



Ευρωπαϊός  
Διαμεσολαβητής

# Ο ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΚΑΙ ΕΣΕΙΣ

## ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ;

EL

### Ποιος μπορεί να απευθυνθεί στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή; Πολίτες, επιχειρήσεις και ενώσεις

- που θέλουν να υποβάλουν αναφορά κατά θεσμικών και άλλων οργάνων ή οργανισμών της ΕΕ
- που έχουν ήδη απευθυνθεί στο οικείο όργανο ή οργανισμό της ΕΕ για να επιλύσουν το πρόβλημα
- όταν δεν έχουν παρέλθει πάνω από δύο χρόνια από τότε που προέκυψε το πρόβλημα
- όταν η υπόθεση δεν εξετάζεται ενώπιον δικαστηρίου

### Πότε μπορεί να σας βοηθήσει ο Διαμεσολαβητής;

- άδικη μεταχείριση από τα όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
- άρνηση πρόσβασης σε έγγραφα
- έλλειψη διαφάνειας στη λήψη αποφάσεων
- μη δημοσιοποιημένη ή αθέμιτη προώθηση συμφερόντων
- προβλήματα με διαγωνισμούς, συμβάσεις ή επιχορηγήσεις της ΕΕ
- μη απόκριση από το θεσμικό ή άλλο όργανο ή οργανισμό της ΕΕ

### Τι κάνει ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής;

- διερευνά την αναφορά σας
- βοηθά να βρεθεί λύση
- διατυπώνει συστάσεις στα όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
- ερευνά άμεσα τα συστημικά προβλήματα της διοίκησης της ΕΕ

### Πώς να επικοινωνήσετε με τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή

- Επικοινωνήστε με τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή σε μία από τις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ
- Συμπληρώστε το [εύχρηστο διαδικτυακό έντυπο για την υποβολή αναφοράς](#)

[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

