässä.

Eräs belgialainen kansalaisjärjestö käytti menettelyä Euroopan puolustusviraston (EDA) asiakirjoihin tutustumista koskevassa pyynnössä. [Tutkimus](#) johti siihen, että asiakirjat (jotka liittyvät Euroopan puolustustutkimusohjelmaa koskevaan etujärjestötoimintaan) julkaistiin ja Euroopan puolustusvirasto teki parannuksia menettelyihinsä ja järjestelmiinsä, jotka koskivat asiakirjoihin tutustumista koskevien pyyntöjen käsittelyä ja niihin vastaamista.

Joskus asianomainen toimielin estää käytännössä asiakirjoihin tutustumisen vastaamalla alkuperäiseen pyyntöön hitaasti. Näin kävi, kun Saksan kansalainen pyysi saada tutustua katsauksiin kokouksista, jotka pidettiin EU:n talousarviosta ja henkilöresursseista vastaavan komission jäsenen ja kolmansien osapuolten välillä. Kantelija kääntyi oikeusasiamiehen puoleen, koska komissio ei ollut tehnyt pyynnöstä päätöstä vielä vuodenkaan kuluessa. Komissio sanoi [tutkimuksen](#) aikana, että se ei edelleenkään pystynyt muodostamaan pyynnöstä kantaa, minkä vuoksi oikeusasiamies antoi suosituksen kohtuuttoman viipeen vuoksi. Sen jälkeen komissio julkaisi asiakirjat 12 kokouksesta, minkä oikeusasiamies totesi olevan riittävä toimenpide.



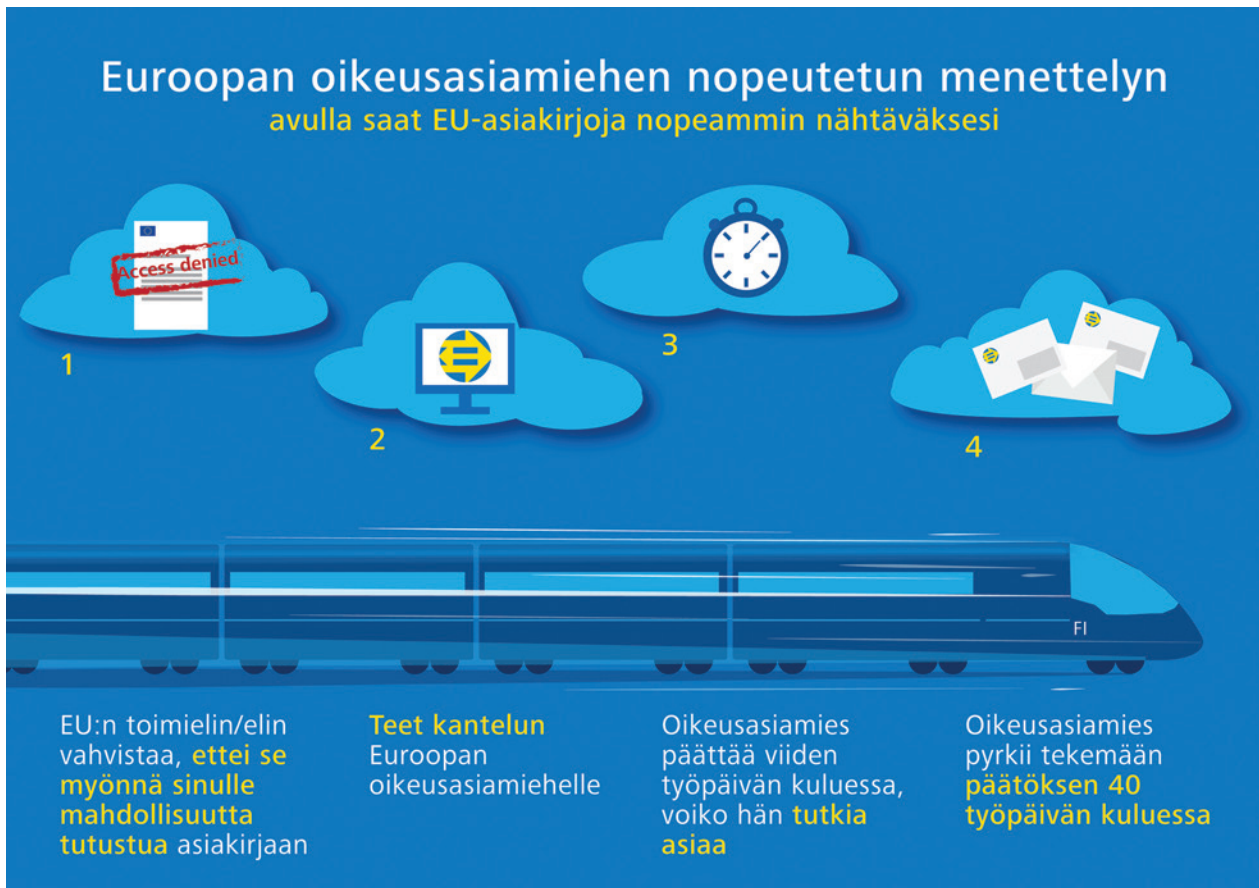
**European Ombudsman**

.@EUOmbudsman inquiry on contacts with the defence industry: @EUDefenceAgency gives access to documents and improves #transparency procedures <https://www.ombudsman.europa.eu/cases/decision-faces/en/98631/html.bookmark> ...

Euroopan oikeusasiamiehen tutkimus Euroopan puolustusviraston yhteyksistä puolustusteollisuuteen: virasto antaa asiakirjat tutustuttaviksi ja parantaa avoimuusmenettelyä.

Toisen tutkimuksen jälkeen Emily O'Reilly kannusti komissiota omaksumaan avoimuuteen käytännöllisen ja kansalaisten kannalta suotuisan lähestymistavan, jotta ei annettaisi valheellista vaikutelmaa salailusta. Komissio oli myöntänyt toimittajalle osittaisen tutustumisoikeuden asiakirjoihin EU:n hankkeesta, jossa toteutetaan maksuttomia langattomia alueita kaupungeissa. Oikeusasiamies [katsoi](#), että komission asiakirjoihin tekemät muutokset olivat, kuten komissio totesi, kantelijan pyynnön soveltamisalan ulkopuolella. Emily O'Reilly kuitenkin ehdotti, että koska vain pieni osa asiakirjasta ei kuulu kantelijan pyynnön piiriin, komission olisi jatkossa harkittava myös näiden tietojen julkistamista.





Oikeusasiamies antoi myös [suosituksen](#) komission kieltäytymisestä antamasta julkisesti saataville asiakirjoja, jotka liittyivät muuntogeenisten organismien käyttöön elintarvikkeina tai rehuna. Kansalaisjärjestö Greenpeace pyysi komissiota antamaan sille tutustuttavaksi asiakirjat, joissa esitetään erilaisia vaihtoehtoja, joita komissio oli harkinnut ennen ehdotuksensa tekemistä, sekä asiakirjat siitä, miten kyseisessä ehdotuksessa esitetty vaihtoehto valittiin.

Toisessa tapauksessa pyrittiin saamaan selkeyttä siihen, milloin sähköpostiviestit voidaan katsoa asiakirjoiksi asiakirjoihin tutustumista koskevien pyyntöjen kannalta. Tässä [tutkimuksessa](#) oikeusasiamies pyysi komissiota laatimaan sisäiset käytäntönsä sille, milloin henkilöstön sähköpostiviestit katsotaan asiakirjoiksi, ja vastaamaan oikeusasiamiehen näkemykseen siitä, että oikeus tutustua henkilöstön sähköpostiviesteihin voisi olla välttämätön EU:n asiakirjoihin tutustumista koskevien pyyntöjen käsittelyssä.

## 2.4 Perusoikeudet

Oikeusasiamies käsittelee säännöllisesti kanteluja, jotka koskevat perusoikeuksia, kuten tasa-arvoa ja syrjimättömyyttä. Euroopan investointipankin (EIP) työntekijä kääntyi oikeusasiamiehen puoleen [kantelussa](#) sukupuoleen perustuvasta syrjinnästä pankissa. Kantelija oli toimittanut pankin väärinkäytösten paljastamista koskevan käytännön mukaisesti raportin siitä, että pankki ei antanut naisille samoja mahdollisuuksia päästä johtoasemiin kuin miehille. Oikeusasiamies totesi, että EIP:ltä kesti liian kauan vastata kantelijan raporttiin, ja hän pyysi EIP:tä tiukentamaan väärinkäytösten paljastamista koskevaa käytäntöään, minkä se suostui tekemään. Oikeusasiamies myös kehotti pankkia pyrkimään entistä tarmokkaammin saamaan aikaan sekä miesten että naisten tasa-arvoisen edustuksen johtoasemissa ja tähtäämään korkeammalle kuin tavoite, jonka mukaan vuoteen 2021 mennessä naisia on johtoasemissa 33 prosenttia.

Oikeusasiamies teki vuoden 2018 lopussa jatkotutkimuksen aiempaan tutkimukseen siitä, noudatetaanko perusoikeuksia, kun jäsenvaltiot panevat EU:n koheesiopolitiikkaa täytäntöön. Emily O'Reilly [kysyi](#) komissiolta, mihin toimenpiteisiin se on ryhtynyt auttaakseen jäsenvaltioita toteuttamaan järjestelyitä, joilla voidaan tutkia valituksia Euroopan rakenne- ja investointirahastoista. Koska tutkimuksessa käsiteltiin sitä, miten EU:n varoja käytetään jäsenvaltioissa, oikeusasiamies kehotti myös Euroopan oikeusasiamiesten verkostoa selvittämään, miten niiden hallitukset panevat sääntöjä täytäntöön.

Vuoden 2018 alussa kaksi ammattiliittoa [teki kantelun](#) oikeusasiamiehelle Euroopan komission asiakirjasta ja komission yksiköiden valmisteluasiakirjasta, jotka koskivat ilmaliikenteen hallintaa. Kantelijoiden mielestä komissio ei noudattanut lakkoilua koskevaa perusoikeutta eikä sillä ollut valtuuksia toimia tällä alalla. Oikeusasiamies katsoi, että komissio ei ollut ylittänyt tarkoin rajattua toimivaltaansa kannustaessaan jäsenvaltioita ei-sitovasti soveltamaan tiettyjä käytäntöjä lakon tapauksessa. Hän ei myöskään löytänyt näyttöä siitä, että komission kannustamat käytännöt rikkoisivat lakko-oikeutta koskevaa perusoikeutta.



### European Ombudsman

.@EIB accepts our recommendations on how to better handle gender discrimination and equal opportunity concerns. We have also suggested they work toward a more balanced gender representation at management level <https://europa.eu/!Rq33HH>

Euroopan investointipankki hyväksyy suosituksemme sukupuoleen perustuvaa syrjintää ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia koskevien huolenaiheiden käsittelyn parantamisesta. Olemme myös ehdottaneet, että johtotasolla pyritään saamaan sukupuolet tasapainoisemmin edustetuiksi.

## 2.5 Eettiset kysymykset

Oikeusasiamiehen työhön kuuluu myös EU:n toimielinten valistaminen siitä, miltä ne – tai niiden toimet – näyttävät yleisön silmissä. Tämän vuoksi ja Brysselissä sijaitsevan avoimuutta käsittelevän kansalaisjärjestön [kantelun](#) perusteella Emily O'Reilly pyysi Euroopan keskuspankin (EKP) pääjohtajaa Mario Draghia luopumaan jäsenyydestään G30-ryhmässä, joka on suurten yksityis- ja keskuspankkien johtajista sekä tutkijoista koostuva yksityinen organisaatio. Koska jotkut G30-ryhmän jäsenistä ovat suoraan tai välillisesti EKP:n valvonnassa olevien pankkien johtajia, oikeusasiamies katsoi, että EKP:n pääjohtajan jatkuva jäsenyys G30-ryhmässä voisi heikentää yleisön luottamusta pankin riippumattomuuteen. EKP kieltäytyi toteuttamasta oikeusasiamiehen ehdotuksia. Emily O'Reilly piti pankin ilmaisemaa kantaa valitettavana mutta toivoi, että hänen suosituksensa ansiosta kyseisistä ongelmista oltaisiin jatkossa paremmin tietoisia.



### European Ombudsman

O'Reilly: Interactions with the G30 should be as transparent as possible and not based on membership which undermines the transparency steps @ECB has made in recent years <http://europa.eu/!hx39Dd>

“It is important to demonstrate to the public that there is a clear separation between the ECB as supervisor and the finance industry which is affected by its decisions.”

Emily O'Reilly

Emily O'Reilly: vuorovaikutuksen G30-ryhmän kanssa pitäisi olla mahdollisimman avointa eikä se saisi perustua jäsenyyteen, joka heikentää avoimuutta edistäviä toimenpiteitä, joita Euroopan keskuspankki on viime vuosina toteuttanut.

“On tärkeää osoittaa yleisölle, että on tehty selkeä ero valvojana toimivan EKP:n ja sen päätösten kohteena olevan rahoitusalan välillä.” Emily O'Reilly

Oikeusasiamies suhtautui myönteisesti komission vuoden 2018 alussa antamaan ilmoitukseen siitä, että se alkaisi julkaista tietoja komission jäsenten matkakustannuksista kahden kuukauden välein. Komission toimenpiteestä ilmoitettiin, kun oikeusasiamies oli [tutkimassa](#) avoimuutta käsittelevän Access Info Europe -kansalaisjärjestön kantelua siitä, miten komissio käsittelee komission jäsenten matkakustannuksiin vuonna 2016 liittyviin asiakirjoihin tutustumista koskevia pyyntöjä. Tutkimuksen päättäneessä päätöksessä oikeusasiamies kutsui uutta julkaisukäytäntöä erittäin myönteiseksi askeleksi kohti tämän alan avoimuuden lisäämistä.

#MeToo-liikkeen jälkimainingeissa oikeusasiamies päätti tarkastaa, mitä häirinnän vastaisia toimintalinjoja EU:n hallinnossa on käytössä. Hän kirjoitti 26:lle EU:n toimielimelle ja virastolle ja pyysi tietoja toimintalinjoista; siitä, miten niitä pannaan täytäntöön, onko häirinnästä saatu valituksia ja miten niitä on käsitelty. Oikeusasiamiehen määrittämiä parhaita käytäntöjä olivat muun muassa valistuskoulutus, riskinarviointi, toimintalinjojen valvonta ja kuntoutustoimenpiteet. Oikeusasiamies panee yleisenä huomiona merkille, että kaikkia EU:n työntekijöitä pitäisi heidän asemastaan riippumatta suojella häirinnältä ja että tämän suojan pitäisi ulottua kaikkien henkilöstöluokkien toimiin.

Oikeusasiamies myös antoi Euroopan parlamentille nimenomaisia [ehdotuksia](#) sen häirintävalitusten käsittelyä koskevien menettelyjen vahvistamisesta. Tämä johtui kantelusta, jonka parlamentin poliittisen ryhmän työntekijä teki siitä, miten pitkään parlamentin neuvoa-antava komitea arvioi hänen häirintätapaustaan. Oikeusasiamies pani merkille, että menettelyn puutteet voisivat heijastua kielteisesti häirinnänvastaisiin menettelyihin koko EU:n virkamieskunnassa yleisesti, ja ehdotti, että parlamentti laatii ohjeet määräaajoista, joissa neuvoa-antavan komitean on saatava yksittäiset tapaukset päätökseen.

## 2.6 EU:n virastot ja muut elimet

Kanteluihin perustuvien tai oma-aloitteisten tutkimusten avaamisen lisäksi oikeusasiamies pyrkii vaikuttamaan EU:n toimielinten muuttamiseen myös muilla tavoin, muun muassa osallistamalla hänen työskentelyaloihinsa kuuluiin julkisiin kuulemisiin. Emily O'Reilly kirjoitti komission puheenjohtajalle Jean-Claude Junckerille vuoden 2018 alussa ja esitti ehdotuksia EU:n riskinarviointimallin avoimuudesta elintarvikeketjussa. Hän ehdotti muun muassa, että Euroopan elintarviketurvallisuusviranomaisen pitäisi julkaista ilman tarpeetonta viivytystä riskinarviointiin liittyvien kokousten esityslistat ja pöytäkirjat. Hän huomautti myös, että julkinen kiinnostus tieteellisten tutkimusten kestävytyteen tavallisesti päihittää tieteellisten julkaisujen suojelua koskevat kaupalliset edut.

Oikeusasiamies jatkoi oma-aloitteista tutkimustaan siitä, miten Euroopan lääkevirasto (EMA) käsittelee vuorovaikutusta lääkeyhtiöiden kanssa, ennen kuin kyseiset yhtiöt toimittavat myyntilupahakemuksiaan, käynnistämällä samasta aiheesta julkisen kuulemisen vuoden 2018 lokakuussa. Kuulemisessa pyydettiin näkemyksiä siitä, ovatko nämä ”ennakkotoimituksia” koskevat toimet riittävän avoimia ja onko Euroopan lääkeviraston lääkkeiden kehittäjille antamasta tieteellisestä neuvonnasta kerrottava avoimemmin. Kuuleminen kesti vuoden 2019 tammikuun loppuun.

**Tutkimus** siitä, miten Euroopan lentoturvallisuusvirasto (EASA) käsittelee turvallisuusraportteja, sai kyseisen viraston muuttamaan käytäntöään siten, että turvallisuushuolista ilmoittavat saavat palautetta siitä, onko EASAlla valtuuksia puuttua esitettyihin huolenaiheisiin. Tämä käytännön muutos tapahtui sen jälkeen, kun lentokoneen huoltomekaanikko kääntyi oikeusasiamiehen puoleen, koska hän ei ollut saanut mitään vastausta toimittamaansa turvallisuusraporttiin.

Liikeryitys kääntyi oikeusasiamiehen puoleen sen jälkeen, kun Euroopan tutkimusvirasto yritti periä takaisin osan yritykselle EU-rahoitteisessa hankkeessa maksamastaan rahoitusosuudesta. Oikeusasiamiehen asiaan puuttumisen jälkeen tutkimusvirasto myönsi, että sen kantelijalle alun perin antama selitys perintäsyistä ei ollut riittävän selkeä, ja tarjosi kantelijalle uutta mahdollisuutta antaa selitykset tutkimusviraston esiin ottamista asioista.



### European Ombudsman

How does @EMA\_News engage with medicine producers before they apply for EU market authorisations? We invite you to comment by 31 January 2019 <https://europa.eu/!XY76tj>

Miten Euroopan lääkevirasto toimii lääkevalmistajien kanssa ennen EU:n myyntilupien hakemista? Pyydämme sinua esittämään näkemyksesi 31. tammikuuta 2019 mennessä.



## 2.7 EU:n sopimukset ja avustukset

Oikeusasiamies käsittelee joka vuosi useita EU:n varoja koskevia tapauksia. Euroopan komissio varmistaa omasta puolestaan, että varat osoitetaan ja käytetään asianmukaisesti, mutta tämä todentamismenettely aiheuttaa joskus väärintymmärryksiä tai vaikeuksia.

Yhdessä [tapauksessa](#) EU:n rahoittamaa hanketta toteuttaneeseen yhteenliittymään kuuluneen kroatialaisen yrityksen omistaja kääntyi oikeusasiamiehen puoleen sen jälkeen, kun komissio pyrki perimään varoja takaisin yhteensä enemmän, kuin yritys oli saanut. Oikeusasiamiehen puututtua asiaan komissio suostui pienentämään perittävää summaa yli 300 000 euroa. Se ei kuitenkaan pyytänyt kantelijalta anteeksi eikä pannut täytäntöön toista oikeusasiamiehen suositusta, jonka mukaan sen tarkastushavaintojen yhtä osaa oli tarkasteltava uudelleen. Oikeusasiamies ehdotti, että komission pitäisi jatkossa varmistaa, että sen lisäksi, että sen toimilla pannaan täytäntöön varainhoitosäännöt, niiden olisi oltava oikeudenmukaisia ja oikeasuhteisia ja niiden pitäisi heijastaa paremmin EU:n perusarvoja.

Toinen varoihin liittyvä [tutkimus](#) avattiin, kun European University Association -järjestö teki oikeusasiamiehelle kantelun siitä, että komissio oli kieltäytynyt maksamasta järjestölle aiheutuneita kustannuksia ALFA-PUENTES-hankkeesta, jolla edistettiin Latinalaisen Amerikan alueellista yhdentymistä (83 000 euroa). Oikeusasiamies katsoi, että komissio ei ollut antanut riittäviä perusteluja kieltäytymiselleen maksaa summaa EUA-järjestölle, ja pyysi sitä tekemään niin. Vastauksessaan komissio käsitteli asiaa kantelijoiden kanssa uudelleen ja suostui maksamaan kustannukset.



**EUA**

EUA welcomes the European Ombudsman's decision and looks forward to keep working with its [#LatinAmerican](#) partners <https://eua.eu/component/tags/tag/65-latin-america-the-caribbean.html> ...

European University Association suhtautuu myönteisesti Euroopan oikeusasiamiehen päätökseen ja odottaa voivansa jatkaa työskentelyä latinalaisamerikkalaisten kumppaniensa kanssa.

Toinen [tapaus](#) koski Euroopan komission päätöstä periä takaisin saksalaiselle kansalaisjärjestölle EU:n LIFE+-ohjelman nojalla myönnettyjä varoja. Komissio katsoi, että kyseessä olevat varat tuottivat voittoa kansalaisjärjestölle, ja halusi periä takaisin 214 707 euroa. Kantelija kiisti komission kannan ja kääntyi oikeusasiamiehen puoleen. Tutkimuksen aikana komissio suostui siihen, ettei se enää yrittäisi periä varoja takaisin.

## 2.8 Kansalaisten osallistuminen EU:n päätöksentekoon

EU:ssa on 24 virallista kieltä ja yli 500 miljoonaa kansalaista, ja se on sitoutunut kunnioittamaan ja suojelemaan kielellistä monimuotoisuutta. Tämän vuoksi on erittäin merkityksellistä, mitä kieliä EU:n toimielimet käyttävät viestinnässä yleisön kanssa. Kaikki EU:n säädökset on julkaistava kaikilla virallisilla kielillä, mutta näiden nimenomaisten tapausten ulkopuolella EU:n toimielimillä on jonkin verran harkintavaltaa tietyissä tilanteissa käytettävien kielten osalta.

Toimielinten välillä on kuitenkin epäjohtamukaisuutta siinä, milloin ja miten kielipolitiikkaa sovelletaan. Erityisesti tämä aiheuttaa huolta toimielinten verkkosivustojen vuoksi. Oikeusasiamies järjesti heinäkuusta syyskuuhun kestäneen [julkisen kuulemisen](#), jossa pyydettiin näkemyksiä siitä, miten EU:n toimielimet voivat viestiä parhaiten yleisön kanssa. Kuulemiseen saatiin 286 vastausta, joista valtaosa (247) tuli yksityishenkilöiltä, kolme tuli jäsenvaltioilta ja kaksi EU:n virastoilta. Vastausten analyysi julkaistaan oikeusasiamiehen verkkosivustolla vuonna 2019.

Kansalaisten osallistuminen päätöksentekoon riippuu siitä, onko ihmisillä ajoissa käytettävissään asiaankuuluvat tiedot. Yksi asiakirjoihin tutustumista koskeva [tapaus](#) havainnollistaa tätä hyvin: eläinten oikeuksia puolustava kansalaisjärjestö kääntyi oikeusasiamiehen puoleen sen jälkeen, kun komissio kieltäytyi antamasta saataville asiakirjoja laskelmista, joita tehtiin eläinten käytön arvioimiseksi vaikutustenarvioinnin luonnosta varten. Arviointi tehtiin osana muutosta EU:n säädökseen, joka koskee kemikaalien lupa- ja arviointimenettelyjä (REACH). Komissio julkisti tutkimuksen aikana kaksi asiakirjaa. Tämä toimenpide vastasi myös Euroopan unionin tuomioistuimen äskettäistä päätöstä lainsäädäntöaloitteisiin liittyvien asiakirjojen saatavuudesta.

Oikeusasiamies antoi edelleen voimakasta tukea eurooppalaiselle kansalaisaloitteelle, jonka mukaan Euroopan komission on otettava käsiteltäväksi lainsäädäntöaloite, joka on saanut yli miljoona allekirjoitusta vähintään seitsemästä jäsenvaltiosta. Eurooppalaisen kansalaisaloitteen päivänä pitämässään [puheessa](#) Emily O'Reilly kertoi, että hänen toimistonsa valvoisi, miten eurooppalaista kansalaisaloitetta koskevaa suunniteltua uutta lainsäädäntöä pannaan täytäntöön.



**European Ombudsman**

What do you think about the use of languages in the EU institutions? We have launched a public consultation and look forward to receiving your views: <http://europa.eu/lgt39KW>



Mitä mieltä olet eri kielten käytämisestä EU:n toimielimissä? Olemme käynnistäneet julkisen kuulemisen ja odotamme mielipiteitäsi.



Euroopan oikeusasiamies Emily O'Reilly, komission varapuheenjohtaja Frans Timmermans, Euroopan talous- ja sosiaalikomitean puheenjohtaja Georges Dassis ja EU:n neuvoston puheenjohtajavaltion Bulgarian varaministeri Monika Panayotova eurooppalaisen kansalaisaloitteen päivässä vuonna 2018.

# Viestintä ja yhteistyö



## 3.1 Viestintä

Oikeusasiamiehen toimisto toteutti vuonna 2018 kaksi tärkeää toimenpidettä osana jatkuvaa pyrkimystään lisätä näkyvyyttään. Ensimmäinen oli verkkosivuston perusteellinen uusiminen. Sen uusi versio otettiin käyttöön heinäkuussa. Uusi versio on käyttäjäystävällisempi, ja sen hakutoimintoa on parannettu siten, että tapaukset järjestetään aiheen, muodon ja päivämäärän mukaan. Merkittävimmät tutkimukset, julkaisut ja tapahtumat esitetään huomiota herättävästi, jotta käyttäjä saa heti käsityksen toimiston toiminnasta.

Oikeusasiamies laati myös uuden videon, jossa kerrotaan selkeällä tavalla hänen työstään. Videossa esitellään kolme eri alaa, joihin oikeusasiamies voi puuttua – tiedon saaminen, ongelmat EU:n rahoituksessa ja etujärjestötoiminnan avoimuus. Erilliset tutkimusalat on myös jaettu kolmeen hyvin lyhyeen videoon, joita on helppo jakaa sosiaalisessa mediassa.

Toimiston Twitter-tilin – @EUOmbudsman – seuraajamäärä kasvoi 17 prosenttia vuodessa ja LinkedInin seuraajamäärä 13 prosenttia. Alustoilla, joille oikeusasiamies on laajentanut toimintaansa äskettäin, kuten Instagramiin, seuraajamäärä kasvoi huomattavasti (61 prosenttia). Oikeusasiamiehen Medium-sivun lukijamäärä puolestaan kasvoi 40 prosenttia.

Oikeusasiamies käynnisti lokakuussa vuoden 2019 hyvän hallinnon kilpailun. Se oli jatkoa erittäin menestyksekkäälle ensimmäiselle kilpailulle, jossa oli mukana hankkeita monista EU:n toimielimistä, elimistä ja virastoista. Palkittavia voivat ehdottaa EU:n työntekijät tai yritykset, yhdistykset tai kansalaisyhteiskunnan ryhmät. Kehottaessaan esittämään palkittavia oikeusasiamies totesi, että virallisen tunnustuksen antaminen tälle työlle auttaa jakamaan parhaita käytäntöjä toimielinten kesken. Hän myös toivoi sen toimivan inspiraationa tuleville hankkeille. Palkintoseremonia järjestetään vuoden 2019 kesäkuussa.



Euroopan oikeusasiamies Emily O'Reilly puhuu eurooppalaisten nuorten ryhmälle vuoden 2018 eurooppalaisessa nuorisotapahtumassa kesäkuussa Strasbourgissa.

Oikeusasiamiehen toimisto otti mielihyvin osaa vuoden 2018 eurooppalaiseen nuorisotapahtumaan, joka kokosi yhteen tuhansia nuoria kahdeksi päiväksi kesäkuuseen Strasbourgiin. Tapahtumaan osallistui useita henkilöstön jäseniä, jotka kertoivat, miten toimisto auttaa kansalaisia ja miten se edistää työtään sosiaalisessa mediassa. Emily O'Reilly piti pääpuheenvuoron, jossa hän muistutti nuoria äänestämisen voimasta. Hän kannusti heitä pitämään Euroopan parlamentin vaaleja mahdollisuutena käyttää tätä voimaa vaikuttamaan EU:n tasolla tehtäviin päätöksiin.




**European Ombudsman**

There are many dedicated #EU public servants out there making that extra effort to help citizens. Give them the acknowledgement they deserve by nominating them for our 'Good Administration Award 2019' here: <http://europa.eu/!Hq47rx> #EOAward



Monet työlleen omistautuneet EU:n virkamiehet tekevät kaikkensa auttaakseen kansalaisia. Anna heille heidän ansaitsemansa tunnustus ehdottamalla heitä vuoden 2019 hyvän hallinnon palkinnon saajaksi.




**European Ombudsman**

The #EYE2018 in #Strasbourg is starting. Join the @EUombudsman team to meet the Ombudsman herself & find out what her office can do for citizens and to share your wish list for the #FutureofEurope

Eurooppalainen nuorisotapahtuma Strasbourgiin on valmis alkamaan: tule tapaamaan Euroopan oikeusasiamiehen toimiston väkeä ja itse oikeusasiamiestä ja kuulemaan, mitä toimisto voi tehdä kansalaisten puolesta, sekä jakamaan oma toivomuslistasi Euroopan tulevaisuudesta.

## 3.2 Suhteet EU:n toimielimiin

### 3.2.1 Euroopan parlamentti

Oikeusasiamies arvostaa erittäin paljon vahvaa suhdetta Euroopan parlamentin kanssa. Parlamentin jäsenet valitsevat oikeusasiamiehen, jonka työnä on auttaa ihmisiä, joilla on ongelmia unionin hallinnon kanssa. Vuonna 2018 oikeusasiamies puhui parlamentin täysistunnossa ja kävi keskusteluja useissa valiokunnissa, muun muassa vetoomusvaliokunnassa, oikeudellisten asioiden valiokunnassa, kansainvälisen kaupan valiokunnassa, perustuslakivaliokunnassa ja talousarvion valvontavalioikunnassa. Oikeusasiamies tapasi puhemies Antonio Tajanin ja piti kokouksia kaikkia suurimpia poliittisia ryhmiä edustavien useiden Euroopan parlamentin jäsenten kanssa. Oikeusasiamies odottaa antoisan suhteen jatkuvan myös vuonna 2019 valittavan uuden parlamentin kanssa.



Euroopan oikeusasiamies ojentaa vuotta 2017 koskevan vuosikertomuksensa Euroopan parlamentin puhemiehelle Antonio Tajanille.

### 3.2.2 Vetoomusvaliokunta

Jatkuva vuoropuhelu vetoomusvaliokunnan kanssa on olennaisen tärkeää tehokkaalle järjestelmälle, jolla puututaan niiden kansalaisten huoliin, jotka kääntyvät valiokunnan tai oikeusasiamiehen puoleen saadakseen neuvontaa ja apua. Oikeusasiamies käsittelee EU:n toimielimiä, elimiä ja virastoja vastaan tehtyjä kanteluja, kun taas vetoomusvaliokunta käsittelee vetoomuksia, jotka koskevat EU:n eri toiminta-aloja eri puolilla Eurooppaa. Vuonna 2018 valiokunnan työ oli useissa asioissa rinnakkaista oikeusasiamiehen työn kanssa. Oikeusasiamies pani tyytyväisenä merkille, että hän pystyi luottamaan kaikkia poliittisia ryhmiä edustavien valiokunnan jäsenten vahvaan tukeen, ja hän odottaa innokkaana työtä uuden valiokunnan kanssa.



#### PETI Committee Press

Joint [@EP\\_Petitions](#) & [@EPInstitutional](#) report on the [#transparency](#) of legislative discussions in the preparatory bodies of the Council ([@EUombudsman's](#) strategic inquiry) was approved with 31 votes and 3 abstentions.

Euroopan parlamentin vetoomusvaliokunnan ja institutionaalisten asiain valiokunnan yhteinen mietintö Euroopan oikeusasiamiehen erityiskertomuksesta. Se liittyy hänen strategiseen tutkimukseensa avoimuudesta EU:n valmistelevia elimiä koskevien neuvostossa käytyjen lainsäädäntökeskustelujen yhteydessä. Yhteinen mietintö hyväksyttiin 31 äänellä kolmen pidättäytyessä äänestämästä.



### 3.2.3 Euroopan komissio

Euroopan komissio vastaa valtaosasta EU:n hallintotyötä, ja siihen kohdistuu suuri julkinen mielenkiinto. Koska komissio on suurin EU:n toimielin ja sillä on valtava vaikutus miljoonien ihmisten elämään, on luonnollista, että suuri osa oikeusasiamiehelle osoitetuista kanteluista kohdistuu komission työhön. Oikeusasiamies tapasi puheenjohtaja Junckerin ja useita komission jäseniä vuonna 2018 välittääkseen eurooppalaisten huolia. Komissiolla on jo vaikuttavan korkea julkisen hallinnon taso. Monilla aloilla on kuitenkin edelleen parantamisen varaa. Siksi säännöllinen, avoin ja rehellinen työsuhte kahden toimielimen yksiköiden välillä on tehokkain yhteistyön muoto.



Emily O'Reilly ja Euroopan komission puheenjohtaja Jean-Claude Juncker.

### 3.2.4 Muut toimielimet, virastot ja organisaatiot

Oikeusasiamies vaalii suhteita myös muihin EU:n toimielimiin, elimiin ja virastoihin, jotta niiden hallintokulttuuria ja instituutioiden välistä yhteistyötä voidaan valvoa ja tukea. Vuonna 2018 oikeusasiamies oli tiiviisti yhteydessä Euroopan tietosuojavaltuutettuun (EDPS), Euroopan keskuspankkiin (EKP), Euroopan investointipankkiin (EIP), Euroopan tilintarkastustuomioistuimeen ja useisiin virastoihin. Oikeusasiamiehen ”Kohti vuotta 2019” -strategiaan kuuluvat tärkeänä osa-alueena vahvat suhteet kaikkiin EU:n toimielimiin, elimiin ja virastoihin. Niiden avulla voidaan luoda avoimempaa ja palveluhenkisempää EU:n hallintoa kaikkien Euroopassa asuvien hyväksi.



#### European Court of Auditors

Thank you @EUombudsman Emily O'Reilly for her 1st visit to @EUauditors. Fruitful exchange of ideas with President & Members, with presentation to staff incl Q&A. Sound EU governance at the heart of both institutions & key for maintaining citizens' trust.  
<https://www.eca.europa.eu/en/Pages/NewsItem.aspx?nid=10043> ...



Kiitos, Euroopan oikeusasiamies Emily O'Reilly, ensimmäisestä käynnistä Euroopan tilintarkastustuomioistuimessa. Tuomioistuimen presidentin ja jäsenten kanssa käytiin antoisa keskustelu, ja henkilöstölle pidettiin esittely, johon kuului myös kysymys- ja vastausosio. Molempien toimielinten ytimessä on vakaa EU:n hallinto, joka on keskeistä kansalaisten luottamuksen säilyttämiselle.



### 3.2.5 YK:n vammaisyleissopimus

Oikeusasiamies muodostaa osan [EU-kehiksestä](#), jolla suojellaan, edistetään ja valvotaan [vammainen henkilöiden oikeuksia koskevan Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksen](#) (vammaisyleissopimus) täytäntöönpanoa EU:n hallinnossa. Oikeusasiamiehestä tuli syyskuussa EU-kehiksen puheenjohtaja vuodeksi.

Vammaisten henkilöiden kohtelusta [EU:n yhteisessä sairausvakuutusjärjestelmässä](#) (JSIS) tekemässään strategisessa tutkimuksessa oikeusasiamies [suosittelee](#), että komissio tarkistaa järjestelmää koskevat säännökset vammaisyleissopimuksen noudattamisen varmistamiseksi. Oikeusasiamies havaitsi myös useita järjestelmään kuuluvia ongelmia, jotka liittyvät vammaisten henkilöiden oikeuksien suojeluun, ja teki useita ehdotuksia. Hän laati myös [raportin](#) kuulemisestaan, jossa käsiteltiin EU:n vammaisten työntekijöiden – tai työntekijöiden, joiden perheissä on vammaisia – yhdistyksiä ja Euroopan vammaisfoorumia.

Oikeusasiamies päätti strategisesta tutkimuksestaan [komission verkkosivustojen saavutettavuudesta](#) ja muista vammaisille ihmisille tarkoitetuista verkkotyökaluista. Hän oli tyytyväinen siihen, että komissio toteutti toimenpiteitä verkkosaavutettavuuden parantamiseksi, ja esitti sen osalta useita [ehdotuksia](#). Hän esimerkiksi ehdotti, että komissio tarjoaa verkkosisällön saavutettavissa muodoissa, jotka täyttävät tiukat kansainväliset vaatimukset kaikissa erilaisissa verkkosivustoissa, laatii toimintasuunnitelman verkkosaavutettavuudesta ja ottaa käyttöön verkkosaavutettavuutta koskevan pakollisen koulutuksen kaikille verkkosivustojen parissa työskenteleville työntekijöille.

Joulukuussa oikeusasiamies antoi suosituksia yhteisessä tutkimuksessa kahdesta kantelusta, jotka koskivat [Euroopan unionin henkilöstövalintatoimiston valintamenettelyjen saavutettavuutta näkövammaisille ihmisille](#). Hän [pyysi](#) henkilöstövalintatoimistoa varmistamaan, että sen valintamenettelyjen verkkohakulomake on täysin yhdenmukainen näkövammaisten hakijoiden saavutettavuutta koskevien vaatimusten kanssa. Hän kehotti myös ottamaan ajoissa käyttöön hakijoiden avustusteknologiat tietokonepohjaisissa testeissä, joita tehdään testauskeskuksissa ympäri maailmaa.

Jatkotoimenpiteenä oma-aloitteiseen tutkimukseensa perusoikeuksien kunnioittamisesta EU:n koheesiopolitiikan täytäntöönpanossa oikeusasiamies [kirjoitti](#) komissiolle vaatimuksesta, että jäsenvaltioilla on oltava käytössä tehokkaat valitusmekanismit Euroopan rakenne- ja investointirahastoja varten. Hän kysyi esimerkiksi, mihin toimenpiteisiin komissio on ryhtynyt auttaakseen jäsenvaltioita ottamaan käyttöön tällaiset järjestelyt ja miten se on valvonut, että jäsenvaltiot noudattavat tätä velvoitetta.

Lisäksi oikeusasiamies kirjoitti komissiolle Eurooppa-kouluista ja vammaisista lapsista. Hän pyysi komissiota ryhtymään tarvittaviin toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että sellaisten lasten vanhempien, joilla on erityisiä koulutustarpeita ja joita ei ole otettu Eurooppa-kouluihin, ei tarvitse osallistua lastensa koulutuskustannuksiin.



#### European Ombudsman

Recommendation: [#EU](#) should recognise ‘serious illness’ in staff with [#disabilities](#) in line with [#UNCRPD](#) recommendations <http://europa.eu/!Hq48YK>

Suositus: EU:n pitäisi tunnustaa vammaisen työntekijän ”vakava sairaus” vammaisyleissopimuksen suositusten mukaisesti.

### 3.3 Euroopan oikeusasiamiesten verkosto

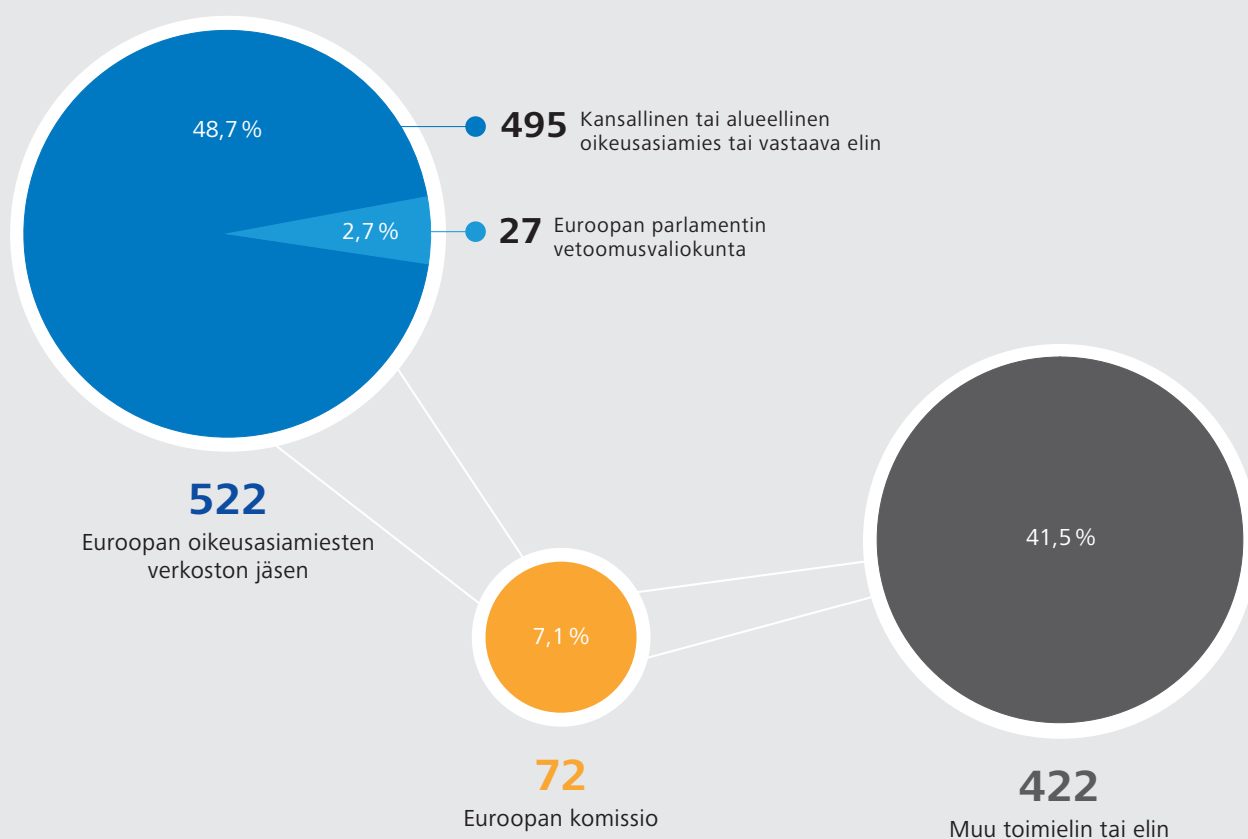


Euroopan oikeusasiamiesten verkoston vuoden 2018 kokouksen ensimmäisen istunnon panelistit (vasemmalta oikealle): Euroopan oikeusasiamies Emily O'Reilly, Kreikan oikeusasiamies Andreas Pottakis, Euroopan talous- ja sosiaalikomitean puheenjohtaja Georges Dassis, paneelin puheenjohtaja Shada Islam, Alankomaiden oikeusasiamies Reinier van Zutphen, Euroopan politiikan ja demokratian tutkimuksen professori Ulrike Guérot ja Puolan oikeusasiamies Adam Bodnar.

Euroopan oikeusasiamiesten verkosto koostuu 96 toimistosta 36:ssa Euroopan maassa ja Euroopan parlamentin vetoomusvaliokunnasta. Sen päätapahtuma oli maaliskuun kokous, joka kokosi yhteen koko verkoston sekä Brysselissä toimivia järjestöjä ja toimittajia. Avausistunnossa käsiteltiin aihetta, joka on kaikkialla keskeinen oikeusasiamiesten työssä – miten yhteiskunnasta tehdään entistä oikeudenmukaisempi ja osallistavampi kansalaisille. Emily O'Reilly asetti lähtökohdat kehottamalla oikeusasiamiehiä auttamaan Euroopan sosiaalisten oikeuksien pilarin toteuttamisessa käytännössä. Pääkeskusteluissa

käsiteltiin sitä, miten oikeusasiamiehet voisivat parhaiten tehdä yhteistyötä sosiaalisen oikeudenmukaisuuden edistämiseksi, miten EU:n politiikka sopii kansallisiin puitteisiin ja miltä tulevaisuuden EU voisi näyttää. Myöhemmissä keskusteluissa keskityttiin siihen, miten oikeusasiamiehet, joskus yhdessä muiden elinten, kuten EU-rahoitteisen SOLVIT-verkoston, kanssa, voivat auttaa kansalaisia, joilla on ongelmia EU:n lainsäädännön epäasianmukaisen täytäntöönpanon vuoksi. Useat oikeusasiamiehet kiinnittivät huomiota rajatylittäviin kysymyksiin, kuten sosiaaliturvamaksuja koskeviin ongelmiin.

Muille toimielimille ja elimille siirretyt kantelut: kantelijat, joita oikeusasiamies neuvoi vuonna 2018 kääntymään toisen toimielimen tai elimen puoleen (yhteensä 1 016)





Euroopan oikeusasiamiesten verkoston kokous vuonna 2018.

Maaliskuun kokouksen jatkona oikeusasiamies järjesti Brysselissä seminaarin, joka kokosi yhteen verkoston yhteyshenkilöitä ja viestintäasiantuntijoita. Seminaarissa käsiteltiin verkoston yhteistyön syventämistä, selvitettiin parhaita käytäntöjä, joilla kansalaiset saataisiin mukaan tämän päivän erittäin verkottuneessa maailmassa, ja pohdittiin, mitä voidaan oppia OECD:n kyselystä oikeusasiamiesten roolista avoimessa hallinnossa.

Euroopan oikeusasiamiesten verkosto kiinnitti edelleen huomiota rinnakkaisiin tutkimuksiin ja aloitteisiin asianomaisten oikeusasiamiesten toimistoissa. Oikeusasiamies [päätti](#) vuoden 2018 alussa strategisen oma-aloitteisen tutkimuksen otsonikerrosta heikentävistä aineista annetun EU:n lainsäädännön (asetus (EY) N:o 1005/2009) täytäntöönpanosta. Päätöskirjeessään Emily O'Reilly huomautti, että komissio ei ollut vielä auttanut jäsenvaltioita näiden vaatimustenmukaisuustutkimuksissa, vaikka sillä on oikeus tehdä niin kyseisen nimenomaisen säädöksen nojalla. Useat kansalliset oikeusasiamiesten toimistot esittivät katsauksen siitä, miten EU:n lainsäädäntöä pannaan täytäntöön niiden maissa.

Toisessa aloitteessa, johon kuului yhteistyötä kansallisten oikeusasiamiesten kanssa, käsiteltiin laajuutta, millä komissio arvioi kansallisten vientiluottolaitosten (kansallisia elimiä, jotka antavat rahoitustukea riskialttiilla markkinoilla toimiville yrityksille) ihmisoikeuksia ja ympäristöasioita koskevien EU:n sääntöjen noudattamista. Kansallisilta oikeusasiamiehiltä pyydettiin näkemyksiä tästä aiheesta. Tutkimus, joka johtui kansalaisjärjestöjen kansainvälisen yhteenliittymän tekemästä kantelusta, johti [suositukseen](#), koska oikeusasiamies katsoi, että komission kyseisiä virastoja koskeva vuotuinen tarkastelu ei ollut riittävä. Asiaa käsiteltiin myös Euroopan parlamentin kansainvälisen kaupan valiokunnan kuulemisessa, jossa jäsenet tukivat oikeusasiamiehen kantaa. Komissio suostui käsittelemään oikeusasiamiehen suositusta, ja tutkimuksen päättäessään oikeusasiamies pyysi komissiota kertomaan etenemisestään vuoden päästä.



Kyselymenettely, jossa Euroopan oikeusasiamies avustaa Euroopan oikeusasiamiesten verkoston jäseniä hankkimalla EU:n toimielimiltä asiantuntijavastauksia EU:n lainsäädäntöä koskevista asioista, oli edelleen arvokas voimavara verkoston jäsenille. Yksi tällainen kysely tuli Espanjan oikeusasiamiehen toimistolta, josta kirjoitettiin Euroopan oikeusasiamiehelle kirje Frontexin koordinoimista yhteisistä palautusoperaatioista. Espanjan toimisto huomautti tietyistä ongelmista, muun muassa siitä, että palautettaville ihmisille ei ollut tiedotettu valitusmekanismista ja että mekanismi ei ollut saatavilla paperisena eikä asianmukaisella kielellä (tässä tapauksessa espanjaksi). Kyselyn johdosta Frontex antoi lomakkeen saataville sekä verkkosivustollaan että painetussa muodossa ja käänsi sen espanjaksi, venäjäksi, serbiaksi ja albaniksi.



### European Ombudsman

What is the role of Ombudsman Institutions in #OpenGov? How can they persuade governments to be more transparent? We conducted a survey jointly with @OECDgov which we are presenting now and which you can find here: <http://europa.eu/Vh33nx> #ENO2018



Mikä on oikeusasiamiesten rooli avoimessa hallinnossa? Miten he voivat tehdä hallituksista avoimempia? Teimme yhdessä OECD:n kanssa kyselyn, joka esittelee nyt ja johon voi tutustua Euroopan oikeusasiamiesten verkoston vuoden 2018 kokouksen verkkosivustolla.

Emily O'Reilly jatkoi säännöllisiä vierailujaan kansallisten kollegoidensa luona. Helmikuussa hän matkusti Kreikkaan oikeusasiamies Andreas Pottakisin vieraaksi. Matkallaan Emily O'Reilly tapasi useita Kreikan hallituksen jäseniä ja keskusteli paikallisten sidosryhmien ja toimittajien kanssa näiden työstä EU:n avoimuuden ja vastuuvuorollisuuden alalla. Hän kävi myös Ateenan lähellä sijaitsevassa Elaionasin pakolaisleirissä.



### Gundi Gadesmann

.@EUombudsman meets with Greek Ombudsman Pottakis and his team in Athens to discuss closer cooperation and best practices in dealing with complaints #ENO2018



Euroopan oikeusasiamiehen tapaamisessa Kreikan oikeusasiamiehen Andreas Pottakisin ja tämän ryhmän kanssa Ateenassa keskustellaan yhteistyön tiivistämisestä ja parhaista käytännöistä kanteluiden käsittelemisessä.



## 3.4 Oikeusasiamies käy Washington DC:ssä



Euroopan oikeusasiamies Emily O'Reilly tapaamisissa kongressin eettisen toimiston johtajan Omar Ashmawyn kanssa Washington DC:ssä.

Vuoden 2018 joulukuussa oikeusasiamies kävi virkamatkalla Washington DC:ssä, jossa hän tapasi laajan kirjon Yhdysvaltojen päätöksentekijöitä sekä edustajia valvontatoimistoista, kansalaisjärjestöistä ja ajatushautomoista, ja lisäksi tutkijoita ja muita kumppaneita, joilta hän sai tietoa etiikkaa, avoimuutta ja vastuuvollisuutta koskevista standardeista ja säännöistä sekä niiden täytäntöönpanosta Yhdysvaltain hallinnossa ja kongressissa. Oikeusasiamies keskusteli muun muassa sellaisista aiheista kuin pyörövi-ilmiö, etujärjestötoiminta, väärinkäytösten paljastajien suojelu ja tiedonvapauslaki, useiden eri Yhdysvaltojen toimistojen kanssa. Emily O'Reilly tapasi kongressin jäseniä, ylitarkastajia ja erityisneuvonantajia ja piti [puheen](#) populismista ja julkisesta luottamuksesta German Marshall Fund -ajatushautomossa.



**EPWashingtonDC**

.@EUombudsman Emily O'Reilly and @EdwardGLuce discussing #Populism and Trust in Europe at @gmfus. Europe is a convenient scapegoat for populist politicians. Accountable and transparent institutions more essential than ever. #EE2019



Euroopan oikeusasiamies Emily O'Reilly ja toimittaja Edward G. Luce keskusteleivat populismista ja luottamuksesta Euroopassa German Marshall Fund -ajatushautomossa Washington DC:ssä. Eurooppa on helppo syntipukki populistipoliitikoille. Vastuuvolliset ja avoimet instituutiot ovat tärkeämpiä kuin koskaan.

# 4

---

Tapaukset ja  
kantelut: yleisön  
palveleminen



Euroopan oikeusasiamiehen perustehtävänä on varmistaa, että EU:n hallinto palvelee yleistä etua ja auttaa kaikkia, joilla on ongelmia EU:n toimielinten kanssa. Oikeusasiamies käyttää edelleen oma-aloitteisia valtuuksiaan yleisen edun palvelemiseksi, mutta oikeusasiamiehen toimiston työ perustuu laajasti yksittäisiltä ihmisiltä, tutkijoilta, yrityksiltä ja muilta järjestöiltä saatuihin kanteluihin.

Oikeusasiamiehen toimisto pyrkii jatkuvasti parantamaan työskentelymenetelmiään, jotta se voi auttaa apua etsiviä mahdollisimman joustavasti ja tehokkaasti. Tämä oli ohjaavana periaatteena kantelujen käsittelyä koskeissa tarkistetuissa täytäntöönpanosäännöksissä, jotka ovat nyt vakiintuneet.

Vuonna 2018 käyttöön otetulla oikeusasiamiehen uudella verkkosivustolla on myös tarkistettu ja käyttäjäystävällinen käyttöliittymä mahdollisia kantelijoita varten. Uusi verkkosivusto kertoo toimiston tapausten käsittelijöiden monipuolisen ryhmän tapaan oikeusasiamiehen sitoumuksesta auttaa apua etsiviä kaikilla EU:n 24 virallisella kielellä.


Toinen vuonna 2018 virallisesti käynnistetty uusi aloite on oikeusasiamiehen nopeutettu menettely niitä kanteluja varten, jotka koskevat tutustumista EU:n toimielinten asiakirjoihin. Koska nämä kantelut ovat usein erityisen kiireellisiä, oikeusasiamies päätti omaksua niiden käsittelyyn entistä joustavamman ja tehokkaamman lähestymistavan.

Asiakirjoihin tutustumista koskevia kanteluita käsitellessään oikeusasiamies ottaa nyt toimielimiin yhteyttä varhaisemmassa vaiheessa, jos se on tarpeen. Yleisenä tavoitteena on tehdä päätös 40 päivässä.



**European Ombudsman**

Have you faced difficulties while trying to access EU documents? We have launched a new 'Fast-Track' procedure for access to documents complaints <http://europa.eu/!fN66Rh>

**Help in accessing EU documents faster**  
European Ombudsman 'Fast-Track'



Onko sinulla ollut ongelmia yrittäessäsi tutustua EU:n asiakirjoihin? Olemme käynnistäneet uuden nopeutetun menettelyn kanteluille, jotka koskevat tutustumista asiakirjoihin.

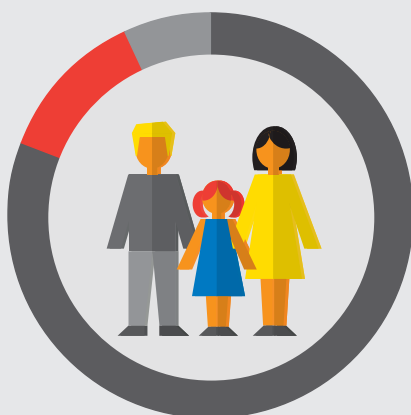
## 4.1 Kantelujen tyyppi ja lähde

### 4.1.1 Yhteenveto kanteluista ja strategisista tutkimuksista

#### Neuvot, kantelut ja tutkimukset vuonna 2018

**17 996**

Euroopan  
oikeusasiamieheltä  
vuonna 2018 apua  
saaneet



**14 596**

neuvoa annettiin oikeusasiamiehen  
verkkosivuilla olevan vuorovaikutteisen  
oppaan kautta

**2 180**

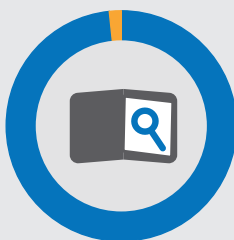
kantelua käsiteltiin vuonna 2018

**1 220**

tiedusteluun vastattiin oikeusasiamiehen  
toimistosta

**490**

Euroopan  
oikeusasiamiehen  
vuonna 2018  
käynnistämää  
tutkimusta



**482**

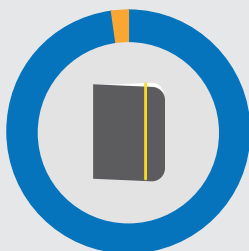
tutkimusta käynnistettiin kantelun  
perusteella

**8**

oma-aloitteista tutkimusta käynnistettiin

**545**

Euroopan  
oikeusasiamiehen  
vuonna 2018  
päättämää tutkimusta



**534**

kantelun perusteella käynnistettyä  
tutkimusta päätettiin

**11**

oma-aloitteista tutkimusta päätettiin

Valtaosa oikeusasiamiehen toimiston työstä on kanteluihin perustuvia asioita. Oikeusasiamies tekee kuitenkin myös laajempia strategisia tutkimuksia ja aloitteita silloin, kun siihen on hänen mielestään perusteita. Oikeusasiamies käynnistää nämä tapaukset

omasta aloitteestaan, kun hän on havainnut järjestelmässä olevan ongelman, jonka tutkiminen on yleisen edun mukaista, tai kun hän on saanut yhden tai useamman kantelun asiasta, jolla on merkitystä järjestelmän kannalta.

## Strateginen toiminta vuonna 2018

### Strategiset tutkimukset vuonna 2018

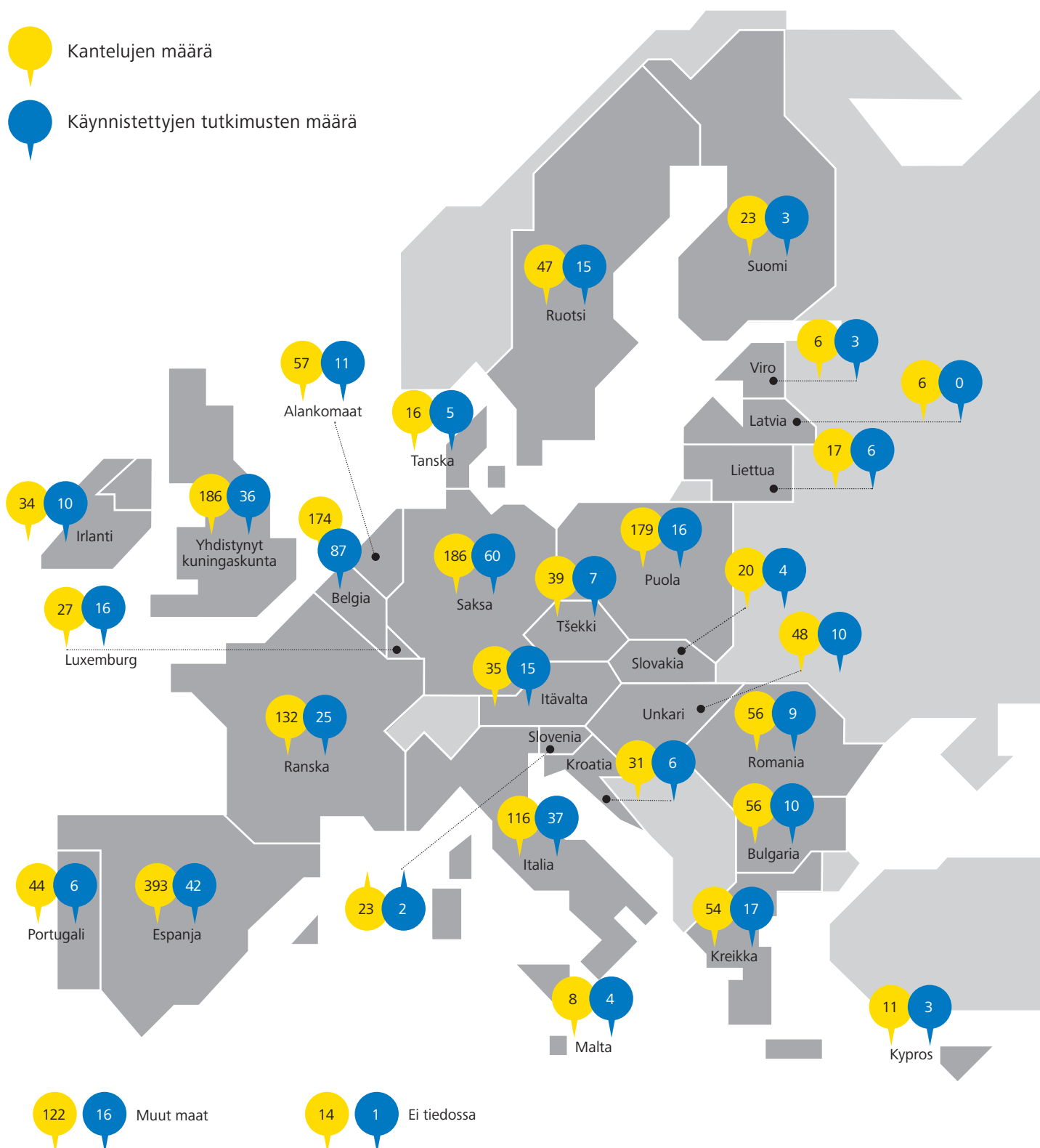


### Strategiset aloitteet vuonna 2018 (selvennuspyynnöt, epäviralliset tutkimukset)





## Euroopan oikeusasiamiehen vuonna 2018 rekisteröimien kantelujen ja käynnistämien tutkimusten alkuperämaa



## 4.1.2 Oikeusasiamiehen toimivaltaan kuulumattomat kantelut

Vuonna 2018 Euroopan oikeusasiamies käsitteli 1 300 kantelua asioista, jotka eivät kuuluneet hänen toimivaltaansa. Useimmiten ne ovat asioita, jotka eivät koske EU:n toimielimen tai elimen toimintaa.

Nämä kantelut koskivat pääosin ongelmia, joita kantelijoilla oli kansallisten tai alueellisten julkisten elinten, kansallisten tai kansainvälisten tuomioistuinten ja yksityisten tahojen kanssa. Kantelut koskivat ongelmia, jotka liittyivät kuluttajansuojaan (esimerkiksi pankkien ja lentoyhtiöiden osalta), sosiaaliturvaan ja terveydenhoitoon, verotukseen tai viisumihakemuksiin. Joskus kansalaiset kääntyivät oikeusasiamiehen puoleen myös siksi, että heillä oli väärä käsitys siitä, että oikeusasiamies olisi valituselin, jolla on toimivaltaa kansallisissa tai alueellisissa oikeusasiamiesinstituutioissa.

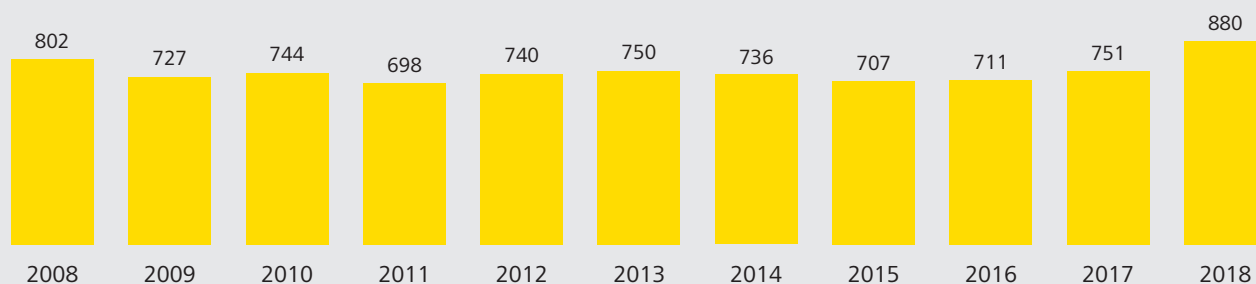
Oikeusasiamies sai vuonna 2018 suuren määrän samanlaisia kanteluita kolmesta aiheesta (yli kymmenen aihetta kohti), jotka eivät kuuluneet hänen toimivaltaansa. Niitä olivat lääkärin määräämät sopimukset Espanjassa, Italian viranomaisen perimä hallinnollinen sakko ei-siirtokelpoisuuslausekkeen puuttumisesta sekeistä ja poliisin harjoittama sorto Romaniassa.

Myös jotkin suoraan EU:n toimielimeen tai elimeen kohdistetut kantelut olivat oikeusasiamiehen toimivallan ulkopuolella, koska ne koskivat poliittisia kysymyksiä, Euroopan parlamentin lainsäädäntötyötä tai Euroopan unionin tuomioistuimen oikeudellista toimintaa.

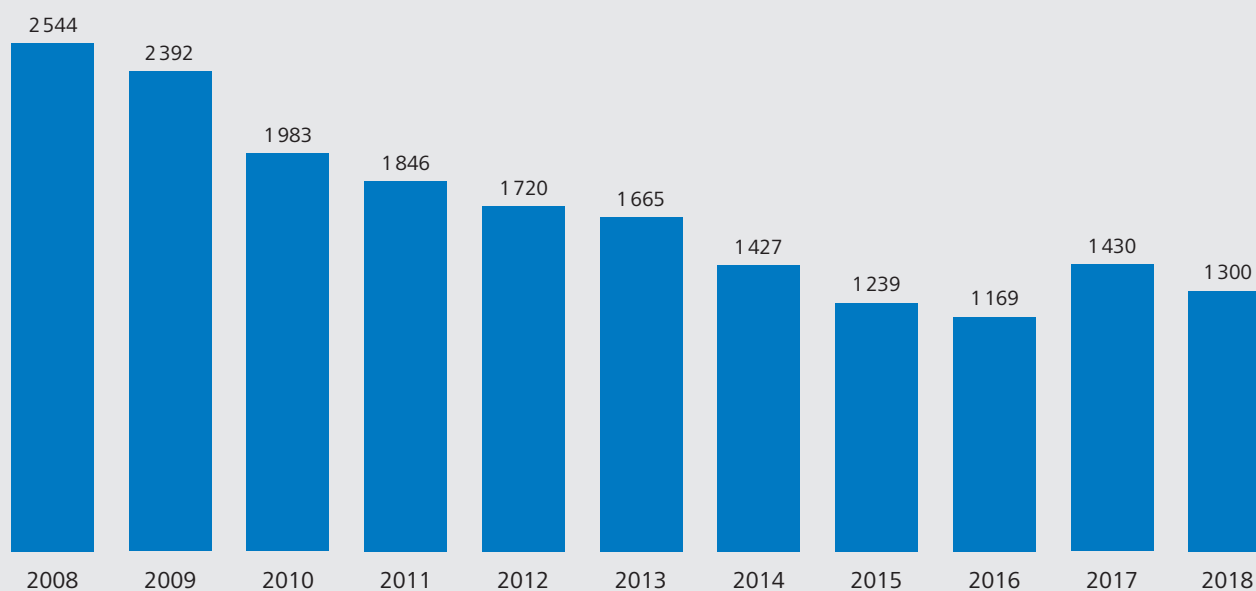
Oikeusasiamies vastasi kaikissa näissä tapauksissa apua etsiville ihmisille kantelun kielellä ja selitti oikeusasiamiehen toimivaltaa ja antoi mahdollisuuksien mukaan neuvontaa muista elimistä, jotka voisivat auttaa. Kantelijan suostumuksella oikeusasiamies myös välitti kantelut Euroopan oikeusasiamiesten verkoston jäsenille.

Kantelijoita, jotka toivat esille tyytymättömyytensä EU:n tiettyyn lainsäädäntöön, neuvottiin tavallisesti kääntymään Euroopan parlamentin vetoomusvaliokunnan puoleen. EU:n lainsäädännön täytäntöönpanosta kysymyksiä esittäneet ohjattiin kansallisten tai alueellisten oikeusasiamiesten tai EU:n verkostojen, kuten SOLVIT-verkoston tai Sinun Eurooppasi -neuvonnan, puoleen. Kantelijoille voitiin myös ilmoittaa mahdollisuudesta tehdä rikkomuskantelu Euroopan komissiolle.

### Euroopan oikeusasiamiehen toimivaltaan kuuluvien kantelujen määrä vuosina 2008–2018

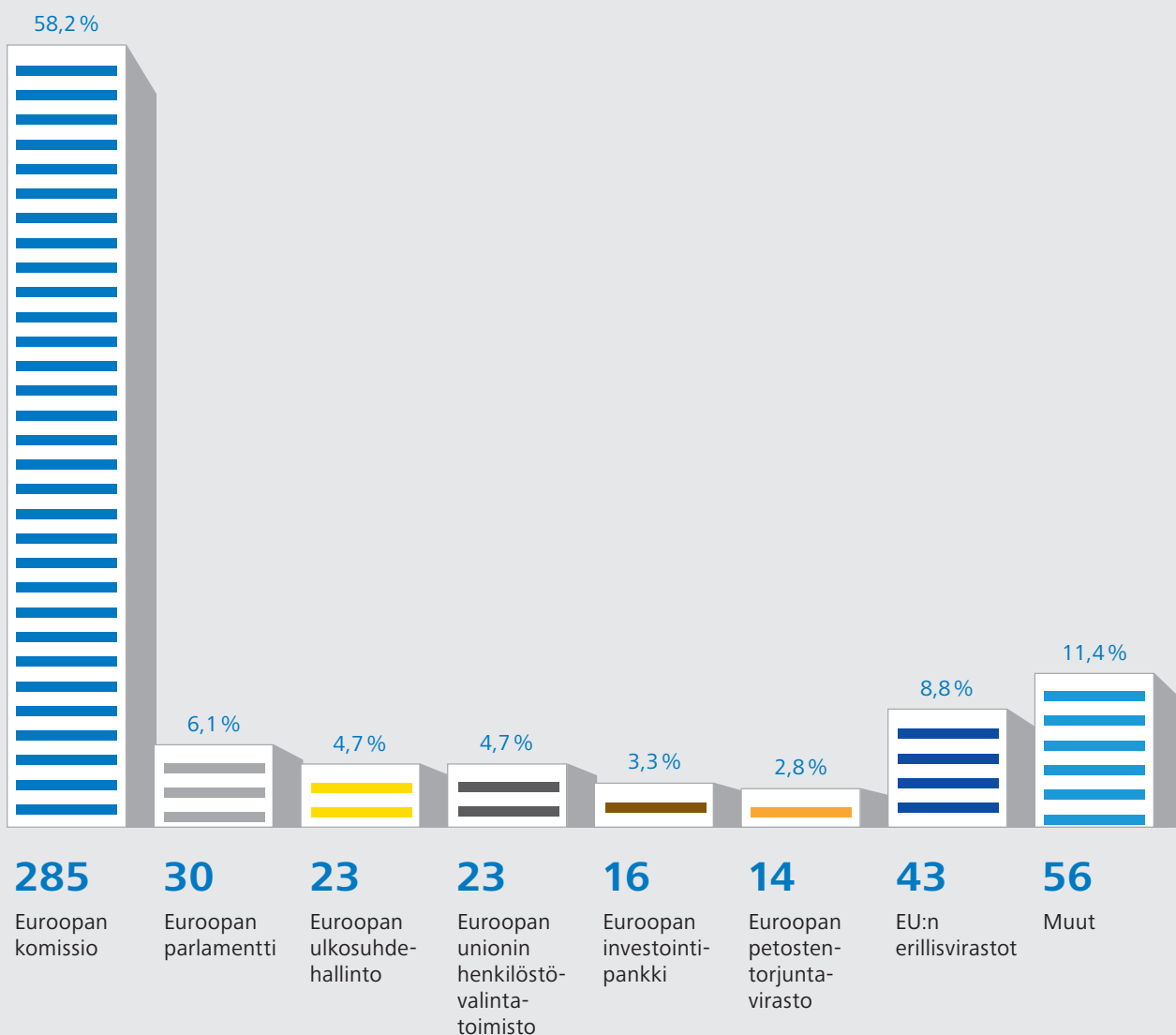


### Euroopan oikeusasiamiehen toimivaltaan kuulumattomien kantelujen määrä vuosina 2008–2018



## 4.2 Kantelun kohteena olleet toimielimet ja elimet

Euroopan oikeusasiamiehen vuonna 2018 tekemät tutkimukset koskivat seuraavia elimiä



## 4.3 Kantelujen aiheet

### Euroopan oikeusasiamiehen vuonna 2018 päättämien tutkimusten aiheet

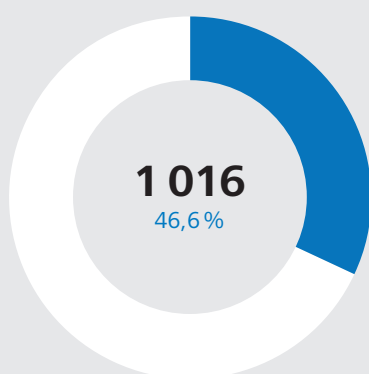


Huomautus: Joissakin tapauksissa oikeusasiamies päätti tutkimuksen, joka koski kahta tai useampaa aihetta. Prosenttiosuukien summa on sen vuoksi suurempi kuin 100 prosenttia.

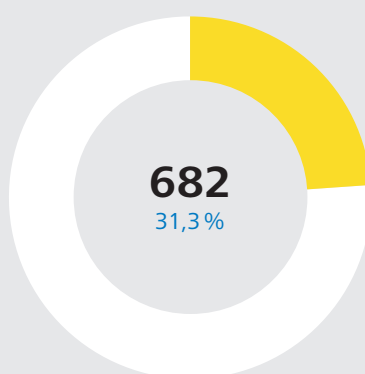


## 4.4 Tulokset

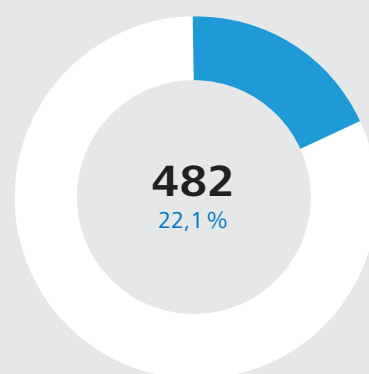
Vuonna 2018 käsiteltyjen uusien kantelujen perusteella toteutetut Euroopan oikeusasiamiehen toimet



neuvoa annettiin tai  
tapaus siirrettiin toiselle  
valituselimelle

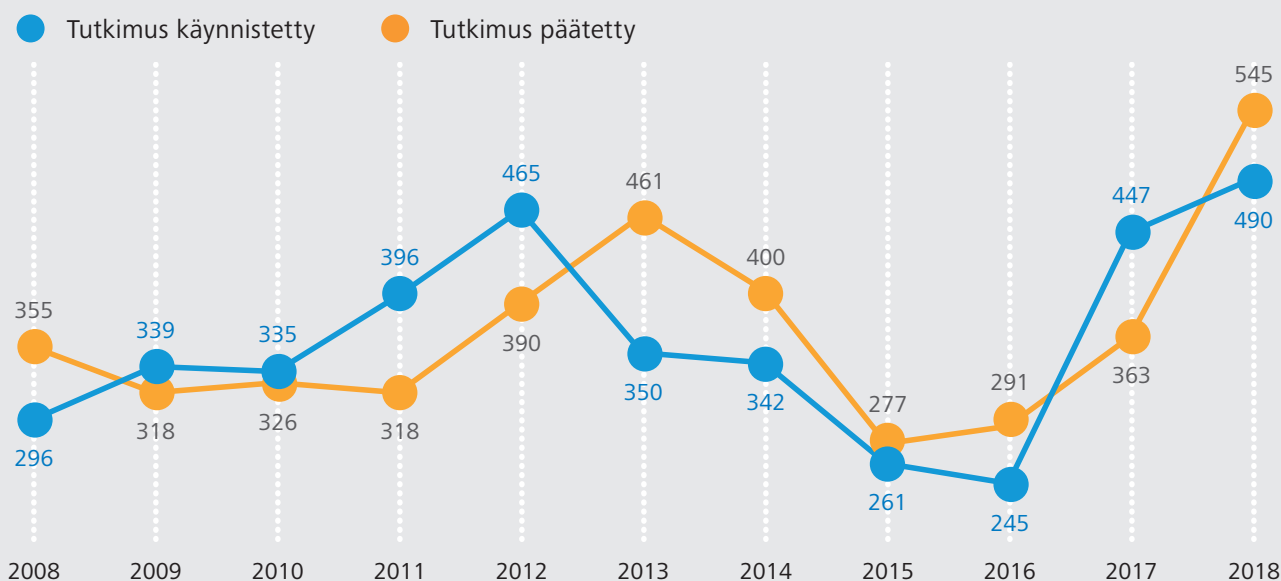


vastauksessa kantelijalle  
ilmoitettiin, ettei  
lisäneuvoja voitu antaa

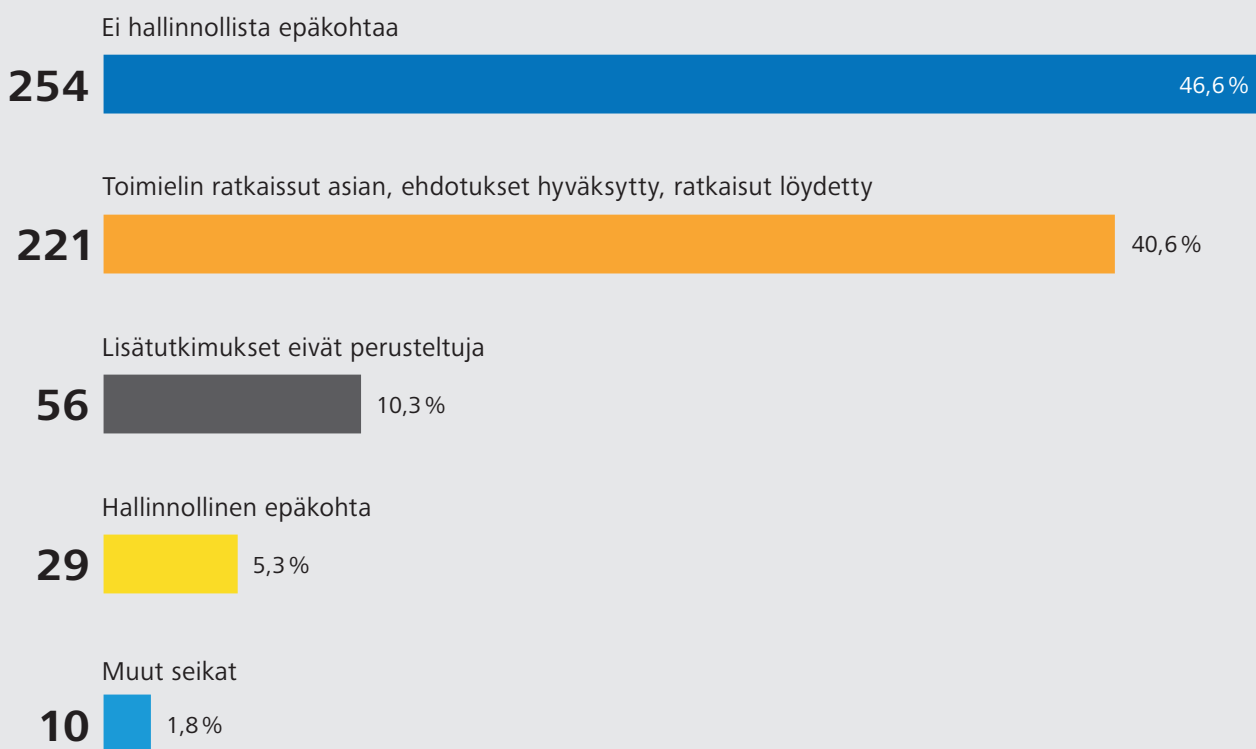


tutkimusta käynnistettiin

Euroopan oikeusasiamiehen tutkimusten määrän kehittyminen

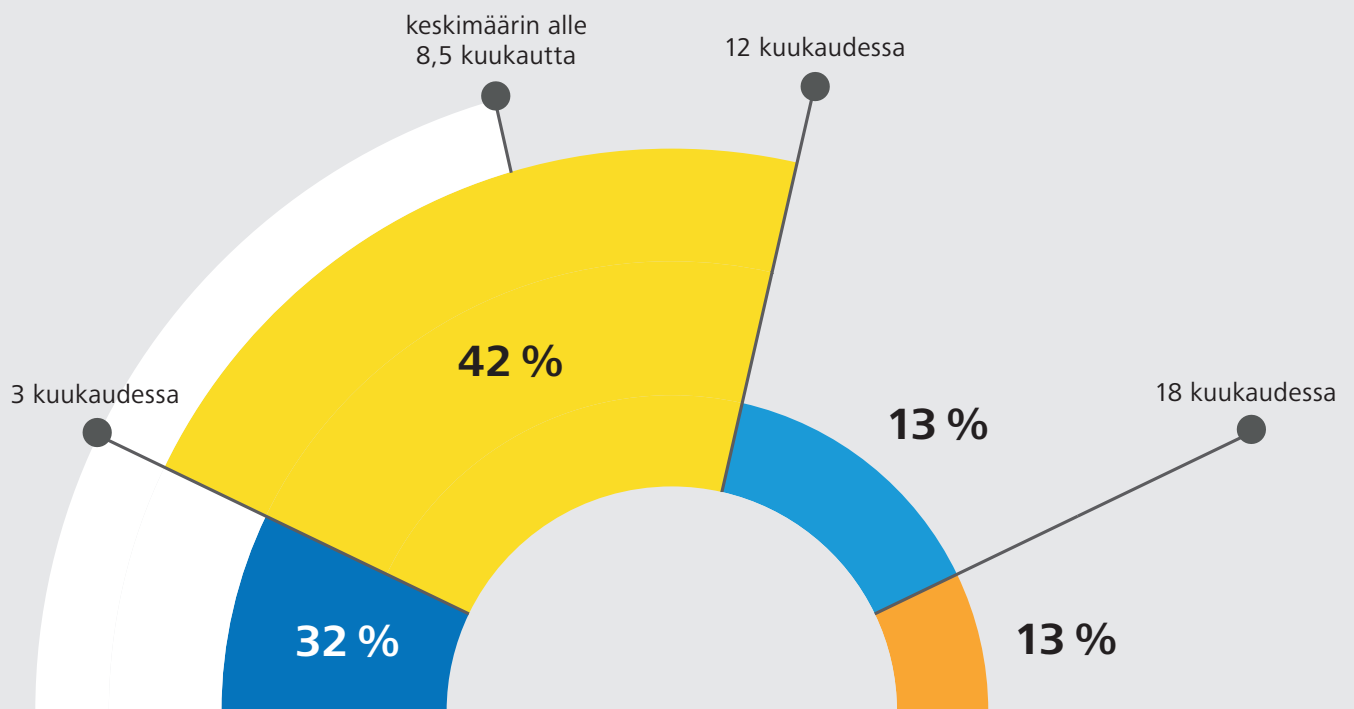


## Euroopan oikeusasiamiehen vuonna 2018 päättämien tutkimusten tulokset



Huomautus: Joissakin tapauksissa oikeusasiamies päätti tutkimuksen kahdesta tai useammasta syystä. Prosenttiosuukien summa on sen vuoksi suurempi kuin 100 prosenttia.

## Euroopan oikeusasiamiehen vuonna 2018 päättämien tutkimusten pituus



- tapaukset saatiin päätökseen 3 kuukaudessa
- tapaukset saatiin päätökseen 3–12 kuukaudessa
- tapaukset saatiin päätökseen 12–18 kuukaudessa
- tapaukset saatiin päätökseen yli 18 kuukaudessa<sup>1</sup>

1. Joissakin monimutkaisissa tapauksissa tarvitaan useita kantelijan ja asianomaisen toimielimen kuulemisia. Uusien täytäntöönpanosäännösten odotetaan kuitenkin lyhentävän tutkimusten kestoa.

## 4.5 Oikeusasiamiehen ehdotusten noudattaminen

Oikeusasiamies voi tutkimusten yhteydessä tehdä ehdotuksia EU:n toimielimille ja elimille siitä, miten ongelmaan puututaan tai hallinnollisia käytäntöjä parannetaan. Nämä ehdotukset annetaan ratkaisuin, suosituksina ja ehdotuksina.

Oikeusasiamies tekee vuosittain kattavan analyysin siitä, miten toimielimet vastaavat hänen edellisenä vuonna päätetyissä tutkimuksissa antamiinsa ehdotuksiin. Tämä analyysi sisältää vaatimustenmukaisuustasot ja muita konkreettisia esimerkkejä, joilla osoitetaan oikeusasiamiehen työn vaikutus ja merkitys. Se julkaistaan vuosittain *Putting it right?* -selvityksessä.

Vuonna 2017 EU:n toimielimet noudattivat oikeusasiamiehen ehdotuksia 81 prosentissa tapauksista. Siinä oli hienoista vähennystä vuoden 2016 85 prosenttiin verrattuna. Toimielimet reagoivat myönteisesti 80:een oikeusasiamiehen tekemästä 99 parannusehdotuksesta. Lisäksi 148 tapauksessa oikeusasiamies katsoi, että toimielimet olivat ryhtyneet toimenpiteisiin työnsä parantamiseksi. Kahdeksalla 14 toimielimestä vaatimustenmukaisuustaso oli sata prosenttia, mutta Euroopan komissiolla – jota valtaosa tapauksista koskee – taso oli 76 prosenttia.

Vuotta 2018 koskeva kertomus on saatavilla vuoden 2019 lopulla.

5

---

# Resurssit



## 5.1 Talousarvio

Oikeusasiamiehen talousarvio on EU:n talousarvion itsenäinen pääluokka. Talousarvio jakautuu kolmeen osastoon. Osastoon 1 sisältyvät palkat, korvaukset ja muut henkilöstöön liittyvät menot. Osastoon 2 sisältyvät kiinteistöt, kalustot, tarvikkeet ja sekalaiset käyttömenot. Osastoon 3 sisältyvät toimiston yleisistä tehtävistä aiheutuvat menot. Vuonna 2018 talousarvion mukaisia määrärahoja oli 10 837 545 euroa.

Tehokkaan varainhoidon varmistamiseksi oikeusasiamiehen sisäinen tarkastaja tarkastaa määrääjain toimiston sisäiset valvontajärjestelmät ja sen varainkäytön. Kuten muidenkin EU:n toimielinten tapauksessa, Euroopan tilintarkastustuomioistuimella tarkastaa myös oikeusasiamiehen toimiston tilit.

## 5.2 Resurssien käyttö

Oikeusasiamies hyväksyy vuosittain [vuotuisen hallintosuunnitelman](#), jossa määritetään konkreettiset toimet, joita toimiston odotetaan toteuttavan, jotta oikeusasiamiehen viisivuotisen strategian "[Kohti vuotta 2019](#)" tavoitteet ja painopisteet voidaan saavuttaa. Vuoden 2018 vuotuinen hallintosuunnitelma on neljäs tähän strategiaan perustuva.

Oikeusasiamiehen toimistolla työskentelee erittäin pätevä ja kielitaitoinen henkilöstö. Näin varmistetaan, että se voi hoitaa hallinnollisia epäkohtia koskevat kantelut 24:llä EU:n virallisella kielellä ja lisätä tietoisuutta oikeusasiamiehen työstä koko EU:ssa. Vuonna 2018 oikeusasiamiehen toimistossa oli 65 työntekijää.



Oikeusasiamiehen toimiston pääsihteeri Cesira D'Aniello.

Cesira D'Aniellosta tuli toimiston pääsihteeri vuoden 2018 syyskuussa Euroopan komissioon siirtyneen Beate Gminderin jälkeen.

Oikeusasiamiehen toimiston rakenteesta ja eri yksiköiden tehtävistä on yksityiskohtaista tietoa [oikeusasiamiehen verkkosivustolla](#).

---

Näin otat yhteyttä  
Euroopan  
oikeusasiamieheen

## Soita

+33 (0)3 88 17 23 13

## Lähetä sähköpostia

eo@ombudsman.europa.eu

## Toimistot

## Käy verkossa

Verkkosivusto: [www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

Twitter: [twitter.com/EUombudsman](https://twitter.com/EUombudsman)

Instagram: <https://www.instagram.com/euombudsman/>

LinkedIn: [www.linkedin.com/company/272026](https://www.linkedin.com/company/272026)

YouTube: [www.youtube.com/eotubes](https://www.youtube.com/eotubes)



## Strasbourg

### Postiosoite

Médiateur européen  
1 avenue du Président Robert Schuman  
CS 30403  
F-67001 Strasbourg Cedex

### Käyntiosoite

Bâtiment Václav Havel (HAV)  
Allée Spach  
F-67070 Strasbourg

## Bryssel

### Postiosoite

Médiateur européen  
Rue Wiertz  
B-1047 Bruxelles

### Käyntiosoite

Montoyer-Science (MTS)  
30 rue Montoyer  
B-1000 Bruxelles



Tämä vuosikertomus on julkaistu  
internetissä osoitteessa  
[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

© Euroopan unioni, 2019

Kaikki valokuvat ja kuvat © Euroopan unioni, paitsi kansikuva (© Anthony SEJOURNE/iStock).

Jäljentäminen opetustarkoituksessa ja muussa ei-kaupallisessa tarkoituksessa on sallittua,  
kunhan lähde mainitaan.

Käytetyt kirjasimet: FrutigerNext.

Print	ISBN 978-92-9483-068-5	ISSN 1680-3833	doi:10.2869/393525	QK-AA-19-001-FI-C
PDF	ISBN 978-92-9483-062-3	ISSN 1680-3949	doi:10.2869/588499	QK-AA-19-001-FI-N
HTML	ISBN 978-92-9483-040-1	ISSN 1680-3949	doi:10.2869/850282	QK-AA-19-001-FI-Q

Ota yhteyttä Euroopan oikeusasiamiehen toimistoon,  
jos tarvitset tämän julkaisun suurennetulla tekstillä.