



Europäische  
Ombudsstelle

# DIE EUROPÄISCHE OMBUDSSTELLE UND SIE

## SO KÖNNEN WIR HELFEN

DE

### Wer kann sich an die Europäische Ombudsstelle wenden? Bürger\*innen, Unternehmen und Organisationen

- Mit Beschwerden über **EU-Behörden**
- Die **bereits versucht haben**, das Problem mit der betreffenden EU-Einrichtung **zu lösen**
- Wenn das Problem nicht länger als **zwei Jahre** zurückliegt
- Wenn **kein Gerichtsverfahren** anhängig ist

### Wobei kann die Ombudsstelle helfen?

- **Unfaire Behandlung** durch EU-Behörden
- Verweigerter **Zugang zu Dokumenten**
- Mangel an **Transparenz** bei Entscheidungsprozessen
- Nicht offengelegte oder fragwürdige **Lobbyarbeit**
- Probleme mit **EU-Ausschreibungen**, **Verträgen** oder **Zuschüssen**
- **Unkooperative** EU-Behörden

### Was kann die Ombudsstelle tun?

- Ihre Beschwerde **untersuchen**
- Bei der **Lösungsfindung** helfen
- **Empfehlungen** an EU-Behörden aussprechen
- Proaktiv **System-Probleme** in der EU-Verwaltung untersuchen

### Wie kann man die Ombudsstelle kontaktieren?

- In einer der **24 EU-Amtssprachen**
- Füllen Sie das **Online-Beschwerdeformular** aus

[www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

