

Европейски омбудсман

El Defensor del Pueblo Europeo

Evropský veřejný ochránce práv

Den Europæiske Ombudsmand

Der Europäische Bürgerbeauftragte

Euroopa ombudsman

 Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής

The European Ombudsman

Le Médiateur européen

An tOmbudsman Eorpach

Il Mediatore europeo

Eiropas ombuds

Europos ombudsmenas

Az Európai Ombudsman

L-Ombudsman Ewropew

De Europese Ombudsman

Europejski Rzecznik Praw Obywatelskich

O Provedor de Justiça Europeu

Ombudsmanul European

Európský ombudsman

Evropski varuh človekovih pravic

Euroopan oikeusasiamies

Europeiska ombudsmannen

■ Επισκόπηση Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής

2008

Αγαπητέ αναγνώστη,

ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΕΣ στην «Επισκόπηση 2008» του έργου του Διαμεσολαβητή. Η νέα αυτή δημοσίευση καταγράφει με συνοπτικό τρόπο τα σημαντικότερα επιτεύγματα στα πλαίσια του χειρισμού των αναφορών και τα κυριότερα ζητήματα πολιτικής που εξετάστηκαν την περασμένη χρονιά. Ελπίζω να σε βοηθήσει να κατανοήσεις καλύτερα το έργο του Διαμεσολαβητή.

Φέρνοντας την Ένωση πιο κοντά στους πολίτες της

Λέω συχνά ότι ο τρόπος με τον οποίο ένα όργανο αντιδρά στις αναφορές είναι ενδεικτικός του κατά πόσο τοποθετεί στο επίκεντρο τον πολίτη. Στο 36 % των υποθέσεων που περατώθηκαν το 2008, το οικείο όργανο αποδέχθηκε φιλικό διακανονισμό ή διευθέτησε το ζήτημα. Οκτώ συνολικά υποθέσεις μπορούν να χρησιμεύσουν ως παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής χειρισμού των ζητημάτων που θέτει ο Διαμεσολαβητής. Πέντε από αυτές τις πρότυπες υποθέσεις παρουσιάζονται στις επόμενες δυο σελίδες. Οι υπόλοιπες τρεις αφορούν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (υπόθεση 2672/2008/VL), το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (2448/2008/WP) και, για τρίτη χρονιά, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ασφάλειας της Αεροπορίας (893/2006/BU).

Ωστόσο, δεν ήταν όλες οι αντιδράσεις στις έρευνες του Διαμεσολαβητή τόσο υποδειγματικές. Η Επιτροπή αρνήθηκε να αλλάξει στάση σε υπόθεση διάκρισης λόγω ηλικίας, με αποτέλεσμα να υποβάλω στο Ευρωκοινοβούλιο τη μοναδική ειδική έκθεση που εκπόνησα για το 2008. Παρότι ο αριθμός των ερευνών στο πλαίσιο των οποίων έπρεπε να απευθύνω επικριτικές παρατηρήσεις στα θεσμικά όργανα της ΕΕ μειώθηκε στις 44 (από 55 το 2007), ο αριθμός αυτός εξακολουθεί να είναι πολύ μεγάλος. Προκειμένου να βοηθήσω τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους, το 2008 δημοσίευσα στον δικτυακό μου τόπο δύο μελέτες με αντικείμενο τη συνέχεια που έδωσαν τα οικεία όργανα στις επικριτικές και σε άλλες παρατηρήσεις που απηύθυναν το 2006 και το 2007.

Περιφρούρηση της διαφάνειας

Ο αριθμός των ερευνών που περατώθηκαν το 2008 σημείωσε ρεκόρ (355), ενώ οι περισσότερες από αυτές περατώθηκαν μέσα σε λιγότερο από έναν χρόνο. Το 2009, φιλοδοξούμε να βελτιώσουμε την αποδοτικότητά μας και να μειώσουμε ακόμη περισσότερο το χρόνο που χρειαζόμαστε για την περάτωση των υποθέσεων. Αναμφίβολα, το συνηθέστερο είδος εικαζόμενης κακοδιοίκησης που απασχόλησε τις έρευνες που ξεκίνησαν το 2008 αφορούσε την έλλειψη διαφάνειας (36 % των ερευνών). Σε καθεμία από αυτές τις υποθέσεις, παρότρυνα τα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ να εξασφαλίσουν ένα μέγιστο επίπεδο διαφάνειας στις δραστηριότητές τους. Ορισμένες υποθέσεις έθεταν ζητήματα προστασίας δεδομένων και απαιτούσαν, επομένως, μια προσέγγιση που να σταθμίζει το ιδιωτικό απόρρητο με τη διαφάνεια. Για αρκετές από αυτές, απευθύνθηκα στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος μου έδωσε πολύ χρήσιμες συμβουλές.

Βαρύνουσας σημασίας για τη προώθηση της διαφάνειας το 2008 ήταν η πρόταση της Επιτροπής να τροποποιήσει τους κανόνες της ΕΕ σχετικά με τη δημόσια πρόσβαση σε έγγραφα. Εξέφρασα τις επιφυλάξεις μου για ορισμένες πτυχές αυτής της, κατά τα άλλα, καλής πρότασης και παρότρυνα το Ευρωκοινοβούλιο να αξιοποιήσει τον ρόλο του ως συννομοθέτη στο συγκεκριμένο ζήτημα ώστε να διασφαλίσει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πολίτες. Στο πλαίσιο της συμμετοχής μου σε αυτόν τον διάλογο, διεξήγαγα, σε συνεργασία με τους συναδέλφους μου στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαμεσολαβητών, μια συγκριτική έρευνα σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στα κράτη μέλη όσον αφορά τη δημόσια πρόσβαση σε πληροφορίες που περιέχονται σε βάσεις δεδομένων. Αξιοποίησα τα αποτελέσματα της εν λόγω μελέτης για να διατυπώσω συγκεκριμένες προτάσεις σχετικά με την αναθεώρηση των κανόνων της ΕΕ που αφορούν την πρόσβαση σε έγγραφα.

Προώθηση ενός πνεύματος εξυπηρέτησης

Το 2008, ο Διαμεσολαβητής δέχθηκε συνολικά 3 406 αναφορές. Όπως πάντα, προσπαθήσαμε να διασφαλίσουμε ότι όλοι όσοι επιθυμούσαν να διαμαρτυρηθούν, γνώριζαν τις υπηρεσίες του Διαμεσολαβητή. Για παράδειγμα, προκειμένου να ενημερωθούν οι επιχειρήσεις, οι ΜΚΟ και άλλοι οργανισμοί, οι οποίοι είχαν ελάχιστα απευθυνθεί στον Διαμεσολαβητή κατά το παρελθόν, τι μπορούμε συγκεκριμένα να κάνουμε για αυτούς, δημοσιεύσαμε την αυτεπάγγελτη έρευνα που διενεργήσαμε σχετικά με το έγκαιρο των πληρωμών που καταβάλλονται από την Επιτροπή.

Σε ποσοστό σχεδόν 80 % των καταχωρημένων υποθέσεων, μπορέσαμε να βοηθήσουμε τον ενδιαφερόμενο είτε διενεργώντας έρευνα στην υπόθεση, είτε παραπέμποντάς την στο αρμόδιο όργανο, είτε δίνοντάς του συμβουλές για το πού πρέπει να απευθυνθεί. Συχνά, μια τέτοια συμβουλή ήταν να



Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής

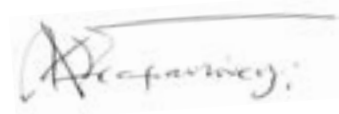
διερευνά αναφορές που αφορούν περιπτώσεις κακοδιοίκησης στα θεσμικά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ. Στον Διαμεσολαβητή μπορεί να προσφύγει οποιοσδήποτε πολίτης ή κάτοικος της ΕΕ και οποιαδήποτε επιχείρηση ή ένωση κράτους μέλους. Ο Διαμεσολαβητής συνιστά έναν γρήγορο, ευέλικτο και δωρεάν τρόπο επίλυσης των προβλημάτων με τη διοίκηση της ΕΕ.

Για περισσότερες πληροφορίες, στις 23 επίσημες γλώσσες της ΕΕ, επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο www.ombudsman.europa.eu, όπου θα βρείτε επίσης την παρούσα επισκόπηση, τις υποθέσεις στις οποίες γίνεται αναφορά στην παρούσα δημοσίευση, καθώς και την πλήρη Ετήσια Έκθεση 2008 (διαθέσιμη στα αγγλικά από τον Απρίλιο του 2009 και σε όλες τις επίσημες γλώσσες από τον Ιούλιο του 2009).

επικοινωνήσει με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαμεσολαβητών. Τον Νοέμβριο, οι περιφερειακοί διαμεσολαβητές του Δικτύου συναντήθηκαν στο Βερολίνο προκειμένου να συζητήσουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να βελτιώσουμε, από κοινού, τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους πολίτες. Επιπλέον, απευθυνόμενος στα μέλη και στους υπαλλήλους των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ, συνέχισα να τους παροτρύνω προς την υιοθέτηση ενός πνεύματος εξυπηρέτησης των πολιτών. Μεταξύ των σπουδαιότερων εξελίξεων προς αυτήν την κατεύθυνση ήταν η υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με τον Πρόεδρο της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και η συμφωνία υιοθέτησης του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς από τους Οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις σχέσεις τους με τους πολίτες.

Μια τελευταία σημαντική εξέλιξη κατά το 2008 ήταν η αναθεώρηση του καταστατικού του Διαμεσολαβητή. Χάρη στις αλλαγές που έγιναν, οι πολίτες μπορούν να έχουν πλήρη εμπιστοσύνη στη δυνατότητα του Διαμεσολαβητή να προβαίνει σε ενδελεχή διερεύνηση των αναφορών τους χωρίς περιορισμούς. Στηριζόμενος σε αυτή την ακόμα ισχυρότερη εντολή, θα συνεχίσω, και το 2009, το έργο μου προς όφελος των πολιτών.

Στρασβούργο, 31 Ιανουαρίου 2009



Νικηφόρος ΔΙΑΜΑΝΤΟΥΡΟΣ

Επιλεγμένες υποθέσεις που απασχόλησαν το Διαμεσολαβητή το 2008

Το 2008, οι έρευνες του Διαμεσολαβητή κάλυψαν ζητήματα διαφάνειας, θεσμικά ζητήματα και ζητήματα πολιτικής, καθώς επίσης υποθέσεις που αφορούσαν τον ρόλο της Επιτροπής ως θεματοφύλακα της Συνθήκης. Αφορούσαν επίσης προβλήματα σε ανοιχτούς διαγωνισμούς και διαδικασίες προσλήψεων, υπηρεσιακά ζητήματα, καθώς επίσης διαφορές από συμβάσεις και ελαττώματα σε προσκλήσεις υποβολής προσφορών. Ορισμένα παραδείγματα παρατίθενται παρακάτω, όπως εξάλλου και πέντε από τις οκτώ πρότυπες υποθέσεις με τις οποίες ασχολήθηκε ο Διαμεσολαβητής το 2008.

Έλλειψη διαφάνειας

➡➡➡ Η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού (EPSO) συμφώνησε να κοινοποιεί στους υποψηφίους, κατόπιν σχετικού αιτήματός τους, τα κριτήρια αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο των διαδικασιών επιλογής, καθώς και ανάλυση της επιμέρους βαθμολογία. Αυτό επετεύχθη μετά από αυτεπάγγελτη έρευνα του Διαμεσολαβητή, ο οποίος εξήρε την EPSO για την υιοθέτηση αυτής της διαφανούς προσέγγισης (OI/5/2005/PB).

➡➡➡ Στην υπόθεση 754/2007/BU, η Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF) αντέδρασε αποτελεσματικά σε αίτημα πρόσβασης σε έγγραφα. Καταρτίζοντας δύο εκδοχές της επίδικης αναφοράς, μίας με τα προσωπικά στοιχεία του ενδιαφερόμενου

και μίας χωρίς τα στοιχεία αυτά, ενήργησε σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ για την πρόσβαση στα έγγραφα, ενώ έδειξε ότι η προσέγγισή της είχε στο επίκεντρό τον πολίτη.

Στα πλαίσια αναφοράς που υπέβαλε η βρετανική MKO Statewatch, ο Διαμεσολαβητής επέκρινε την Επιτροπή για την παράλειψη της να διατηρεί πλήρες αρχείο των εγγράφων που συντάσσει ή λαμβάνει. Δεδομένου ότι ένα τέτοιο αρχείο έπρεπε να υπάρχει ήδη από το 2002, ο Διαμεσολαβητής κάλεσε την Επιτροπή να λάβει άμεσα τα κατάλληλα μέτρα, ενώ το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στήριξε με ψήφισμά του την έκκληση του Διαμεσολαβητή (3208/2006/GG).

Διαφορές από σύμβαση

➡➡➡ Σε δύο υποθέσεις που αφορούσαν συμβάσεις, ο Διαμεσολαβητής εξήρε την **Επιτροπή** για την εποικοδομητική της προσέγγιση. Στην υπόθεση 3490/2005/(ID) PB που αφορούσε διαφορά ανάμεσα στην Επιτροπή και ιταλική εταιρεία σχετικά με την πληρωμή για την τέλεση κοινοτικού έργου υδροδότησης εκτοπισμένων ατόμων στη Λιβερία, η Επιτροπή ενήργησε διεξοδικά και αποτελεσματικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, σε σημείο που δέχθηκε να καταβάλει τις συμπληρωματικές πληρωμές που υποδέξαν οι υπηρεσίες της και η ιταλική

εταιρία. Ετσι, η ενδιαφερόμενη έλαβε περισσότερα από 100 000 ευρώ.

➡➡➡ Στην υπόθεση 3784/2006/FOR που αφορούσε σύμβαση για έρευνα και ανάπτυξη στον τομέα της χημικής μηχανικής με αυστριακό ίδρυμα, η **Επιτροπή** συμφώνησε να καταβάλει 54 000 ευρώ μετά από αίτημα του Διαμεσολαβητή να επανεξετάσει την άρνησή της να πληρώσει το οφειλόμενο ποσό επειδή δεν είχε λάβει εγκαίρως την τελική κατάσταση δαπανών.

Προβλήματα σχετικά με τις καταγγελίες επί παραβάσει

Οι έρευνες του Διαμεσολαβητή αποκάλυψαν πολλά προβλήματα στον τρόπο με τον οποίο η Επιτροπή χειρίζεται τις καταγγελίες επί παραβάσει. Σε υπόθεση που αφορούσε αυξήσεις στους φόρους κεφαλαίου από την ισπανική νομοθεσία, ο Διαμεσολαβητής επέκρινε την Επιτροπή διότι καθυστέρησε σημαντικά να αποφασίσει να κινήσει επίσημα τη διαδικασία επί παραβάσει και δεν ενημέρωσε κατάλληλα τον ενδιαφερόμενο για τη

σχετική απόφασή της. Ο Διαμεσολαβητής υπέδειξε επίσης τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών (3737/2006/(BM) JMA). Ασκησε εξάλλου κριτική στην Επιτροπή, επειδή δεν μπόρεσε να παράσχει επαρκή και συνεπή εξήγηση για τον λόγο για τον οποίο αποφάσισε να περατώσει υπόθεση που αφορούσε πιθανή παράβαση του κοινοτικού περιβαλλοντικού δικαίου σε έργο περιφερειακής οδού στην Ιταλία (1962/2005/IP).

Πιθανή διάκριση λόγω ηλικίας σε προσλήψεις

Ενας αυτοαπασχολούμενος βέλγος διερμηνέας, ο οποίος προσέφερε τις εργασίες του στα θεσμικά όργανα για τις ανάγκες ειδικών συνεδριάσεων για περισσότερα από 35 χρόνια, προσέφυγε στον Διαμεσολαβητή διότι σταμάτησε να δέχεται προσφορές εργασίας μόλις έγινε 65 ετών. Ο Διαμεσολαβητής επιβεβαίωσε ότι επρόκειτο για διάκριση λόγω ηλικίας και, κατόπιν τούτου, το Ευρωπαϊκό κοινοβούλιο άλλαξε πρακτική (186/2005/ELB). Η Επιτροπή, αντίθετα, δεν αιτιολόγησε επαρκώς τους λόγους για τους οποίους μεταχειρίζεται διαφορετικά τους αυτοαπασχολούμενους διερμηνείς άνω των 65 ετών και αρνήθηκε να αλλάξει πρακτική. Δεδομένου ότι η υπόθεση έθιγε

σημαντικό ζήτημα αρχής, ο Διαμεσολαβητής υπέβαλε ειδική έκθεση στο Κοινοβούλιο (185/2005/ELB).

➡➡➡ Σε υπόθεση εικαζόμενης διάκρισης λόγω ηλικίας από το **Συμβούλιο**, ο Διαμεσολαβητής διαπίστωσε ότι δεν υφίστατο διάκριση. Το Συμβούλιο συμφώνησε, ωστόσο, να καταβάλει στον ενδιαφερόμενο χαριστική πληρωμή ύψους 1 000 ευρώ για την ταλαιπωρία και το άγχος που υπέστη. Το Συμβούλιο που είχε αρχικά προσφέρει στον ενδιαφερόμενο σύμβαση διάρκειας ενός έτους, τροποποίησε στη συνέχεια τους όρους της σύμβασης, όταν αντελήφθη ότι ο ενδιαφερόμενος θα γινόταν 65 ετών κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης (1162/2007/FOR).

Πόσες αναφορές και πόσες έρευνες;

Το 2008, ο Διαμεσολαβητής δέχθηκε 3 406 αναφορές (σε σύγκριση με 3 211 το 2007) και ξεκίνησε 296 έρευνες (σε σύγκριση με 309 το 2007). Οι έρευνες που περατώθηκαν ανήλθαν σε 355 (έναντι 348 το 2007). Συνολικά, ο Διαμεσολαβητής χειρίστηκε περισσότερες από 7 700 αναφορές και αιτήματα πληροφοριών.

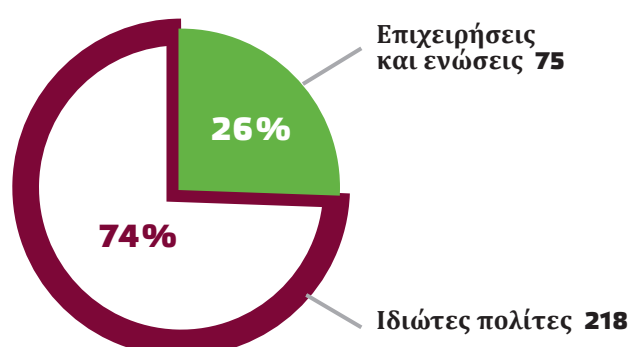
Σε τι είδους ενέργειες προέβη ο Διαμεσολαβητής;

Στο 80 % σχεδόν των υποθέσεων που εξετάστηκαν (2 643), ο Διαμεσολαβητής βοήθησε τον ενδιαφερόμενο ξεκινώντας έρευνα ή παραπέμποντας την υπόθεση στο αρμόδιο όργανο ή δίνοντάς του συμβουλές για το πού να απευθυνθεί.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ
Σε ορισμένες περιπτώσεις, δόθηκαν στον ενδιαφερόμενο περισσότεροι του ενός τύποι συμβουλών. Γι' αυτό, το άθροισμα των ποσοστών υπερβαίνει το 100 %.

Όσον αφορά τις παραπομπές και τις συμβουλές, το 55 % των αναφορών προωθήθηκαν σε μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών, δηλαδή σε εθνικό ή περιφερειακό διαμεσολαβητή κράτους μέλους, ή στην Επιτροπή Αναφορών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου. Ποσοστό 17 % παραπέμφθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενώ για το 36 % ο Διαμεσολαβητής πρότεινε επικοινωνία με άλλους οργανισμούς όπως το δίκτυο SOLVIT, το οποίο χειρίζεται προβλήματα που οφείλονται στην κακή εφαρμογή του δικαίου για την εσωτερική αγορά από τις δημόσιες αρχές.

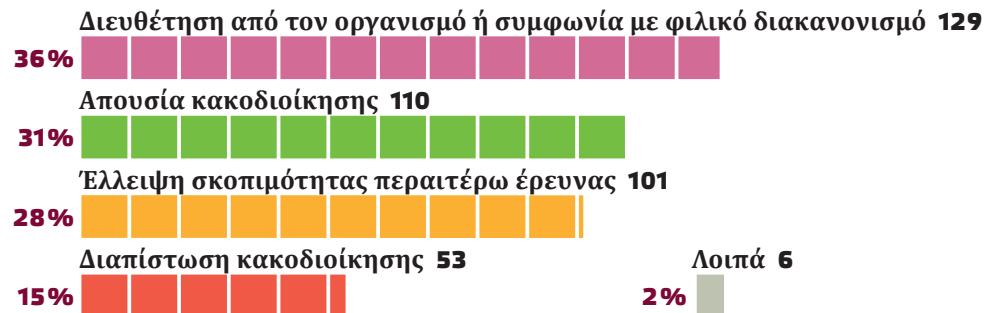
Προέλευση των αναφορών που οδήγησαν σε έρευνα



Ποια ήταν η έκβαση των ερευνών που διεξήχθησαν;

Σε 129 από τις υποθέσεις που περατώθηκαν το 2008, η έκβαση ήταν θετική καθώς το οικείο όργανο αποδέχθηκε φιλικό διακανονισμό ή διευθέτησε το ζήτημα. Σε 110 υποθέσεις δεν διαπιστώθηκε κακοδιοίκηση. Σε 41 υποθέσεις, ο Διαμεσολαβητής διατύπωσε περαιτέρω παρατηρήσεις για βελτίωση της μελλοντικής απόδοσης. Κακοδιοίκηση διαπιστώθηκε σε 53 υποθέσεις: οκτώ από αυτές κατέληξαν σε σχέδιο σύστασης που έγινε δεκτό από το όργανο, μία στην υποβολή ειδικής έκθεσης στο Ευρωκοινοβούλιο, ενώ 44 περατώθηκαν με επικριτικές παρατηρήσεις.

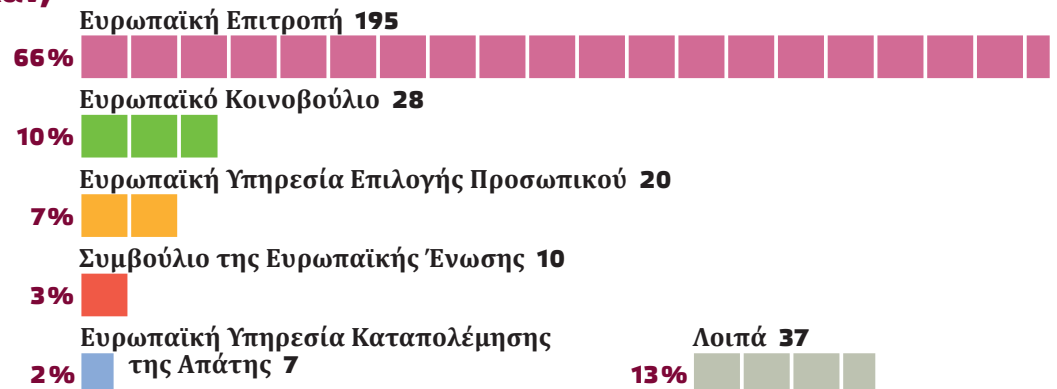
ΣΗΜΕΙΩΣΗ Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι έρευνες περατώθηκαν για δύο ή περισσότερους λόγους. Γι' αυτό, το άθροισμα των ποσοστών υπερβαίνει το 100 %.



Ποια θεσμικά όργανα και οργανισμούς αφορούσαν οι έρευνες που διενεργήθηκαν;

Οι περισσότερες έρευνες που ξεκίνησαν το 2008 αφορούσαν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (66 %). Δεδομένου ότι η Επιτροπή είναι το κύριο θεσμικό όργανο που λαμβάνει αποφάσεις με άμεσο αντίκτυπο στους πολίτες, είναι φυσιολογικό να πρωταγωνιστεί στις αναφορές των πολιτών.

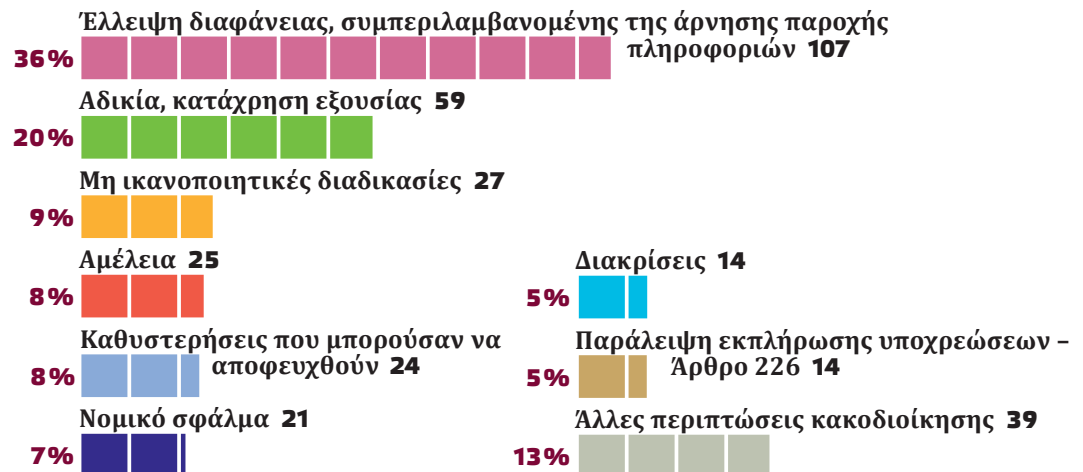
ΣΗΜΕΙΩΣΗ
Σε μία περίπτωση,
η ίδια έρευνα
αφορούσε δύο
όργανα. Γ' αυτό,
το άθροισμα
των ποσοστών
υπερβαίνει
το 100 %.



Ποιό είδος κακοδιοίκησης αφορούσαν οι έρευνες;

Κακοδιοίκηση υφίσταται εάν το θεσμικό όργανο δεν ενεργεί σύμφωνα με τον νόμο, δεν σέβεται τις αρχές της χρηστής διοίκησης ή παραβιάζει θεμελιώδη δικαιώματα. Οι πιο συνηθισμένες περιπτώσεις εικαζόμενης κακοδιοίκησης με τις οποίες ασχολήθηκε ο Διαμεσολαβητής το 2008 αφορούσαν την έλλειψη διαφάνειας (36 % των ερευνών που ξεκίνησαν το 2008).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ
Σε ορισμένες περιπτώσεις, στην ίδια έρευνα εξετάστηκαν δύο ή περισσότεροι τύποι εκκαθόμενης κατοικίας. Γι' αυτό, το άθροισμα των ποσοστών υπερβαίνει το 100 %.

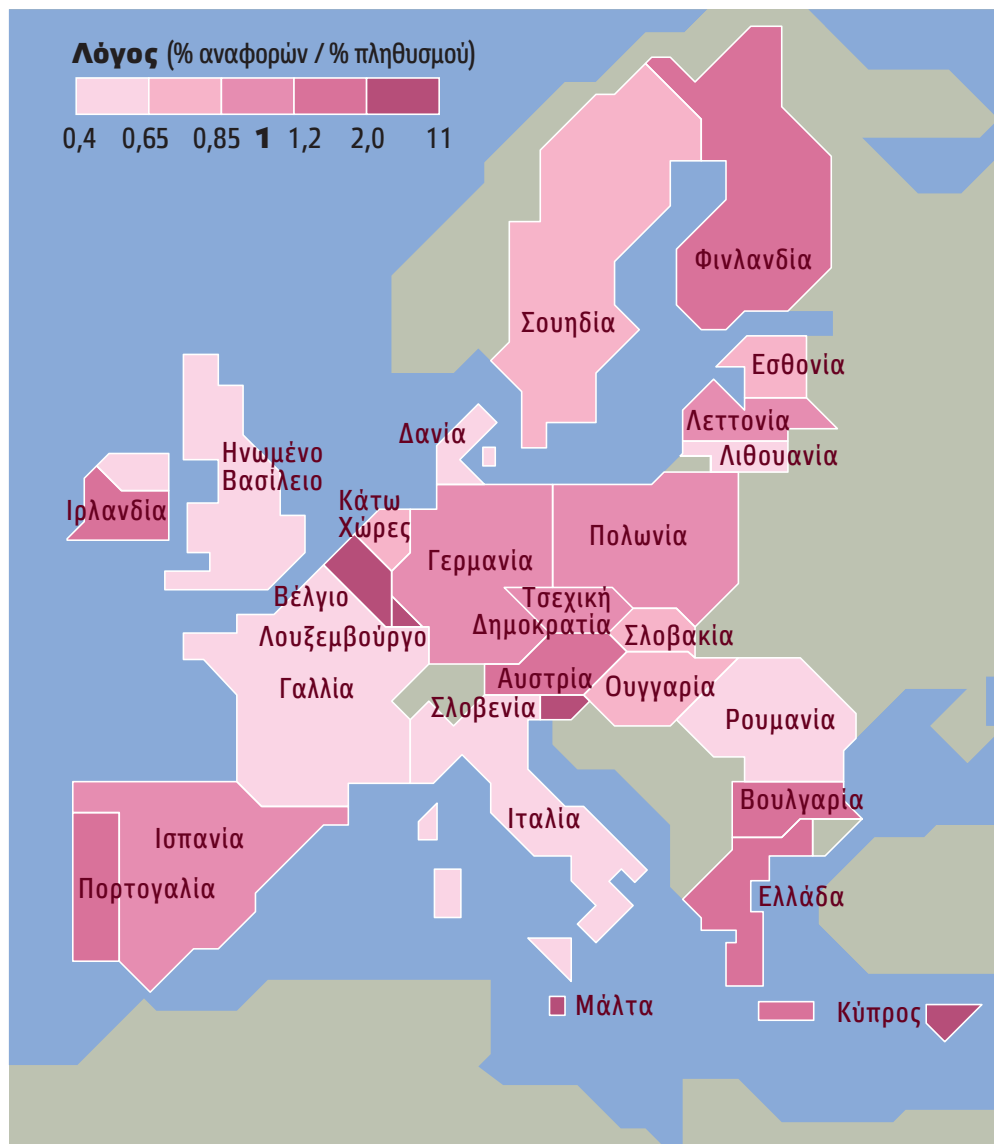


Από πού προέρχονται οι αναφορές;

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ο δείκτης προκύπτει από τη διαίρεση του ποσοστού των συνολικών αναφορών από το κάθε κράτος μέλος με το ποσοστό του πληθυσμού του επί του συνολικού πληθυσμού της ΕΕ. Όπου η τιμή είναι μεγαλύτερη από 1,0, η εν λόγω χώρα υπέβαλε στον Διαμεσολαβητή περισσότερες αναφορές από τις αναμενόμενες με βάση τον πληθυσμό της.

Χώρα	Υποθέσεις
Γερμανία	546
Ισπανία	352
Πολωνία	270
Γαλλία	240
Βέλγιο	229
Ιταλία	219
Ηνωμένο Βασίλειο	197
Ελλάδα	110
Αυστρία	108
Ρουμανία	97
Πορτογαλία	95
Κάτω Χώρες	78
Βουλγαρία	74
Τσεχική Δημοκρατία	66
Σουηδία	52
Φινλανδία	49
Ουγγαρία	46
Ιρλανδία	45
Σλοβενία	41
Μάλτα	36
Κύπρος	35
Λουξεμβούργο	33
Σλοβακία	29
Δανία	23
Λεττονία	18
Λιθουανία	11
Εσθονία	7
Άλλες	221
Άγνωστο	79

Ο πίνακας παρακάτω δείχνει τι πιθανότητες έχουν οι κάτοικοι καθενός από τα κράτη μέλη να υποβάλουν αναφορά στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή. Βασίζεται στον αριθμό των αναφορών που προήλθαν από το κάθε κράτος μέλος σε σχέση με το μέγεθος του πληθυσμού του. Δίνεται επίσης ο απόλυτος αριθμός των αναφορών από κάθε κράτος μέλος.



Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής

1 Avenue du Président Robert Schuman
CS 30403
67001 Strasbourg Cedex
ΓΑΛΛΙΑ
Τηλ. +33 3 88 17 23 13
Φαξ +33 3 88 17 90 62

→→→ www.ombudsman.europa.eu

© Ευρωπαϊκές Κοινότητες, 2009

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή για εκπαιδευτικούς και μη εμπορικούς σκοπούς με αναφορά της πηγής.
Pierre Ræsch typographisme, Strasbourg

Printed in Luxembourg

Τυπωμένο σε CyclusPrint, λεπτό τυπογραφικό χαρτί που παράγεται αποκλειστικά από ανακυκλωμένες ίνες.

QK-AD-09-001-EL-D · ISSN 1831-3574