

**25**  
år  
1995 - 2020



# Den Europæiske Ombudsmand

Oprettet i **1995**

Behandlede over **57 000** klager

Over **7 300** undersøgelser

Har du et problem med  
EU's administration?

Den Europæiske Ombudsmand  
kan hjælpe dig

Den Europæiske Ombudsmand er en **uafhængig**  
og **upartisk** institution, der har arbejdet for at  
**fremme** god EU-forvaltning i 25 år.




Privatpersoner, virksomheder, foreninger og NGO'er  
kan bede Ombudsmanden om **hjælp**, hvis de støder  
på et **problem med EU-institutionerne**.

 [ombudsman.europa.eu](http://ombudsman.europa.eu)





  @EUombudsman

DA

## Rolle og beføjelser

-  **Undersøger klager** over EU's administration
-  Kan iværksætte undersøgelser på **eget initiativ**
-  Har ret til **indsigt i EU-dokumenter** og til at indkalde EU-institutionernes tjenestemænd til at afgive vidneforklaring
-  **Samarbejder med nationale og regionale ombudsmænd** gennem det europæiske netværk af ombudsmænd

## Vigtigste områder

-  **Gennemsigtighed**, adgang til information og dokumenter
-  Ansvarlighed og **offentlig deltagelse** i EU's beslutningsproces
-  Problemer med **EU-udbud og -tilskud**
-  Respekt for grundlæggende rettigheder og proceduremæssige rettigheder

## Et udpluk af de opnåede resultater

- ✓ Mere **gennemsigtige EU-handelsforhandlinger**
- ✓ Offentliggørelse af resultaterne af kliniske forsøg med lægemidler, der er undersøgt i EU
- ✓ **Forbedret betalingssystem for små virksomheder**, der modtager EU-midler
- ✓ Indførelse af **retningslinjer for EU-institutionernes** tjenestemænd for interaktion med lobbyister
- ✓ **Effektive mekanismer for asylansøgere**, der ønsker at klage over deres behandling hos de relevante EU-agenturer
- ✓ **Kodeks for god forvaltningsskik for EU's institutioner**, organer og agenturer
- ✓ Pris for god forvaltning
- ✓ Styrkelse af **etiske regler** for medlemmer af Kommissionen
- ✓ Større fokus hos EU's institutioner på at kommunikere på alle 24 officielle EU-sprog