



# Den Europæiske Ombudsmand og dig

## Sådan fungerer det

DA

### HVEM kan henvende sig til Den Europæiske Ombudsmand?

Borgere, ngo'er, foreninger, virksomheder, universiteter, journalister...

- med klager over en EU-institution, et EU-kontor eller et EU-agentur
- som allerede har forsøgt at løse problemet med det pågældende EU-organ
- når problemet er under to år gammelt
- når der ikke allerede er taget andre retlige skridt

### Ombudsmanden kan hjælpe MED

- urimelig behandling fra EU-organers side
- problemer med EU-udbud/kontrakter
- for sene betalinger fra EU-fonde
- afslag på aktindsigt i dokumenter
- forsinket sagsbehandling hos EU-organer
- skjult eller uretmæssigt lobbyarbejde

### HVAD kan Ombudsmanden gøre?

- Følge op på din klage hos EU-organet
- Hjælpe med at finde en retfærdig løsning på dit problem
- Fremsætte henstillinger til EU-organer
- Inspicere EU-dokumenter

### SÅDAN kontakter du Ombudsmanden

- Du kan kontakte Ombudsmanden på alle 24 officielle EU-sprog
- Udfyld let og hurtigt klageformularen online [www.ombudsman.europa.eu](http://www.ombudsman.europa.eu)

