25 χρονών
1995 - 2020

Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής

Αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τη διοίκηση της ΕΕ;

Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής είναι εδώ για να βοηθήσει

Ιδρύθηκε το 1995

Έχει εξετάσει περισσότερες από 57 000 αναφορές

Έχει διενεργήσει περισσότερες από 7 300 έρευνες

Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής είναι ένα **ανεξάρτητο** και **αμερόληπτο** θεσμικό όργανο το οποίο εδώ και 25 χρόνια εργάζεται για την **προώθηση** της χρηστής διοίκησης της ΕΕ.

Ιδιώτες, επιχειρήσεις, ενώσεις και μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) μπορούν να ζητούν τη **βοήθεια** του Διαμεσολαβητή εάν αντιμετωπίζουν **προβλήματα με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ**.

ombudsman.europa.eu
@EUombudsman

EL

Ρόλος και εξουσίες

- **Διερευνά αναφορές** κατά της διοίκησης της ΕΕ
- Μπορεί να κινεί **έρευνες αυτεπαγγέλτως**
- Έχει την εξουσία να **εξετάζει έγγραφα της ΕΕ** και να καλεί υπαλλήλους της ΕΕ σε κατάθεση
- **Συνεργάζεται με τους εθνικούς και περιφερειακούς διαμεσολαβητές** στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών

Κύριοι τομείς δράσης

- **Διαφάνεια**, πρόσβαση σε πληροφορίες και έγγραφα
- Λογοδοσία και **συμμετοχή των πολιτών** στη λήψη αποφάσεων στην ΕΕ
- Προβλήματα με **διαγωνισμούς και επιχορηγήσεις της ΕΕ**
- Σεβασμός των θεμελιωδών και διαδικαστικών δικαιωμάτων

Ενδεικτικά επιτεύγματα

- ✓ Ενίσχυση της **διαφάνειας στις εμπορικές διαπραγματεύσεις της ΕΕ**
- ✓ Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων κλινικών δοκιμών φαρμάκων που υπόκεινται σε αξιολόγηση εντός της ΕΕ
- ✓ **Βελτίωση του συστήματος πληρωμών για τις μικρές επιχειρήσεις** που λαμβάνουν κονδύλια από την ΕΕ
- ✓ **Έκδοση κατευθυντήριων γραμμών για τους υπαλλήλους της ΕΕ** σχετικά με τις επαφές τους με εκπροσώπους ομάδων συμφερόντων
- ✓ **Αποτελεσματικοί μηχανισμοί για την υποβολή αναφορών από αιτούντες άσυλο** σχετικά με τη μεταχείρισή τους από τους σχετικούς οργανισμούς της ΕΕ
- ✓ **Κώδικας Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς** για τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ
- ✓ Καθιέρωση βραβείου χρηστής διοίκησης
- ✓ Ενίσχυση των **κανόνων δεοντολογίας** για τους Ευρωπαίους Επιτρόπους
- ✓ Εντατικότερες προσπάθειες εκ μέρους των θεσμικών οργάνων της ΕΕ για επικοινωνία και στις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ

ISBN 978-92-9483-106-4 . doi:10.2869/257807 . QK-02-20-147-EL-N