

25
aastat
1995 - 2020



Euroopa Ombudsman

Asutatud 1995

Käsitlenud üle 57 000 kaebuse

Viinud läbi üle 7300 uurimise

Kas teil on tekkinud
probleeme ELi
haldusasutustega suhtlemisel?

Euroopa ombudsman saab
teid aidata

Euroopa ombudsman on **sõltumatu** ja **erapooletu** institutsioon, kes on 25 aastat tegutsenud Euroopa Liidu hea avaliku halduse **edendamise** nimel.

Inimesed, ettevõtted, ühendused ja vabaühingud võivad paluda ombudsmani **abi**, kui nad **pole rahul Euroopa Liidu (EL) institutsioonide asjaajamisega**.

 ombudsman.europa.eu

  @EUombudsman

Roll ja volitused



Lahendab ELi haldusasutuste tegevuse kohta esitatud **kaebusi**



Võib alustada uurimist **omal algatusel**



Tohib **tutvuda ELi dokumentidega** ja kutsuda ELi ametnikke tunnistusi andma



Teeb Euroopa ombudsmanide võrgustiku kaudu **koostööd riiklike ja piirkondlike ombudsmanidega**

Peamised käsitletud teemad



Läbipaistvus, juurdepääs teabele ja dokumentidele



Vastutus ja **üldsuse osalemine** ELi otsustusprotsessis



ELi hangete ja toetustega seotud probleemid



Põhi- ja menetlusõiguste austamine

Mõned näited tehtu kohta

- ✓ **Läbipaistvamad ELi kaubanduslääbirääkimised**
- ✓ ELis hinnatud ravimite kliiniliste uuringute tulemuste avalikustamine
- ✓ **Parendatud maksesüsteem** ELi toetusi saavatele väikeettevõtjatele
- ✓ **ELi ametnikele kehtestatud suunised** lobitöötajatega suhtlemisel
- ✓ **Tõhusad meetodid varjupaigataotlejatele kaebuste esitamiseks** asjaomaste ELi asutuste tegevuse kohta
- ✓ ELi institutsioonidele, organitele ja asutustele kehtestatud **Euroopa hea halduse tava eeskiri**
- ✓ Hea halduse auhind
- ✓ Euroopa Komisjoni volinike **eetikaeeskirjade** karmistamine
- ✓ ELi institutsioonide suurenenud püüdlus suhelda ELi kõigis 24 ametlikus keeles