

**25**  
**Jahre**  
1995 - 2020



# Europäische Ombudsstelle

**1995** eingerichtet

Mehr als **57 000** Beschwerden

Mehr als **7 300** Untersuchungen

**Ärger mit der EU-Verwaltung?**  
**Die Europäische Ombudsstelle**  
**hilft Ihnen**

Die Europäische Ombudsstelle ist eine  
**unabhängige** und **unparteiische** Einrichtung,  
die seit 25 Jahren für gute EU-Verwaltungspraxis  
arbeitet.





Einzelpersonen, Unternehmen, Verbände  
und NROs können sich bei **Problemen mit**  
**EU-Institutionen** an die Ombudsstelle wenden.

 [ombudsman.europa.eu](https://ombudsman.europa.eu)





  @EUombudsman

DE

## Aufgabe und Befugnisse

-  **Untersucht Beschwerden** über die EU-Verwaltung
-  Kann auf **eigene Initiative** Untersuchungen einleiten
-  Hat die Befugnis, **EU-Unterlagen einzusehen** und EU-Beamte zur Aussage vorzuladen
-  **Arbeitet** im Europäischen Verbindungsnetz der Bürgerbeauftragten und Petitionsausschüsse **mit nationalen und regionalen Stellen zusammen**

## Hauptthemen

-  **Transparenz**, Zugang zu Informationen und Unterlagen
-  Rechenschaftspflicht und **Beteiligung der Öffentlichkeit** an der Entscheidungsfindung der EU
-  Probleme mit **EU-Ausschreibungen und Finanzhilfen**
-  Achtung der Grund- und Verfahrensrechte

## Einige Erfolge

- ✓ **Transparentere Handelsverhandlungen der EU**
- ✓ Veröffentlichung der Ergebnisse klinischer Prüfungen von Arzneimitteln in der EU
- ✓ **Verbessertes Zahlungssystem für kleine Unternehmen**, die EU-Mittel erhalten
- ✓ **Leitlinien für EU-Beamte** zum Umgang mit Lobbyisten
- ✓ **Wirksame Verfahren für Asylbewerber**, die sich über ihre Behandlung durch die zuständigen EU-Agenturen beschweren möchten
- ✓ **Kodex für gute Verwaltungspraxis** für EU-Institutionen
- ✓ Auszeichnung für gute Verwaltungspraxis
- ✓ **Ethikregeln** für Mitglieder der Kommission gestärkt
- ✓ Größere Anstrengungen der EU-Institutionen, in allen 24 Amtssprachen der EU zu kommunizieren