



Euroopa
Ombudsman

EUROOPA OMBUDSMAN TEIE TEENISTUSES

KUIDAS SEE TOIMIB

ET

Kes võib pöörduda Euroopa Ombudsmani poole? Kodanikud, ettevõtjad ja ühendid

- võivad esitada kaebuse Euroopa Liidu institutsiooni, asutuse või ameti kohta
- kui nad on juba püüdnud lahendada ELi asutusega seotud probleemi
- kui probleem on vähem kui kaks aastat vana
- kui asi ei ole juba kohtus menetlemisel

Ombudsman saab aidata, kui

- ELi asutus on kohelnud kedagi ebaõiglaselt
- on keeldunud andmast juurdepääsu dokumentidele
- puudub läbipaistvus otsuste tegemisel
- on tulnud ilmsiks varjatud või sobimatu lobitöö
- probleemid ELi hangete, lepingute või toetustega
- ELi institutsiooni, ameti või asutuse reaktsiooni puudumine

Mida saab ombudsman teha?

- Uurib teie kaebust
- Aitab leida lahenduse
- Annab soovitusi ELi asutustele
- Uurib ennetavalt süsteemseid probleeme ELi haldusasutustes

Kuidas pöörduda ombudsmani poole?

- Võtke ühendust ombudsmaniga ühes ELi 24 ametlikust keelest
- Täitke [veebis lihtne kaebusvorm](#)

www.ombudsman.europa.eu

