



Ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής και εσείς

Πώς λειτουργεί;

EL

ΠΟΙΟΣ μπορεί να απευθυνθεί στον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή;

Πολίτες, ΜΚΟ, ενώσεις, επιχειρήσεις, πανεπιστήμια, δημοσιογράφοι...

- που θέλουν να υποβάλουν αναφορά σχετικά με θεσμικά και άλλα όργανα ή οργανισμούς της ΕΕ
- που έχουν ήδη απευθυνθεί στο οικείο όργανο ή οργανισμό της ΕΕ για να επιλύσουν το πρόβλημα
- όταν δεν έχουν παρέλθει πάνω από δύο χρόνια από τότε που προέκυψε το πρόβλημα
- όταν δεν βρίσκεται υπό εξέλιξη άλλη νομική διαδικασία

ΠΟΤΕ μπορεί να σας βοηθήσει ο Διαμεσολαβητής:

- άδικη μεταχείριση από τα όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
- προβλήματα με διαγωνισμούς/συμβάσεις της ΕΕ
- καθυστερήσεις πληρωμών από τα ταμεία της ΕΕ
- άρνηση πρόσβασης σε έγγραφα
- καθυστερήσεις στην εξέταση υποθέσεων από τα όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
- μη δημοσιοποιημένη ή αθέμιτη προώθηση συμφερόντων

ΤΙ ΚΑΝΕΙ ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής;

- Δίνει συνέχεια στην αναφορά σας σε συνεργασία με το οικείο όργανο ή οργανισμό της ΕΕ
- Βοηθά να βρεθεί δίκαιη λύση στο πρόβλημα
- Διατυπώνει συστάσεις στα όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ
- Επιθεωρεί τα έγγραφα της ΕΕ

ΠΩΣ να επικοινωνήσετε με τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή

- Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή στις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ
- Συμπληρώστε το εύχρηστο διαδικτυακό έντυπο για την υποβολή αναφοράς
www.ombudsman.europa.eu