



Defensor del
Pueblo Europeo

EL DEFENSOR DEL PUEBLO EUROPEO Y USTED

INSTRUCCIONES DE USO

ES

¿Quién puede dirigirse al Defensor del Pueblo Europeo? Ciudadanos, empresas y asociaciones

- Que quieran reclamar contra una institución, oficina u organismo de la UE
- Que ya hayan intentado resolver el problema con el organismo de la UE en cuestión
- Cuyo problema date de menos de dos años
- Cuyo asunto aún no se haya presentado ante un tribunal

El Defensor del Pueblo puede ayudar **en caso de**

- Trato injusto por parte de los organismos de la UE
- Denegación de acceso a documentos
- Falta de transparencia en la toma de decisiones
- Actividades de los grupos de presión secretas o de naturaleza incorrecta
- Problemas con licitaciones, contratos o subvenciones de la UE
- Una institución, oficina o agencia de la UE que no responda

¿Qué puede hacer el Defensor del Pueblo?

- Investigar su reclamación
- Ayudarle a encontrar una solución a su problema
- Hacer recomendaciones a los organismos de la UE
- Examinar proactivamente los problemas sistémicos en la Administración de la UE

¿Cómo ponerse en contacto con el Defensor del Pueblo?

- Póngase en contacto con el Defensor del Pueblo en una de las 24 lenguas oficiales de la UE
- Rellene el [formulario de reclamación en línea](#)

www.ombudsman.europa.eu

