



Съобщение до медиите № 14/2013 Емили О'Райли започва своя мандат като Европейски омбудсман 30 септември 2013

Европейският омбудсман извършва проверки по жалби срещу лошо администриране от страна на Европейските институции, органи, служби и агенции. Европейски граждани, лица, пребиваващи в държава-членка, фирми, асоциации или други организации с адрес на регистрация в Съюза могат да подадат жалба до омбудсмана. Омбудсманът предлага бърз, гъвкав и безплатен начин за решаване на проблеми с администрацията на ЕС.

За повече информация:
www.ombudsman.europa.eu

За контакт:
Gundi Gadesmann,
Заместник-
ръководител Отдел
„Комуникации“

T. +32 2 284 26 09

gundi.gadesmann@ombudsman.europa.eu

Twitter:
[@GundiGadesmann](https://twitter.com/GundiGadesmann)
[@EUombudsman](https://twitter.com/EUombudsman)

След избора на Европейския парламент през юли, Емили О'Райли напуска поста Омбудсман на Ирландия и започва работа като Европейски омбудсман от 1 октомври 2013 г. Тя поема длъжността от оттеглилия се П. Никифорос Диамандурос, който заемаше поста Европейски омбудсман повече от десет години.

В коментар за новата си роля, О'Райли заяви: "Европа е изправена не само пред икономическа криза но и пред криза на политическата легитимност. Нарастват негативността и разделението в Европа, доверието на гражданите в Европейските институции намалява и мнозина смятат, че гласът им не се чува. Това прави 2014 решаваща година за Европа и за бъдещето на Европейския Съюз. Една от активните ми роли в качеството на омбудсман е да формулирам проблемите на гражданите и да допринасям за преодоляването на голямата пропаст между тях и Европейските институции.

Двайсет години след създаването на институцията на Европейския омбудсман, по силата на Договора от Маастрихт, е време да преосмислим фокусът ѝ с цел засилване на нейното въздействие и видимост. Всички европейски граждани и жители на ЕС трябва да се възползват от ефективна администрация, фокусирана върху обслужването на техните нужди. На основата на постиженията на моя предшественик аз ще работя за една по-прозрачна и ефективна европейска администрация. Заедно с професионалния екип от отдадените служители аз ще внеса нова енергия и ефективност в работата на службата на омбудсмана.

Освен това имам намерение да си сътруднича с Европейския парламент и активно да ангажирам Комисията и други европейски институции в защита на правата и интересите на гражданите."

Работата на Европейския омбудсман

Всяка година Европейският омбудсман получава около 2 500 жалби от граждани, фирми, неправителствени организации (НПО), университети, общини и други лица. Всяка година омбудсманът започва повече от 450 проверки. Повечето от тях се основават на оплаквания от липса на прозрачност в работата на Европейските институции и на откази да се предостави достъп до документи или до информация. Друга част от случаите са относно проблеми с Европейските програми или проекти, дискриминация, конфликт на интереси в администрацията на ЕС.

Повече информация за новия омбудсман е достъпна на:

<http://www.ombudsman.europa.eu/resources/otherdocument.faces/en/50735/html.bookmark>