



Klage over fejl eller forsømmelser

Læs venligst afsnittet »Hvordan klager man?« før De udfylder klageformularen.

Skriv videre på et separat papir, hvis nødvendigt, og send kopier af dokumenter som er nødvendige for at støtte Deres klage.

1

Fornavn:

Efternavn:

På vegne af (hvis relevant):

Adresselinje 1:

Adresselinje 2:

By:

Postnummer:

Land:

Nationalitet:

Tlf.:

E-mail:

2

Hvilken institution eller organ ønsker De at indgive klage imod?

- Europa-Parlamentet
- Rådet for Den Europæiske Union
- Europa-Kommissionen
- Den Europæiske Unions Domstol (*)
- Den Europæiske Revisionsret
- Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg
- Den Europæiske Unions Regionsudvalg
- Den Europæiske Investeringsbank
- Den Europæiske Centralbank
- De Europæiske Personaleudvælgelseskontor (EPSO)
- Det Europæiske Kontor for Bekæmpelse af Svig (OLAF)
- Det Europæiske Politikontor (Europol)
- Andre Unionsorganer (angiv venligst)

(*) Dog ikke vedrørende udøvelsen af dens dømmende funktioner

3

Hvilken afgørelse eller sag har givet Dem anledning til at klage? Hvornår blev De bekendt med den?

4

Hvad mener De, at den/det pågældende EU-institution eller -organ har gjort galt?

5

Hvad bør institutionen eller organet efter Deres mening gøre for at bringe orden i den pågældende sag?

6

Har De allerede kontaktet den/det pågældende EU-institution eller -organ for at opnå oprejsning?

Dette er en obligatorisk betingelse for, at en klage kan antages til behandling. Dokumentation for, at du har indgivet en klage til den relevante institution eller instans, skal vedlægges klageformularen. I modsat fald får du besked om, at vi ikke kan behandle klagen.

☐ Ja (præciser)

☐ Nej

7

Klager, der vedrører arbejdsforhold mellem Unionens institutioner eller organer og deres tjenestemænd eller øvrige ansatte, kan kun indbringes for Ombudsmanden, hvis de interne administrative klagemuligheder i tjenestestemandsvedtægten er udtømt, og den pågældende myndigheds svarfrist er udløbet. I givet fald, er fristerne for institutionens svar udløbet?

☐ Ja (præciser)

☐ Nej

8

Har en domstol allerede fået forelagt eller taget stilling til omstændighederne i Deres klage?

☐ Ja (præciser)

☐ Nej

9

Er De indforstået med, at Deres klage videresendes til en anden institution eller organ (europæisk eller national), hvis Den Europæiske Ombudsmand finder, at han ikke er beføjet til at behandle den?

☐ Ja

☐ Nej

Dato:

Informationsnote om databehandling og fortrolighed

Databehandling

Klager til Ombudsmanden og korrespondance i tilknytning hertil indeholder ofte personoplysninger, såsom navne, kontaktoplysninger og andre oplysninger vedrørende identificerbare fysiske personer.

Europæisk ret (forordning (EF) nr. 2018/1725) fastlægger rettigheder og forpligtelser vedrørende behandling af personoplysninger i EU-institutionerne, herunder Den Europæiske Ombudsmand. Disse omfatter en fysisk persons ret til at få adgang til de oplysninger, som dette kontor er i besiddelse af om personen. For at udøve disse rettigheder eller få flere oplysninger kan du kontakte vores kontor eller vores databeskyttelsesansvarlig.

Hvis en person mener, at Ombudsmanden ikke har behandlet hans eller hendes personoplysninger korrekt, kan vedkommende kontakte Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse.

Fortrolighed af din klage og dine oplysninger

Klager anmodes om klart at angive, hvilke dokumenter eller oplysninger denne anser for fortrolige, så snart de fremsendes til Ombudsmanden.

Fortrolighed kan kun finde anvendelse, når det ville have negative virkninger, hvis oplysningerne blev videregivet. Fortrolighed kunne f.eks. gælde for finansielle oplysninger, kommercielt følsomme oplysninger eller personlige oplysninger om en privatperson. Fortrolighed kan ikke altid garanteres. Navnlig hvis du til Ombudsmanden fremsender dokumenter, der indeholder personoplysninger om andre end dig selv, vil den pågældende person med stor sandsynlighed kunne få dem fra Ombudsmanden ved at udøve sine databeskyttelsesrettigheder. Under alle omstændigheder bør du forvente, at din klage og eventuelle bilag vil blive delt fuldt ud med den institution eller det organ, du klager over, således at de bedre kan forstå den og svare Ombudsmanden.