



KES võib pöörduda Euroopa Ombudsmani poole?

Kodanikud, vabaühendused, ühingud, ettevõtted, ülikoolid, ajakirjanikud

- võivad esitada kaebuse Euroopa Liidu institutsiooni, asutuse või ameti kohta,
- kui nad on juba püüdnud lahendada ELi asutusega seotud probleemi,
- kui probleem on vähem kui kaks aastat vana,
- kui selle suhtes ei ole käimas muud õigustoimingut.

Ombudsman saab aidata **JUHUL, KUI**

- ELi asutus on kohelnud kedagi ebaõiglaselt,
- ELi hangete/lepingutega on probleeme,
- ELi maksed on hilinevad,
- on keeldutud andmast juurdepääsu dokumentidele,
- ELi asutuste toimingutes on viivitusi,
- on tulnud ilmsiks varjatud või sobimatu lobitöö.

MIDA saab ombudsman teha?

- Uurida teie kaebust ELi asutuse vastu,
- aidata leida probleemile õiglast lahendust,
- anda ELi asutustele soovitusi,
- uurida ELi dokumente.

KUIDAS ombudsmani poole pöörduda?

- Võite pöörduda ombudsmani poole ELi 24 ametlikus keeles.
- Täitke veebis lihtne kaebusvorm:
www.ombudsman.europa.eu

